

DB Schenker

Naam bedrijf	Schenker
Soort bedrijf	Logistiek
Taal op de werkvloer sinds	2015
Soort interventie	<ul style="list-style-type: none">• Taallessen op het werk en op het ROC voor NT1-ers en NT2-ers;• Een traject Leidinggevend Coachen voor alle leidinggevendenden.
Meerwaarde van interventie	Verbeterde communicatie, efficiency, rendement.
Omschrijving	<p>DB Schenker werkt al jaren nadrukkelijk aan het permanent verbeteren van haar dienstverlening.</p> <p>Zoals overal in de logistiek wordt veel tijd besteed aan reparatiewerkzaamheden. Onvoldoende communicatie ligt hier meestal aan ten grondslag. Onvoldoende taalvaardigheid is vaak aanleiding tot gebrekkige communicatie.</p> <p>Een van de maatregelen die binnen DB Schenker is genomen is het opzetten van de training Coachend Leiderschap voor alle leidinggevendenden. Het alert zijn op laaggeletterdheid maakt hiervan deel uit.</p> <p>Daarnaast heeft een aantal jaren geleden een medewerkster, die uit een ander land kwam, een cursus Nederlands gevolgd om vervolgens, vrijgesteld van haar eigen werk, aan collega's met een taalachterstand Nederlandse taalles te geven. Tenslotte hebben veel laaggeschoolde medewerkers een interne mbo-opleiding Logistiek Medewerker gevolgd. Communicatie en taalvaardigheid maken daar een belangrijk deel van uit.</p>
Blikvanger	<p>Lees op https://www.cubiss.nl/werkgevers-het-interview-met-frank-smeets-van-db-schenker door Marjo Frenk van Cubiss.</p> <p>Quote: "Door aandacht te besteden aan taalbeheersing en taalgebruik zien we onze medewerkers groeien. En daar worden zowel het bedrijf als onze medewerkers beter van." Paul Boers (global HR Business partner bij Schenker).</p> <p>Quote Frank Smeets (oud-directeur HRM bij DB Schenker): "De investering verdient zich zeker terug!"</p>