

## Afvalservice Breda

<b>Naam bedrijf</b>	Afvalservice Breda
<b>Jaartal</b>	2016
<b>Soort bedrijf</b>	Afvalservicedienst
<b>Soort interventie</b>	Cursus Taal & Tablet
<b>Meerwaarde</b>	Digitalisering, duurzame inzetbaarheid (vitaliteit en motivatie).
<b>Omschrijving</b>	<p>Steeds meer zaken (werkinstructies, planning, verlofaanvragen) worden tegenwoordig digitaal geregeld. Dit vraagt van medewerkers zowel tablet- als taalvaardigheid. Om deze vaardigheden goed in kaart te brengen nam Voorwaartz Taaltraining – Coaching BV bij 71 medewerkers die geen diploma op het niveau startkwalificatie konden tonen een intake af waarin hun taalniveau en digitale vaardigheden werden gemeten. Wie het streefniveau 2F (=vmbo en mbo-niveau 1, 2 en 3) niet had, was verplicht om tijdens werkuren deel te nemen aan het traject Tablet &amp; Taal.</p> <p>Het resultaat van Tablet &amp; Taal is dat 72% van de medewerkers het niveau van de startkwalificatie (2F) heeft en een deel van de medewerkers bijna. Iedereen haalde het maximale uit zichzelf.</p> <p>Afvalservice Breda heeft de taalnorm inmiddels geïmplementeerd in het personeelsbeleid en geeft alle nieuwe medewerkers de kans om aan deze norm te voldoen. Er zijn intussen al een aantal nieuwe lees- en schrijfgroepen gestart. Naar aanleiding van het succes toonden omliggende regio's belangstelling.</p>
<b>Blikvanger</b>	<p>Interview met laaggeletterde medewerker:  <a href="https://www.taalvoorhetleven.nl/nieuws/beter-lezen-en-schrijven-die-kans-pak-ik-met-beide-handen-aan">https://www.taalvoorhetleven.nl/nieuws/beter-lezen-en-schrijven-die-kans-pak-ik-met-beide-handen-aan</a></p> <p>De best practice van Afvalservice Breda was onlangs op het journaal!  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=r14GigQDTpl">https://www.youtube.com/watch?v=r14GigQDTpl</a></p> <p><a href="https://www.ad.nl/breda/taalcursus-afvalservice-breda-is-voorbeeld-voor-grotere-bedrijven~ad0b300c/">https://www.ad.nl/breda/taalcursus-afvalservice-breda-is-voorbeeld-voor-grotere-bedrijven~ad0b300c/</a></p>
<b>Extra informatie</b>	<a href="http://www.voorwaartz.nl">www.voorwaartz.nl</a>