



## Bijlage: Vragen diepte interviews studenten

.....

De volgende vragen zijn gesteld tijdens de diepte interviews:

- Welke problemen/ vragen krijg je het meest tijdens het spreekuur?
- Hoe zijn de mensen terecht gekomen bij het spreekuur? Via een online medium, krant, website, via kennissen/toeleiders, etc.
- Hoeveel mensen heb je tot nu toe geholpen tijdens de spreekuren?
- Hoe zelfredzaam schat je in dat deze mensen zijn? Kunnen ze zelf informatie op het internet vinden etc.?
- Wat is de belangrijkste reden dat mensen naar het spreekuur komen?
- Kunnen mensen zelf verder nadat jullie ze op weg hebben geholpen? Of zie je dat de mensen nog meer hulp nodig hebben?
- Als ze bij het spreekuur komen, zijn ze dan bekend met Rechtswijzer of rechtwijzer.nl?
- Als je dan moet inzoomen op de vragen/problematiek, wat valt er op? Zie je bijvoorbeeld dat bepaalde vragen/problemen niet opgelost kunnen worden? Zo ja, welke zijn dat specifiek?
- Voor dit doelgroep onderzoek willen we graag zo goed mogelijk weten wie er momenteel op het spreekuur komen. Als je een beschrijving moest geven van een frequente bezoeker van het spreekuur, wat zou dat dan zijn? Denk aan leeftijd, problematiek, afkomst etc.
- Is er dominant geslacht/ leeftijd die het spreekuur bezoekt? Eventueel opleidingsniveau van de bezoekers? Heb je hier inzicht in?
- Welke veranderingen zouden het spreekuur nog beter maken volgens jou?
- Hoe tevreden ben je met de inhoud van het spreekuur en de begeleiding?