

Hulp bij vragen over de Digitale Overheid

Tegenwoordig moet je zaken steeds vaker digitaal regelen, vooral overheidszaken. Denk aan de digitale Berichtenbox van MijnOverheid en zaken als DigiD, de corona-app, huur- en zorgtoeslag, studiefinanciering, rijbewijs, (verkeers)boetes, pensioen en uitkeringen.

Er zijn zo'n 4 miljoen Nederlanders die moeilijk of niet kunnen omgaan met die digitale overheid. Deze groep is divers; het gaat om ouderen, nieuwkomers en laaggeletterden, maar ook om jongeren die misschien wel goed overweg kunnen met sociale media maar het aanvragen van een DigiD of hun studiefinanciering toch lastig vinden.

Voor hulp bij vragen over de Digitale overheid kan men terecht bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in de bibliotheek. Speciaal opgeleide bibliotheekmedewerkers helpen mensen met het vinden van informatie op internet en ze verwijzen hen door naar de juiste instanties.

Het Informatiepunt sluit mooi aan bij de cursussen rondom computergebruik die de bibliotheken aanbieden. Denk aan Klik&Tik, Digisterker en SeniorWeb.

Het Informatiepunt is een gratis voorziening, ook voor niet-leden!

Heeft jouw cliënt moeite om zaken via de computer te regelen? Stuur hem dan door naar het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek. Kijk voor een Informatiepunt bij jou in de buurt op www.hetinformatiepunt.nl.

Het Informatiepunt Digitale Overheid is een initiatief van een verzameling organisaties (met onder andere Belastingdienst, CAK, UWV, DUO, CIZ, CJIB, CBR en SVB) en de Koninklijke Bibliotheek. Het doel is om mensen dicht bij huis, in de bibliotheek, te helpen met de e-overheid.