



Landelijke Dag Basisvaardigheden 2017

Welkom

#basisvaardigheden



KB Koninklijke Bibliotheek
Nationale bibliotheek van Nederland

Landelijke dag Basisvaardigheden

**De Bibliotheek als
verbindende schakel**

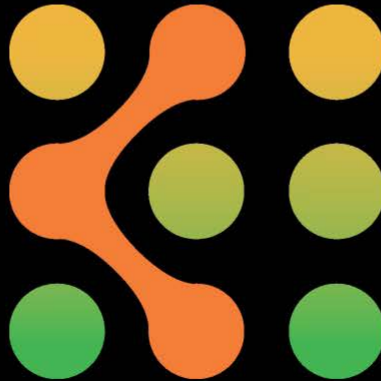


LANDELIJKE DAG BASISVAARDIGHEDEN



▶ ⏩ 🔊 0:00 / 4:21 ⌵ ⚙️ 📺 🗉

<https://www.youtube.com/watch?v=SwzCpmdeC30&feature=youtu.be>





Jos Debeij en Maaïke Toonen

de Bibliotheek 
en basisvaardigheden



KB Koninklijke Bibliotheek
Nationale bibliotheek van Nederland

Landelijke dag Basisvaardigheden

De Bibliotheek als
verbindende schakel



Aanbod Klik & Tik

2015

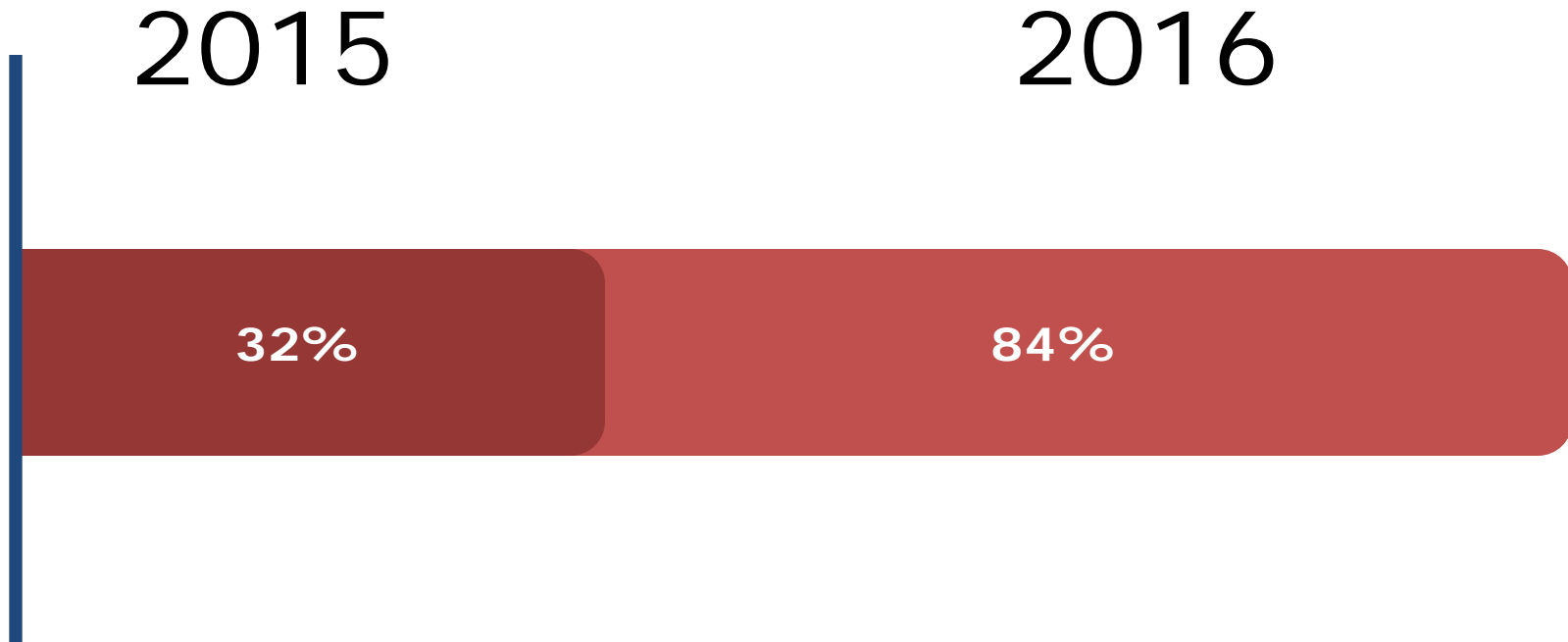
2016

63%

84%

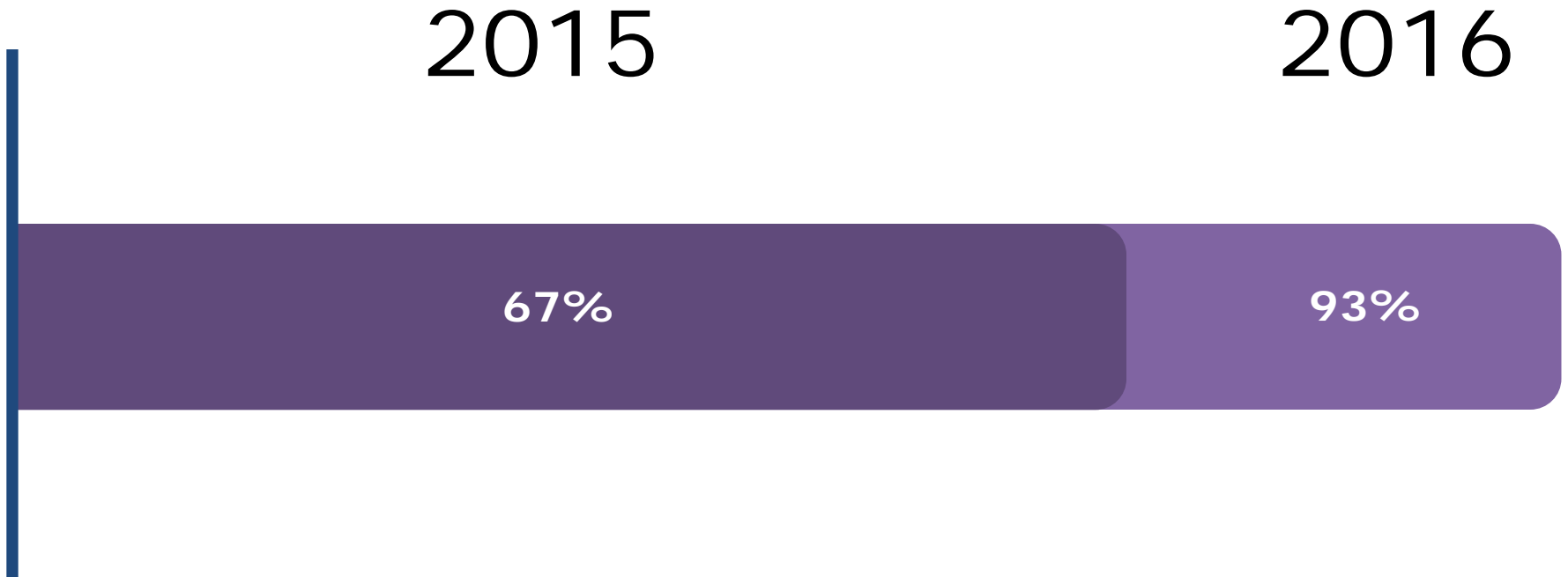
Dat is een toename van 21%.

Aanbod DigiSterker



Dat is een toename van 52%!

Aanbod Taalvaardigheid



Dat is een toename van 26%.

Taalhuizen/taalpunten

2015

2016



Year	Percentage
2015	73%
2016	88%

73%

88%

Dat is een toename van 15%.

Ontwikkelingen

- Convenant met de Belastingdienst (2016-2018)
- Pilots i.o.v. BZK met de bibliotheek als loket voor de e-overheid (2017)
- Pilots i.s.m. VWS met de bibliotheek als loket voor mensen met zorgvragen (2017-2018)
- Samenwerking met VWS en CAK i.h.k.v. Regelhulp (2017-2018)
- Samenwerking met de Raad voor Rechtsbijstand (2018)
- Landelijke sociaal, educatieve kaart (2018)
- Samenwerking met UWV (2017-2018)



Maar...

Feiten – De digitale kloof

- 20% van de Nederlanders (16-74 jaar) heeft een laag niveau van digitale vaardigheden (Eurostat, 2015).
- 1,2 miljoen Nederlanders (12 jaar en ouder) hebben nog nooit internet gebruikt (CBS, 2016).
- 2,5 miljoen Nederlanders (16 jaar en ouder) hebben grote moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. (ARK, 2016). Vaak hebben zij ook moeite met omgaan met de computer.

Wat is nu het daadwerkelijke bereik?



de Bibliotheek
Het Groene Hart

[twitter](#) [facebook](#) | [vestigingen](#) | [lid worden](#) | [verlengen/mijn menu](#) | [catalogus](#) | [contact](#) | [nieuwsbrief](#) | [Hoog contrast](#)

HOME ACTUEEL ▾ DE BIBLIOTHEEK ▾ COLLECTIE ▾ SPECIAAL VOOR ▾ TAALHUIS VORDEEL OVER ONS ▾

Zoeken in de catalogus
 Zoeken binnen de site

Waar ben je naar op zoek?

Gedeputeerde reikt eerste certificaten Basisvaardigheden uit in Bibliotheek Woerden

Gepubliceerd op: 20 december 2016 10:12

Hoe doe je digitaal je belastingaangifte en hoe kun je zien of je veilig bankiert op het internet? Ruim 35 cursisten die hun certificaat 'Klik en Tik' of 'Digisterker' ontvingen in de Bibliotheek Woerden weten inmiddels het antwoord op deze vragen. De afgelopen tijd hebben zij in de bibliotheek hard gewerkt om hun digitale vaardigheden te verbeteren. Maandag 19 december ontvingen zij voor hun inspanningen een certificaat uit handen van gedeputeerde van de provincie Utrecht, Mariëtte Pennarts, wethouder David Moolenburgh (De Ronde Venen) en directeur Mirjam van den Bremen van Bibliotheek Het Groene Hart.

Twee miljoen Nederlanders zijn onvoldoende vaardig met de computer of de Nederlandse taal. Bibliotheken willen deze mensen helpen en bieden cursussen aan waarmee ze hun taal- en digitale vaardigheden kunnen verbeteren. In Woerden, Oudewater, Maarssenbroek, Breukelen en Mijdrecht zijn de eerste cursussen inmiddels afgerond. Tijdens de cursussen leerden deelnemers onder meer hoe om te gaan met digitale overheidsdiensten, zoals het aanvragen van een DigiD of het invullen van een belastingformulier. Het werk van de cursisten werd maandag bekroond met een certificaat.

Nog maar net begonnen

Voorafgaand aan de uitreiking duidde Eric de Haan, directeur van Bibliotheek Angstel Vecht en Venen (AVV) het belang van de cursussen. "Het hebben van onvoldoende taal- of digitale vaardigheden is echt niet een probleem dat alleen bij inwoners in de grotere steden speelt", volgens De Haan. "Door de onderlinge samenwerking tussen bibliotheken



35 deelnemers

21.420

2.500.000

0,86%

Inwoners Woerden	Inwoners Nederland	kloof Nederland	kloof Woerden	
51.622	17.155.679	2.500.000	7523	
			35 deelnemers	
		factor	215	

Uitdaging?



*Ieder mens heeft in elke
situatie drie opties:
oplossen, loslaten of
omdenken*

Wat houdt dit nu
concreet in?

16 cursussen per week met
8 deelnemers

Ingredienten TCO model

	Investerings/ realisatiefase	Exploitatie fase
Product	<ul style="list-style-type: none">• Inkoop hardware (LB)• Inkoop/ ontwikkeling software (LB)• Inkoop/ cursussen (Klik&Tik, Digisterker) (KB-LB)• Werkplekken/ cursusruimten (m2, inrichting), e.d. (LB)	<ul style="list-style-type: none">• Systeembeheer/ onderhoudskosten• Trainingskosten• Inzet (vaste) personeel• Inhuur derden• Inzet en coördinatie vrijwilligers
Proces	<ul style="list-style-type: none">• Planvoorbereiding en ontwikkeling (KB-BD-LB-Maatsch. Org.)• Afstemming en overleg (KB-BD)• Afstemming en overleg (KB-LB)• Beoordeling aanvragen (KB)• Schrijven beschikkingen (KB)	<ul style="list-style-type: none">• Marketing campagne (KB)• Marketing/ acquisitive (LB)• Werkgroep begeleiding (KB-POI-BD)• Controle en afstemming (KB-BD, KB-LB)• Monitoring en evaluatie

Bibliotheken helpen in vijf jaar
tijd 1 miljoen mensen over de
kloof



Jacques Malschaert



KB Koninklijke Bibliotheek
Nationale bibliotheek van Nederland

Landelijke dag Basisvaardigheden

De Bibliotheek als
verbindende schakel





Pieter Hilhorst



KB Koninklijke Bibliotheek
Nationale bibliotheek van Nederland

Landelijke dag Basisvaardigheden

De Bibliotheek als
verbindende schakel





2,5 miljoen

laaggeletterden

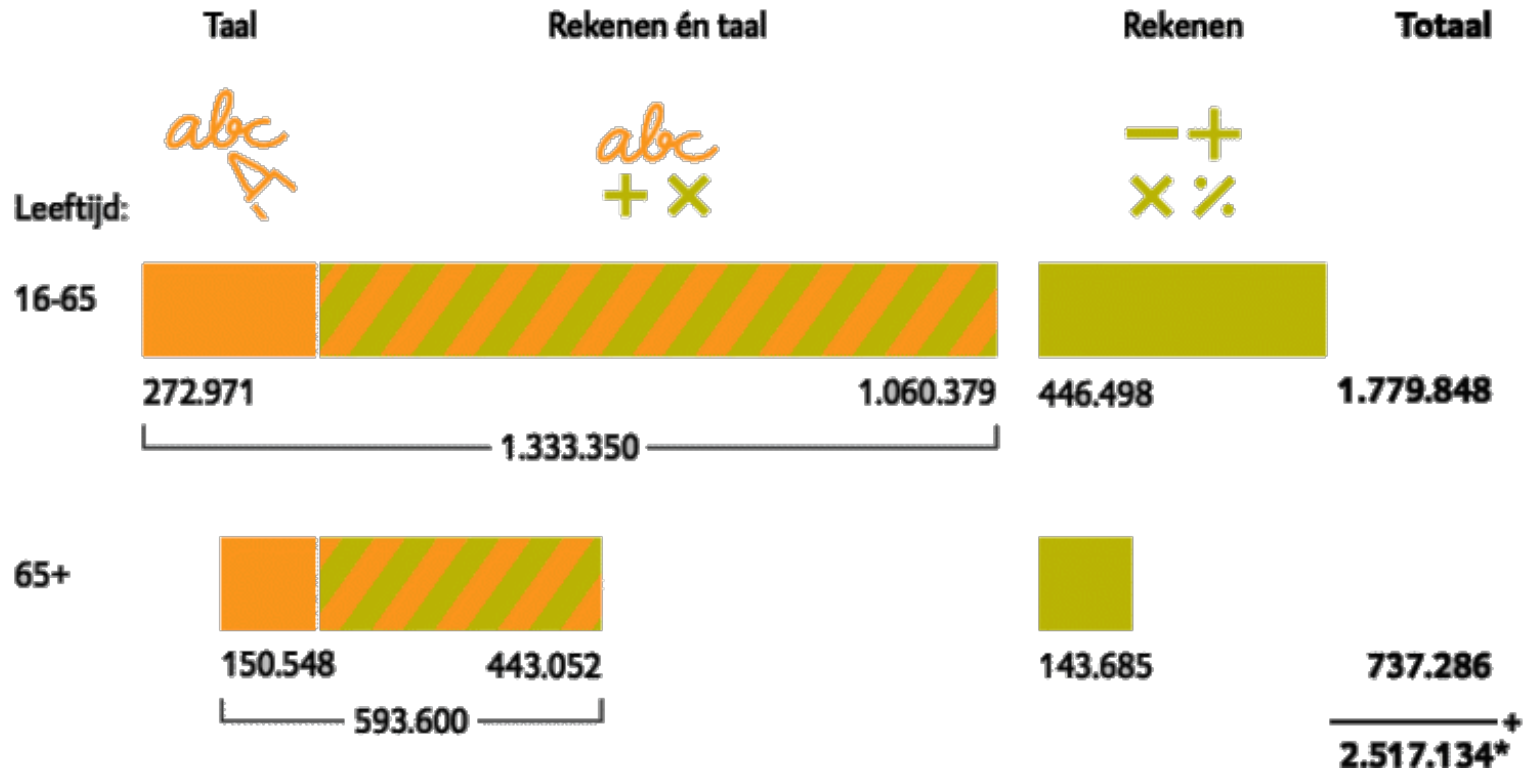
740 duizend

werknemers

1 miljard

maatschappelijke kosten

Heeft moeite met taal/rekenen



Bron: Stichting Lezen en Schrijven



Ben mijn
leesbril
vergeten.

Readpleeg de bijzaker voor gebruik.
Tablet in 2 of geheel innemen. Niet kauwen of
slikken. Niet te gebruiken na 31-09-2014.

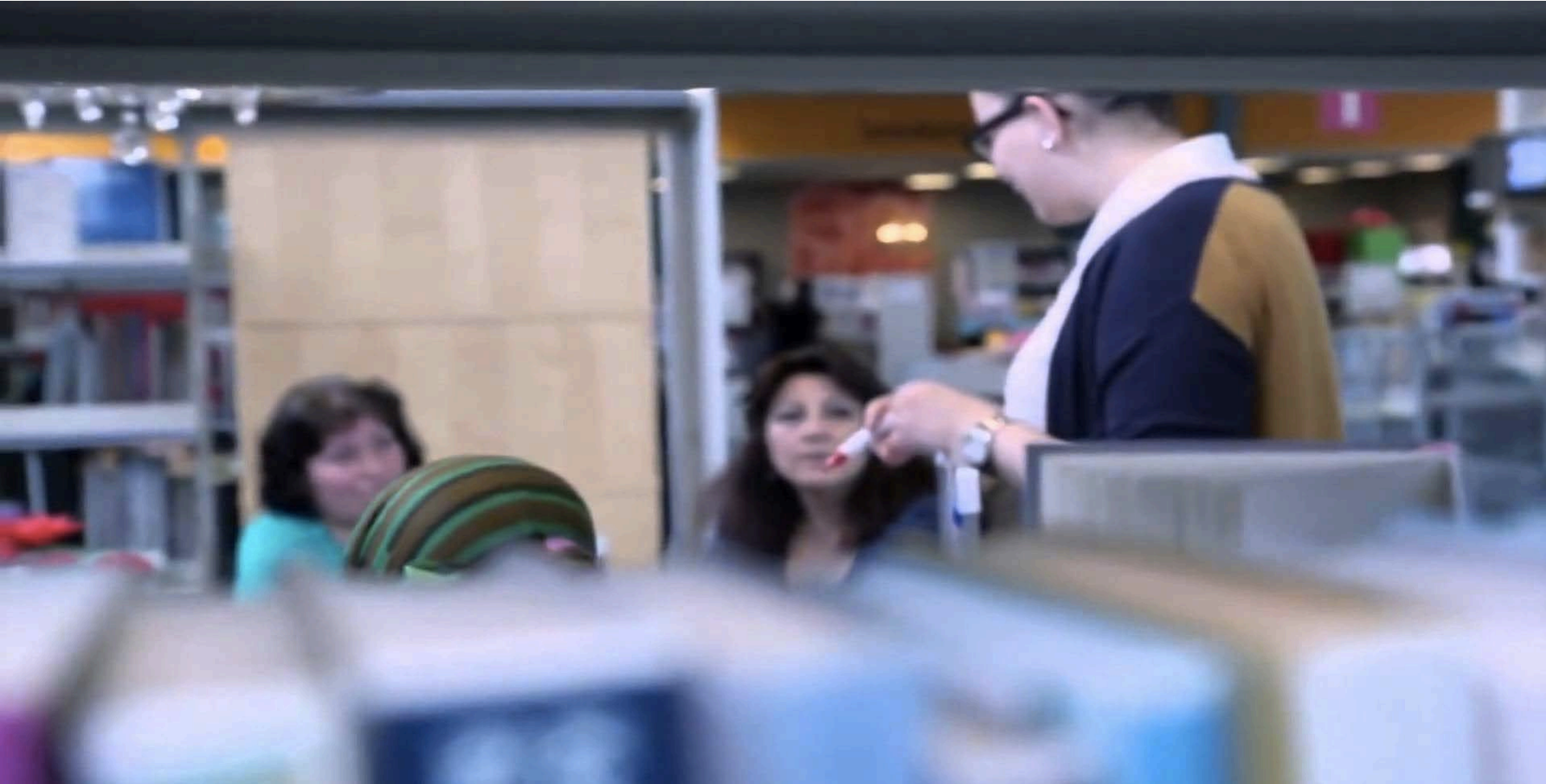
3 benaderingen

het systeem

mismatch tussen systeem en individu

het individu

Het dominante model



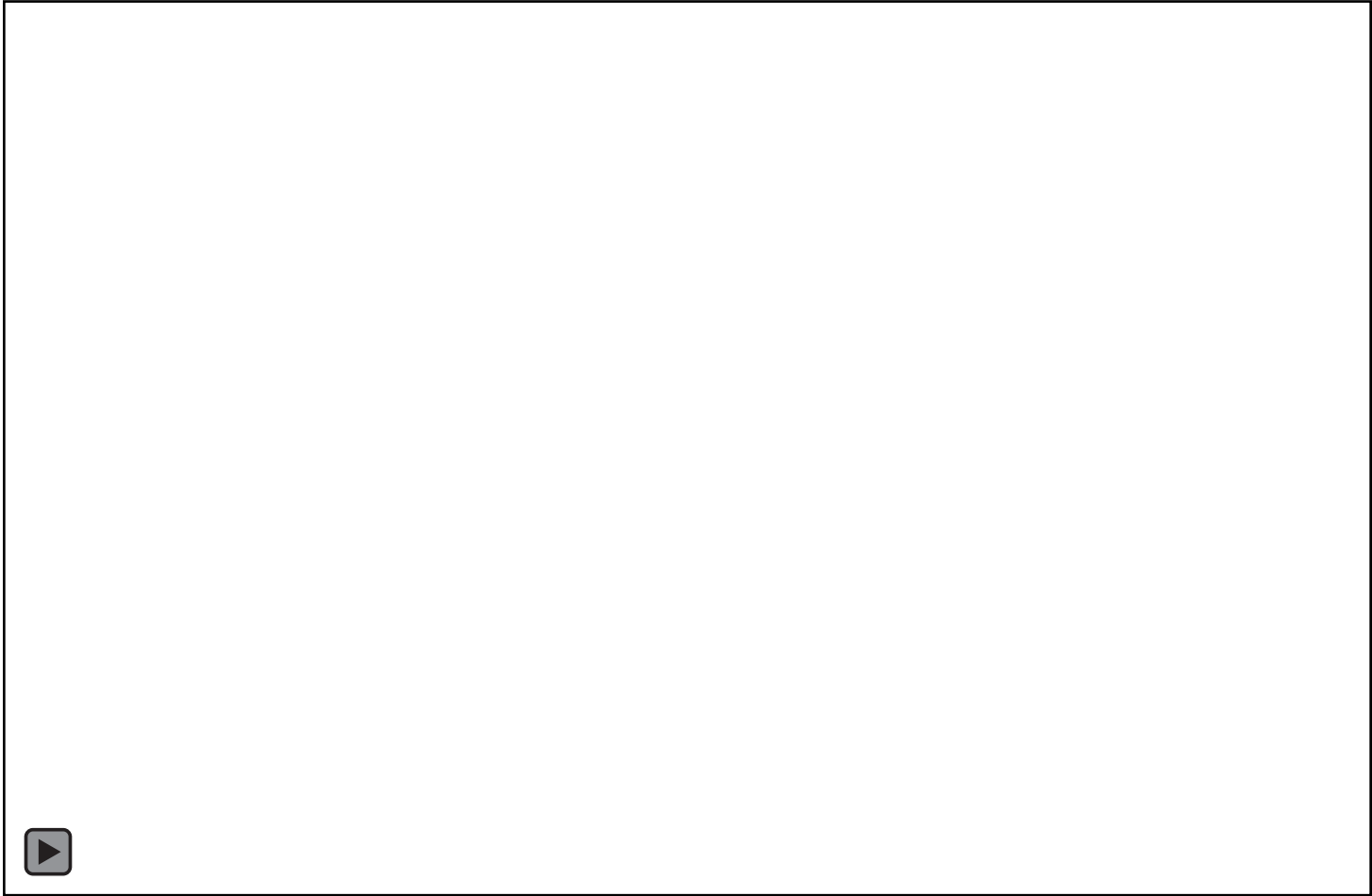
Problemen met het model

- Slechte leerherinneringen
- Hoge drempel
- Steeds hogere eisen



Kanaries in de verzorgingsstaat





De mismatch

het systeem

het individu

Goede voorbeelden

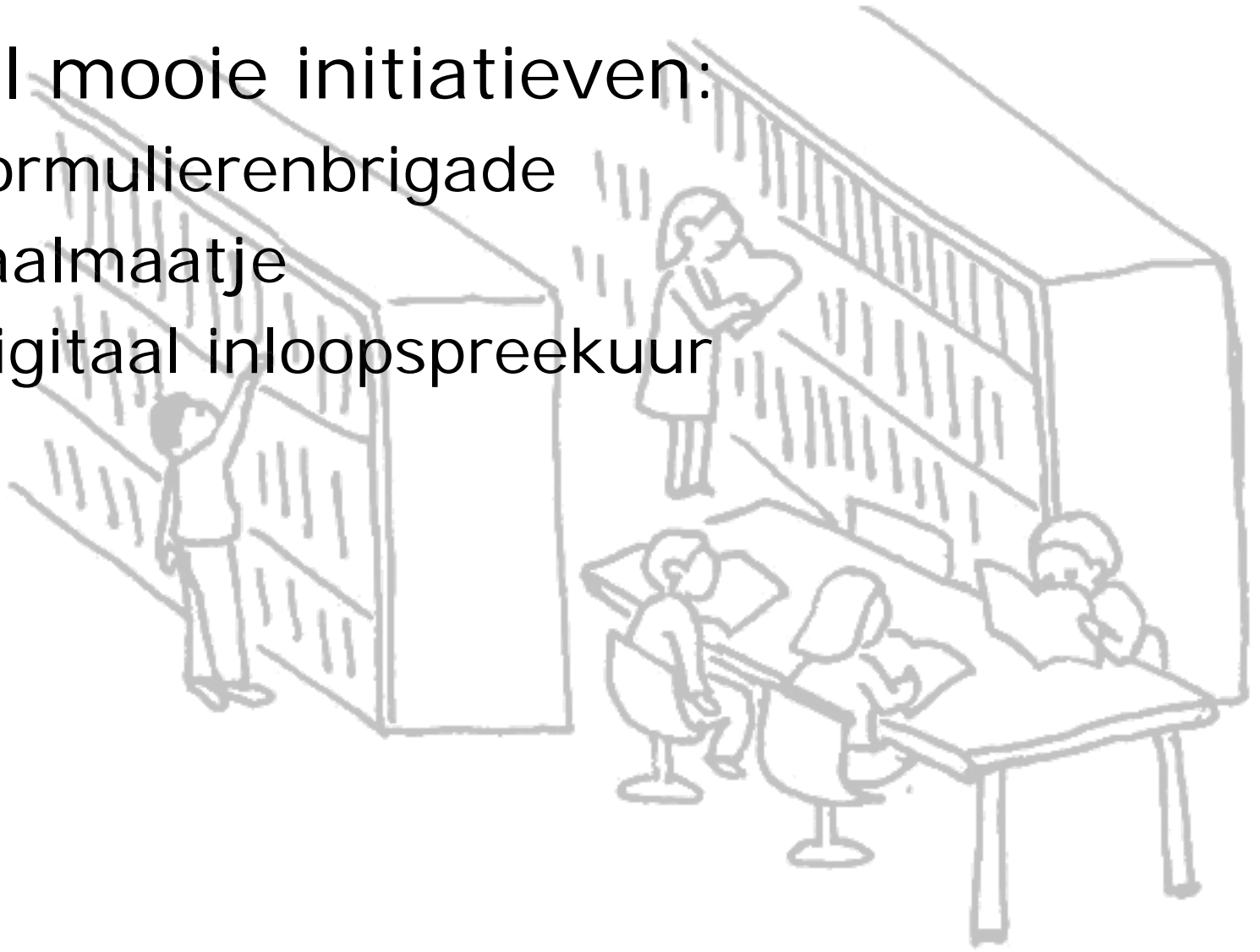


Goede voorbeelden



Rol bibliotheken

- Veel mooie initiatieven:
 - Formulierenbrigade
 - Taalmaatje
 - Digitaal inloopspreekuur



Wie bezoekt de bibliotheek?

“Organisaties uit het veld zien de bibliotheek als een laagdrempelige voorziening. De doelgroep laaggeletterden ziet dat vaak niet zo” (Onderzoek laaggeletterden, Kohnstamm Instituut)

	Laaggeletterd %	Niet-laaggeletterd %
Bezoek bibliotheek		
wekelijks	6	8
maandelijks	10	19
meerdere keren afgelopen jaar	3	12
1 of 2 keren afgelopen jaar	9	10
nooit	72	51

Wie bezoekt de bibliotheek?

“Hans is 41 en werkt in de bouw. Hij heeft twee dochters. Toen zijn vrouw plotseling overleed, lukte het hem niet om de huishoudadministratie zelf te doen. Hij had moeite om formulieren te lezen en in te vullen en toeslagen aan te vragen. Hij is daarom doorverwezen naar een taalcursus op het ROC. Hij loopt zelf het liefst met een grote boog om de bibliotheek heen want lezen doet hij niet voor zijn plezier. Hij vindt de bibliotheek vooral een plek voor kinderen: hij kwam vroeger wel in de bibliotheek, om boeken te lenen met zijn dochters.” (Kohnstamm instituut)

Bibliotheek van de toekomst

- Hulp om wegwijs te worden in de wereld
- Verlaagt de drempel



Bibliotheek van de toekomst

- Stap naar verder leren wordt kleiner



pieterhilhorst@gmail.com

Het verhaal van Toon

Taalvaardigheid Video Toon



▶ ⏸ 🔊 0:22 / 0:35





Walter Breukers



KB Koninklijke Bibliotheek
Nationale bibliotheek van Nederland

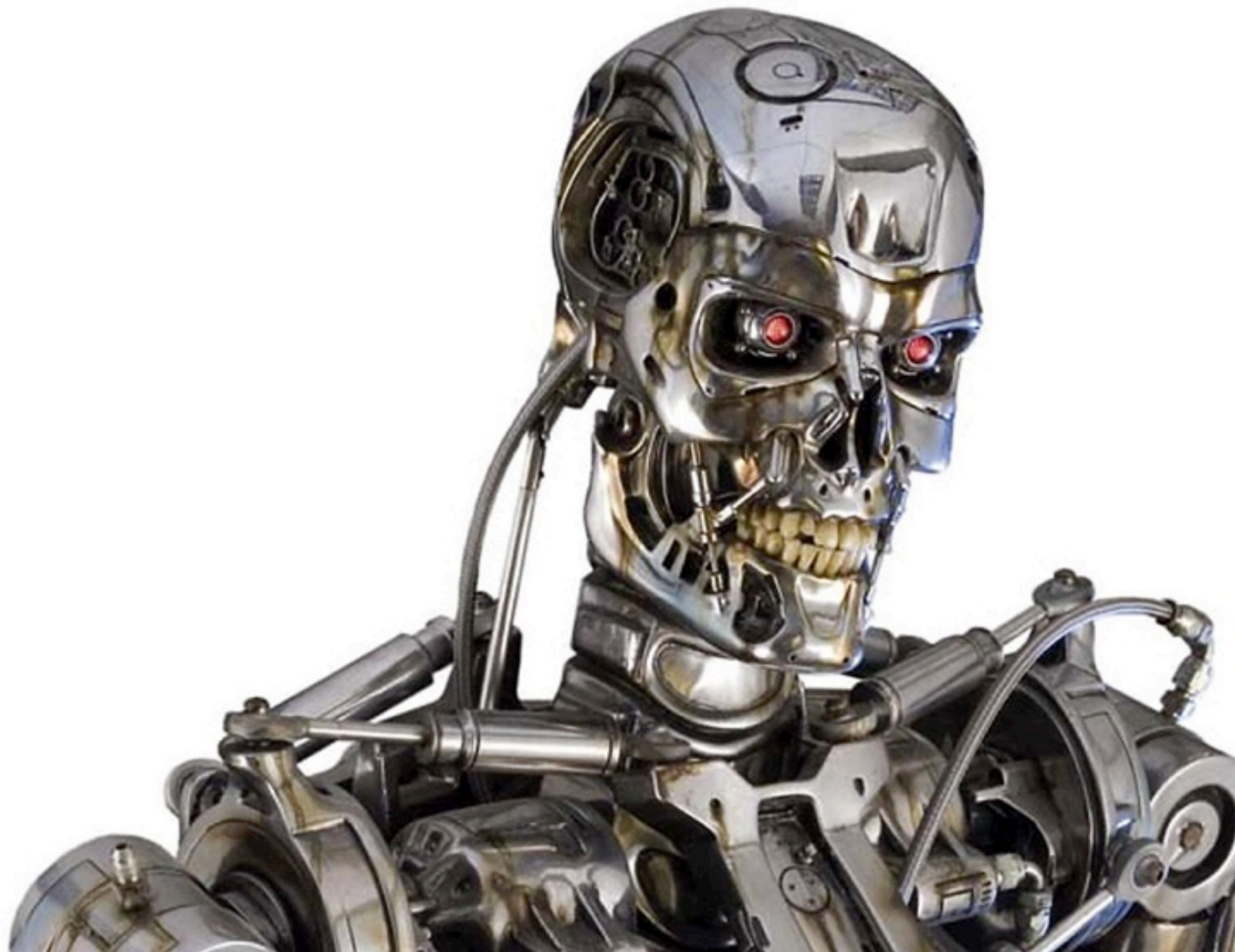
Landelijke dag Basisvaardigheden

De Bibliotheek als
verbindende schakel

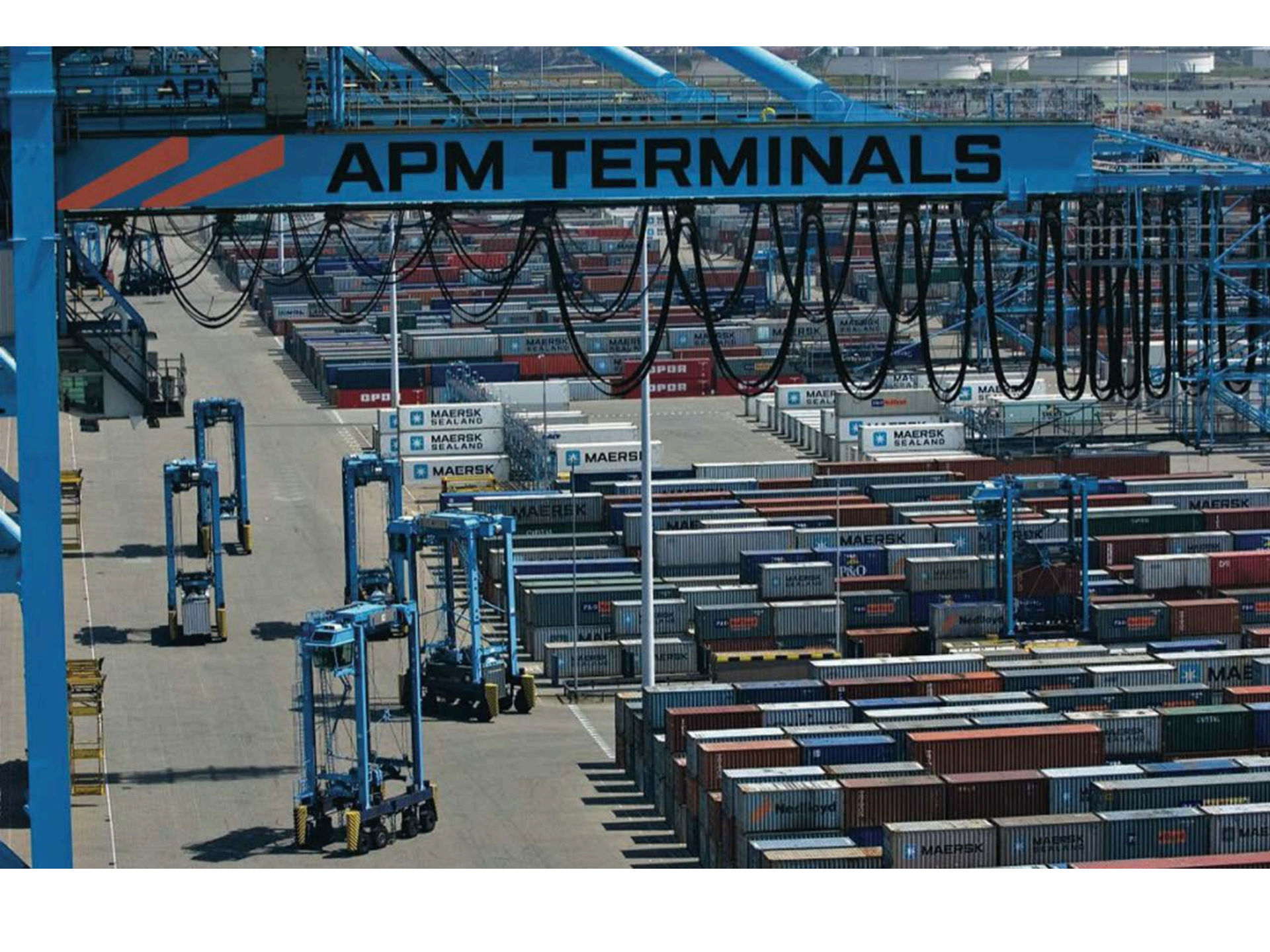








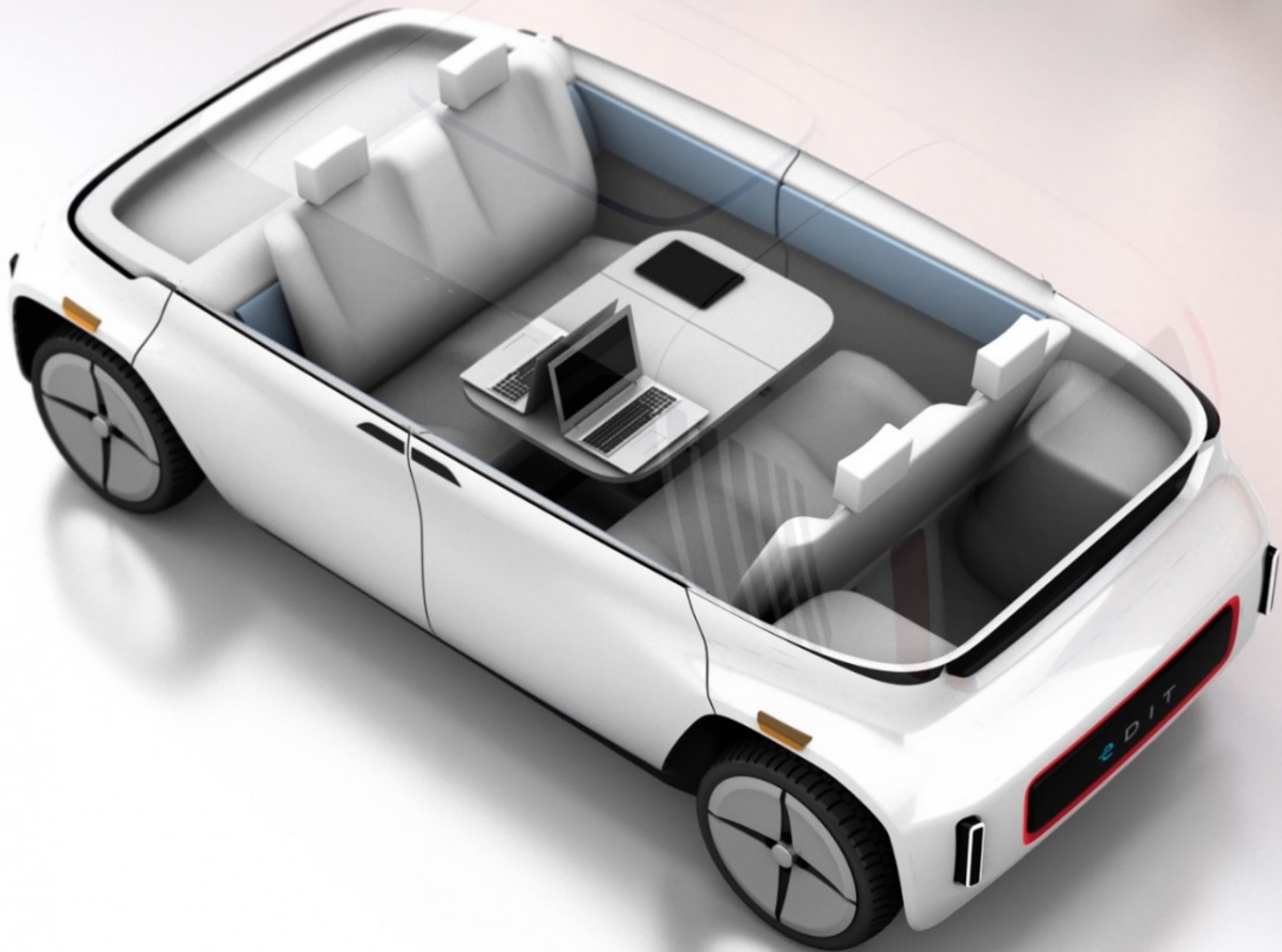
APM TERMINALS





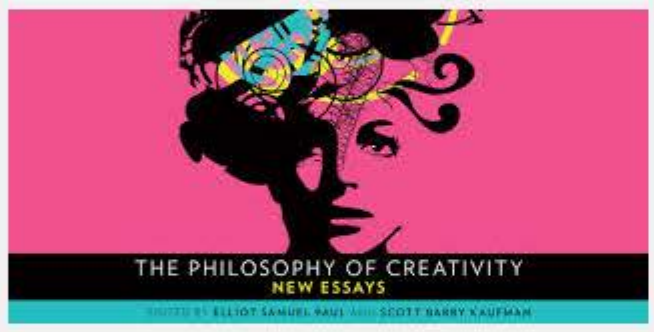


<https://www.youtube.com/watch?v=goTaYhjpOfo>

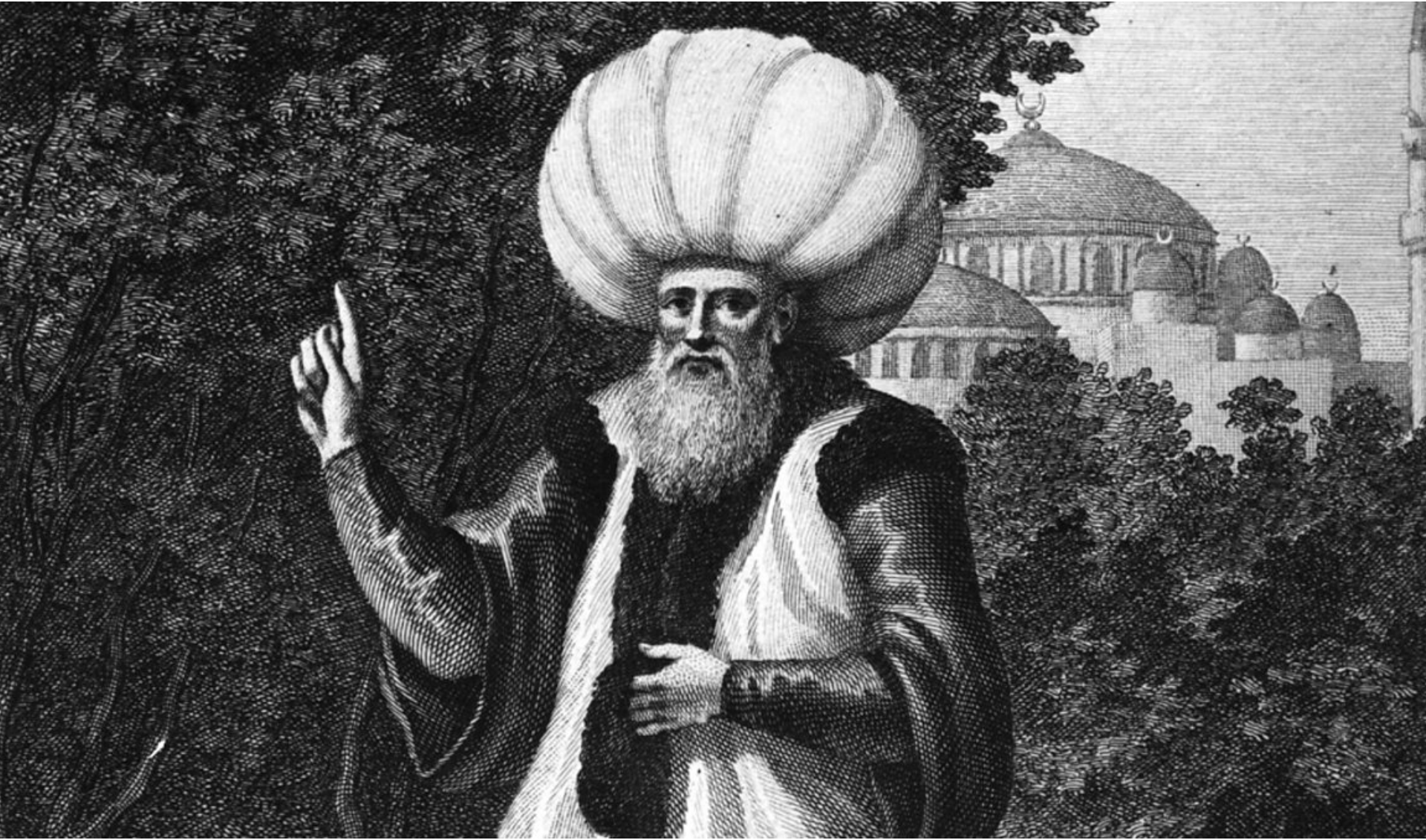


Ten tips on how to develop your own creativity in a world of conformity.

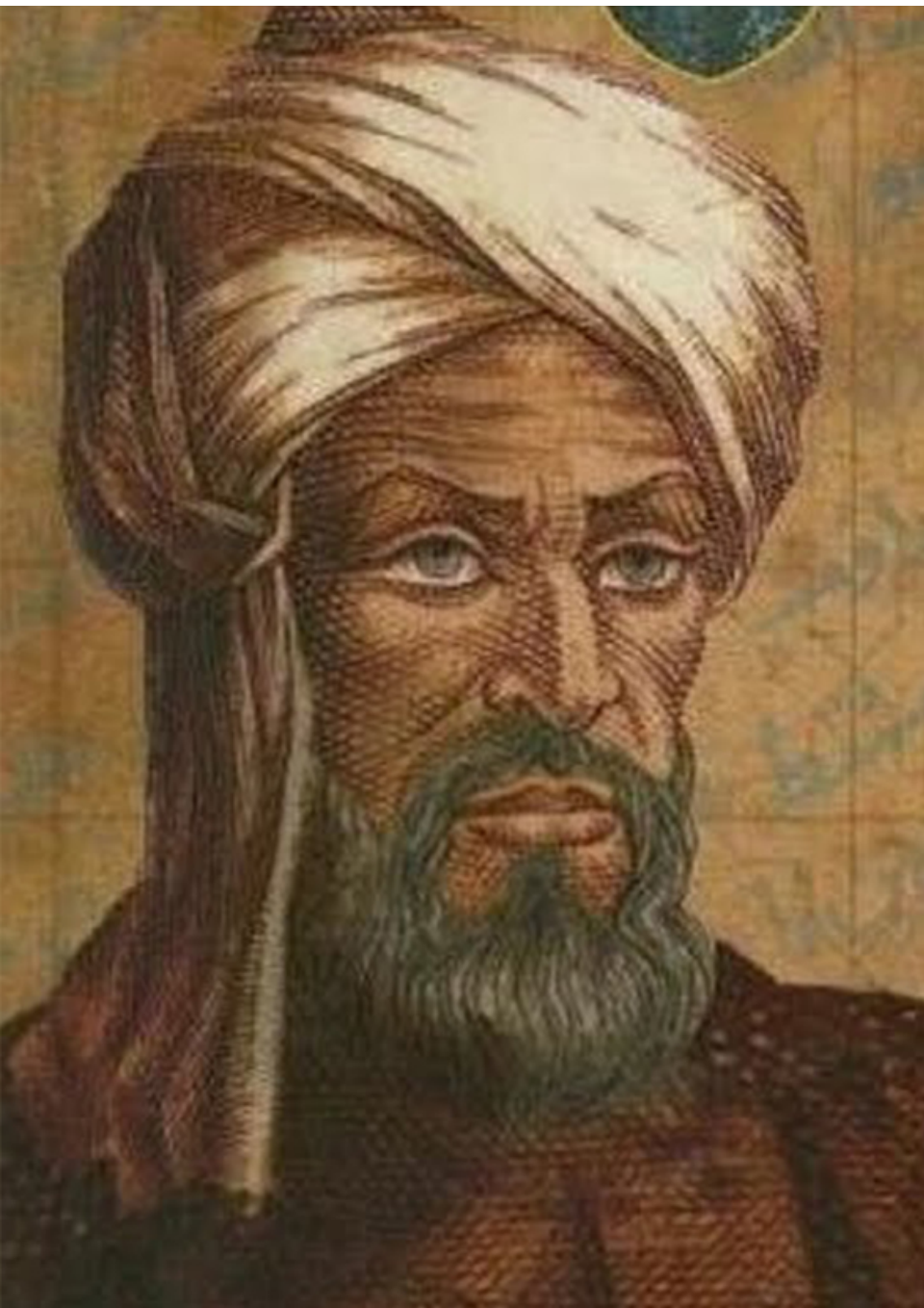
ARTISTIC genius education











بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

بدان مقدمه است در معرفه تقویم و آن
 مبنی است بر حساب جمل که
 اقبیاست علیهم السلام و آن این است؛

ا ب ج د ه و ز ح ط ی ک ل م ن
 ۰. ۳۰. ۳۰۰. ۲۰۰۰. ۱۰۰۰۰. ۹۰۰۰۰. ۸۰۰۰۰۰. ۷۰۰۰۰۰۰. ۶۰۰۰۰۰۰۰. ۵۰۰۰۰۰۰۰۰. ۴۰۰۰۰۰۰۰۰۰. ۳۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰. ۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰. ۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰.

س ع ف ص ق ر ش ث ت خ ن ض ظ غ
 ۱۰۰۰۰. ۹۰۰۰۰. ۸۰۰۰۰. ۷۰۰۰۰. ۶۰۰۰۰. ۵۰۰۰۰. ۴۰۰۰۰. ۳۰۰۰۰. ۲۰۰۰۰. ۱۰۰۰۰. ۹۰۰۰۰. ۸۰۰۰۰. ۷۰۰۰۰. ۶۰۰۰۰.

و از این بیست و هشت حرف بیست و نه احادست از
 آن تا و نه عشرت است از ی تا ص و نه
 میادست از ق تا ط و یکی الغست و آن حرف
 غین است، و قاعده ترکیب آنست که اکثر
 مقدم دارند بر اقل، مثلا چون خواهند که

Quidam vero quinarium circello, & sifram crasso puncto efformant. Quam scribendi
 diversitatem nisi probè, in evolvendis eorum libris, animadvertetis, infinities errabis.

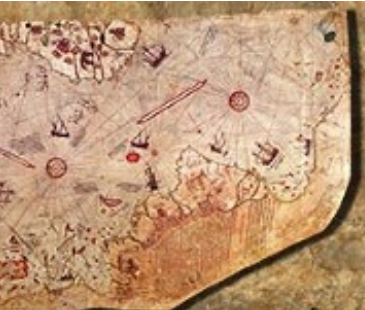
احادرا

c Numerus
 quinarium du-
 plici figurâ a-
 pud Arabas,
 Persas, & Tur-
 cas, exprimitur.
 Quidam qui-
 narium sic pin-
 gunt D , & tunc
 sifram (ut nos)
 circulo exprimunt : inde
 AliKoshgius A-
 stronomus
 صغر :
 فو بسند بر
 صورت
 دایره خرد
 Sifram scribunt
 figurâ circelli.

BIBLIOTHEEK



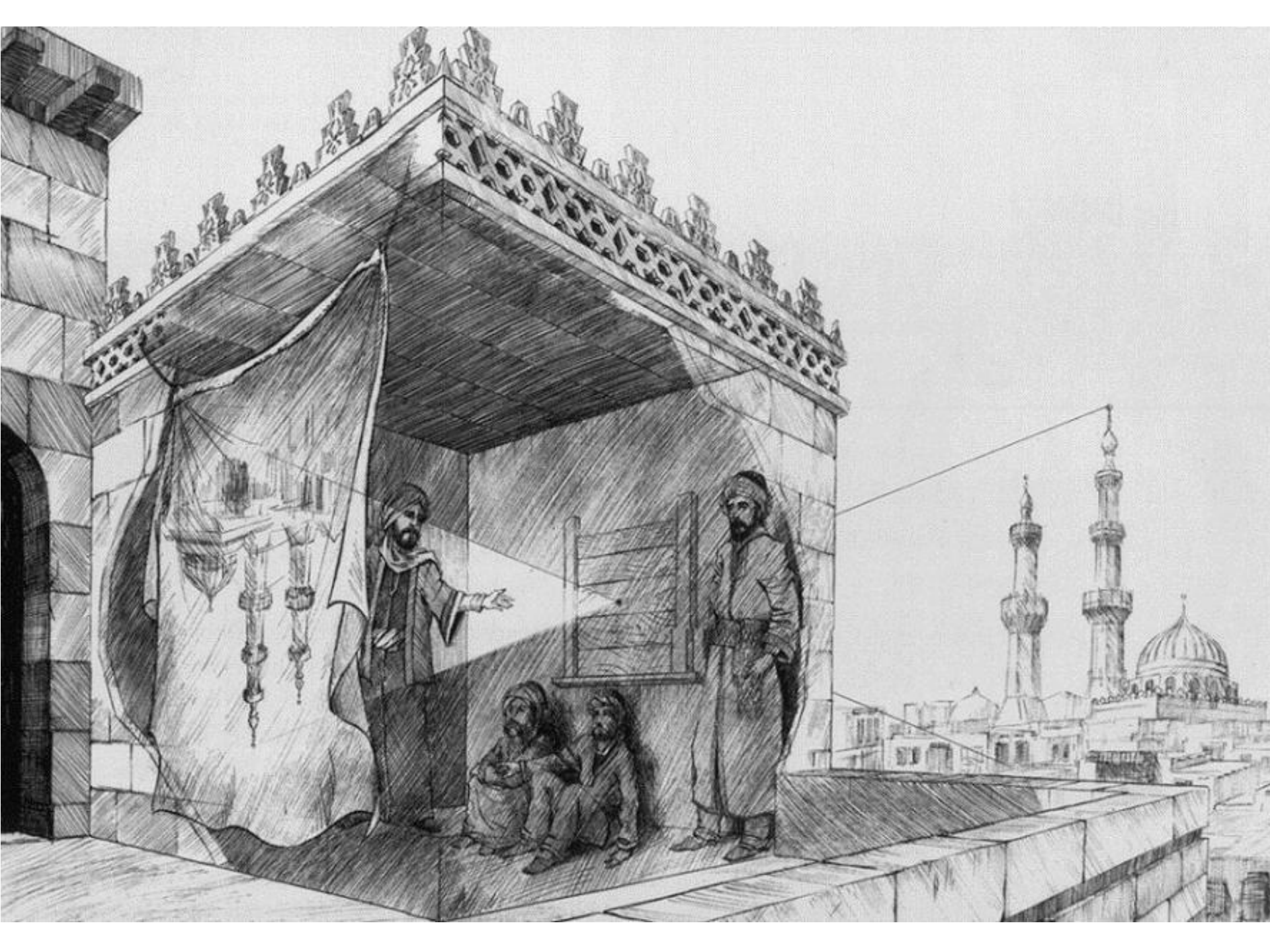
احسن ابن الهيثم







800
Letterkunde





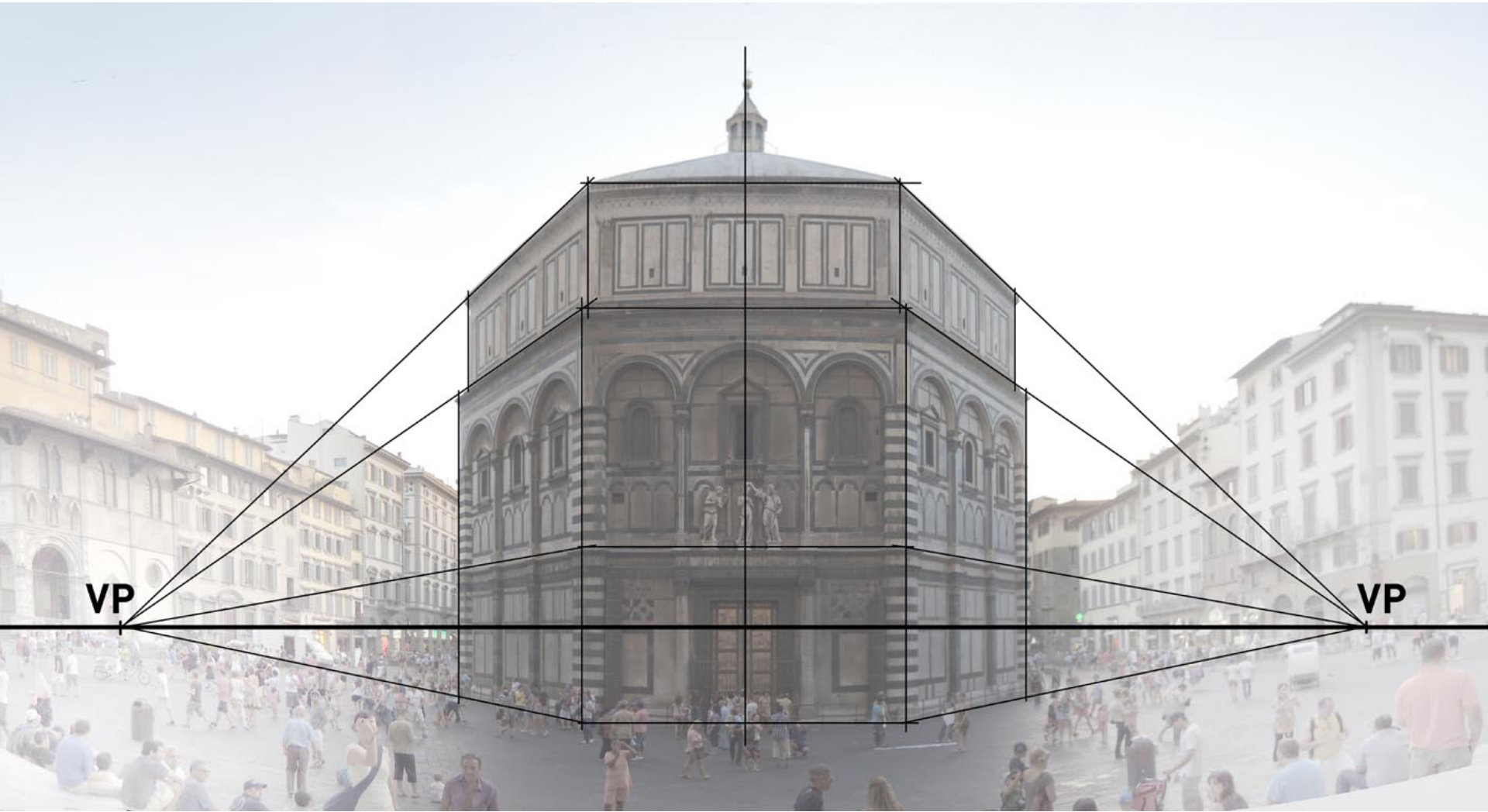
DE REESTRAAL
VAN
NEDERLAND

ASD

ten

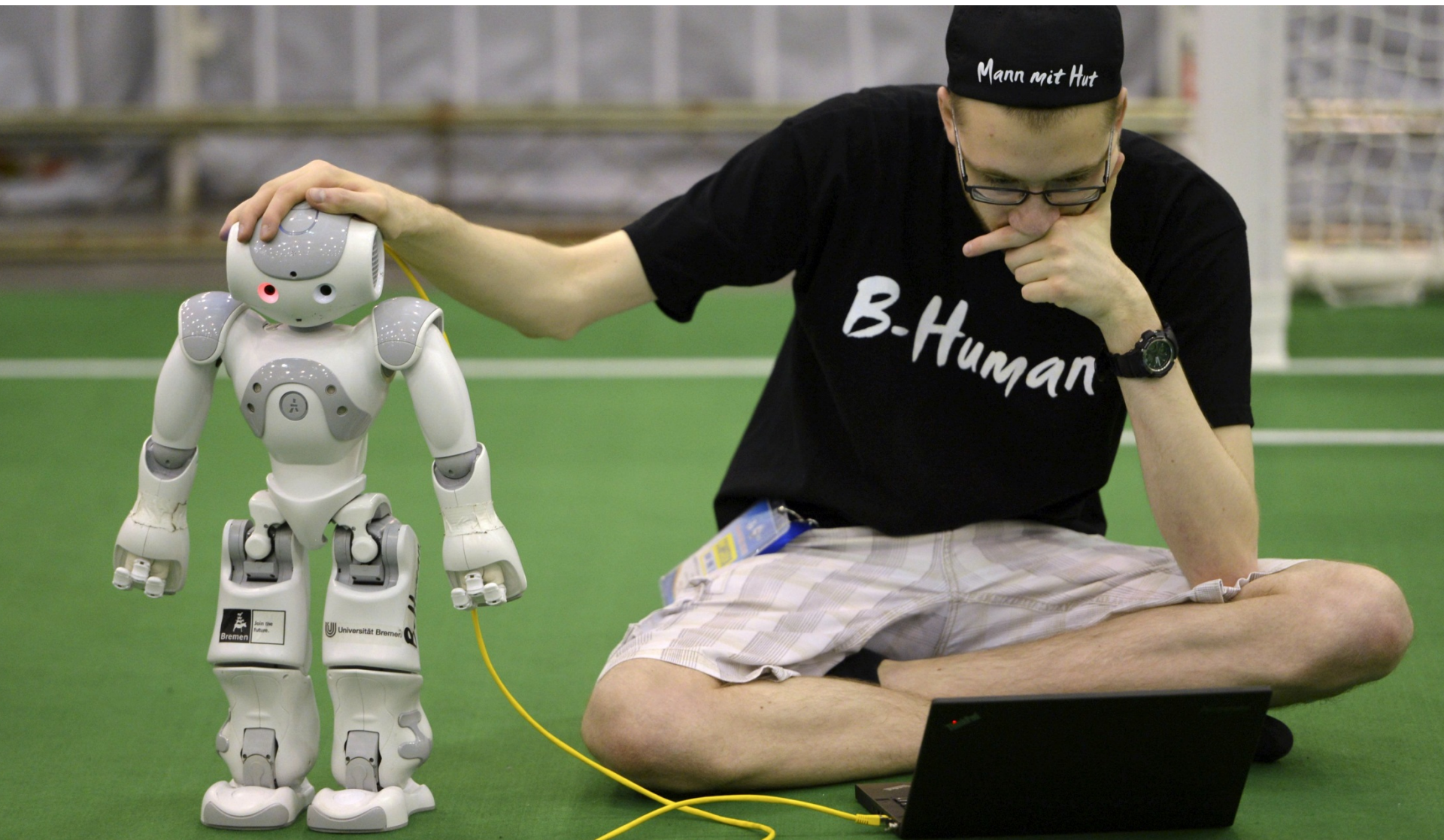
rester







INFO BALIE INFO BALIE INFO BALIE





PANELDISCUSSIE

Jos Debeij, Maaïke Toonen, Jacques Malschaert,
Pieter Hilhorst, Walter Breukers, Arjan Beune



KB Koninklijke Bibliotheek
Nationale bibliotheek van Nederland

Landelijke dag Basisvaardigheden

De Bibliotheek als
verbindende schakel





STELLING 1

De bibliotheken zijn niet klaar voor de toekomst, waarin meer en meer vaardigheden gevraagd worden van burgers.





STELLING 2

De technologische ontwikkelingen maken de bibliotheek op den duur overbodig.



KB Koninklijke Bibliotheek
Nationale bibliotheek van Nederland

Landelijke dag Basisvaardigheden

De Bibliotheek als
verbindende schakel





STELLING 3

De bibliotheekmedewerkers van nu beschikken over de basisvaardigheden van morgen.



KB Koninklijke Bibliotheek
Nationale bibliotheek van Nederland

Landelijke dag Basisvaardigheden

De Bibliotheek als
verbindende schakel





12.15 – 13.15 uur: Lunch in de Serre (met overloop naar Clubzaal)

- Fablab en MakersBuzz (Serre)
- **12.45 uur:** PUIK belevingswereld van laaggeletterden ervaren (Clubzaal)
- Naast de achteringang: Columbus mobiele voorziening ook voor aanpak laaggeletterdheid

13.30 – 14.30 uur: eerste ronde parallelsessies

14.45 – 15.45 uur: tweede ronde parallelsessies

1. De cyclus van laaggeletterdheid doorbreken (Filmzaal 2)
2. Taal in bedrijf (Filmzaal 3)
3. De rol van de Bibliotheek in het verbeteren van de gezondheidsvaardigheden van de burger (Filmzaal 4)
4. Digitale burgerschapsvaardigheden in de Bibliotheek, de 'knoppenkennis voorbij! (Filmzaal 5)
5. De toekomstbestendige medewerker (Foyer)
6. De cijfers achter het verhaal (Expeditie ruimte)

16.00 uur: Afsluiting door dichter Esther Porcelijn (Clubzaal) met aansluitend een netwerkborrel



KB Koninklijke Bibliotheek
Nationale bibliotheek van Nederland

Landelijke dag Basisvaardigheden

De Bibliotheek als
verbindende schakel

