

## Verslag werkgeversconferentie 'Duurzame inzetbaarheid, het begint met taal' – 27 maart 2019

.....

Op woensdag 27 maart om 14.00 uur organiseerden Cubiss, Het Bossche Taalnetwerk, Leren & Werken en Stichting Lezen & Schrijven de bijeenkomst "Duurzame inzetbaarheid, het begint met taal". Tijdens deze bijeenkomst werd gesproken over het nut van investeren in de taalvaardigheid van medewerkers.



deelnemer zelf ervaren wat laaggeletterd zijn betekent.

Dagvoorzitter Frits Spits heette de aanwezigen welkom. "Het is fijn dat je met taal om kunt gaan, maar dat is geen vanzelfsprekendheid. Laaggeletterdheid is een probleem dat we kunnen aanpakken en dat goed te bestrijden is." Hij wees vervolgens op de escaperoom De Taalexpeditie die in de zaal stond. "In De Taalexpeditie ervaar je wat het betekent als je de taal niet machtig bent, als je je niet kunt redden." Alle aanwezigen konden na de bijeenkomst deelnemen aan deze escaperoom. Door het oplossen van taalpuzzels kon je als

### Wethouder Huib van Olden

"Het is van eminent en essentieel belang dat we als samenleving inzetten op taal. Ik vind het taalpunt in het Jeroen Bosch ziekenhuis een heel goed voorbeeld. Als je onvoldoende in staat bent om met de dokter te praten of de bijsluiter te lezen, dat is geen goede zaak. We staan aan een taalbegin en niet aan een taallente."

### Duurzame inzetbaarheid, het begint met taal – Mérie Michels (SBB)

"We willen studenten de beste praktijkopleiding bieden, met uitzicht op een baan. Het bedrijfsleven wil beschikken over vakbekwaam personeel. Maar het MBO kan nu niet voldoen aan de vraag. De vraag is dus: hoe houden we mensen die al aan het werk zijn, wendbaar en weerbaar. Taal is een belangrijke component hierbij. De omgeving verandert en als bedrijfsleven moet je mee. Anders verlies je je concurrerende kracht. Dus zorg dat je blijft. We moeten werknemers helpen bij hun ontwikkeling. Help ook collega's bij het bewust maken van de problematiek van laaggeletterdheid. Een leven lang ontwikkelen doe je samen, we hebben elkaar nodig!"

### Laaggeletterdheid op de werkvloer – Jeroen Weijers (st. Lezen & Schrijven)

Jeroen Weijers was zich niet bewust van het bestaan van laaggeletterdheid bij het aanvaarden van zijn huidige functie. "Ik ben ondertussen missionair! Mijn tip? Begin bij de basis, lees voor. Zorg voor laagdrempelig aanbod en zorg dat het aanbod aansluit bij degene om wie het gaat. Bied een cursus 'verkoop op marktplaats' aan, noem het geen taal cursus. Lever maatwerk, sluit aan bij degene die de vraag heeft en zorg dat het aanbod past. Dan komt de taal vanzelf."

### Hoe is voedingsverpakkingsbedrijf Vetipak aan de slag gegaan met taal op de werkvloer? – Hans Joore (Vetipak)

"Wij bieden diverse soorten klassen aan onze werknemers. Kleine klasjes, waarin een op een gewerkt wordt, werkt het beste. De mensen die klaar zijn, geven dit weer door aan anderen.

We hebben vooral voor mensen in ploegendienst en nachtdienst een e-learning bedacht. Wij dachten dat werknemers in eigen tijd de e-learning konden doen. Deze vorm kan ik van harte afbevelen. Het is te vrijblijvend. Het is moeilijker dan je denkt om een taal te leren, daar heb je echt mensen en dus persoonlijke begeleiding voor nodig."

Vraag uit publiek: “Moet iedereen meedoen aan een taalcursus?” Hans Joore benadert dit vooral positief. “Als je meedoet met een cursus, kun je je doorontwikkelen! We gaan samen aan de slag.”

### Interview Frits Spits met Piet van Horrik

Frits Spits nam de microfoon over voor een interview met ex-laaggeletterde ondernemer Piet van Horrik  
Piet Horrik: “Ik ben 30 jaar directeur van een constructiebedrijf geweest, ik had 8 man in dienst en maakte winst. Ik was een hele grote snotneus. Ik kon wel lezen en schrijven, maar nooit niet zo goed. Het interesseerde me gewoon niet.” Hij schaamde zich er wel voor, zijn dochters wisten van niks en ook voor de kleinkinderen hield hij zijn geheim. Op zijn 55ste ging hij naar het ROC, daar heeft hij 5 jaar les gehad. “En nu was ik over een drempel heen, ik kon niet meer gepest worden. Het heeft echt mijn leven verrijkt. Je wordt op een nette manier een stuk mondiger.”

Tip van deze taalambassadeur: “Blijf bij de tijd, want voordat je het weet lopen ze je voorbij.”

### Hoe is landelijk schoonmaakbedrijf aan de slag gegaan met taal op de werkvloer? – Joost Brinkhuis (Asito)

Asito heeft meer dan 10.000 werknemers in dienst. In 2015 hebben zij het Taalakkoord getekend met 16 andere werkgevers. Ze doen veel op het gebied van taal; inclusie en diversiteit staan centraal. De werknemers hebben meer dan 100 nationaliteiten en nog meer culturen. Asito helpt circa 100 personen per jaar in een taaltraject. “Taal is steeds belangrijker geworden. Allochtonen hebben geen schaamte, iedereen begrijpt waarom zij nog niet goed Nederlands kunnen lezen en schrijven. Voor autochtonen is dat lastiger, zij schamen zich vaak.” Zijn medewerkers worden tegenwoordig steeds vaker aangesproken, vooral op het vliegveld en het station: waar is het toilet, waar is de gate? Dan moet je wel kunnen lezen en praten,” aldus Brinkhuis.

Zijn tips:

- Kijk wat je al doet, dat is vaak meer dan je denkt.
- Gebruik heldere taal.
- Zoek de keyspelers die de laagtaalvaardige mensen in je organisatie begeleiden. Kijk hoe je hen kunt helpen.
- Span je in voor je medewerkers en probeer ze te helpen.
- Begin er gewoon mee.
- En hou vol. Het is een kwestie van een lange adem. Morgen is het zeker nog niet klaar. En eigenlijk is het nooit klaar.
- Lessen zijn vaak gericht op het halen van een examen, maar het gaat veel meer om kennis en inzicht. Pas je lessen daarop aan.



*Deelname aan de escaperoom De Taalexpeditie: v.l.n.r. bezoeker Frank Mensink, dagvoorzitter Frits Spits, Joost Brinkhuis (Asito) en Mérie Michels (SBB). Het was deze groep deelnemers gelukt om de code op tijd te kraken.*

