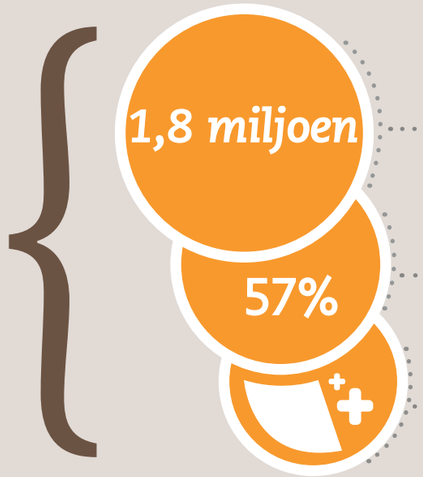
Taal op het werk

170.000

mensen in Brabant zijn laagtaalvaardig.



1,8 miljoen mensen in Nederland (tussen de 16- 65 jaar) hebben moeite met taal en rekenen

57% van hen heeft een baan

meer dan de helft is van Nederlandse afkomst

Bron: PIAAC, 2013

Laaggeletterdheid is een groot en onzichtbaar probleem

Beroepen waar veel laagtaalvaardigen werken:

Schoonmakers | Horecapersoneel | Chauffeurs | Verzorgenden | Productiemedewerkers

Wat is laaggeletterdheid?

Laaggeletterdheid is een term voor mensen die grote moeite hebben met taal en rekenen. Laagtaalvaardigen hebben het taalniveau van basisschoolverlaters of lager.

Bron: Stichting Lezen & Schrijven, 2019

Ik ben mijn bril vergeten

Smoesjes:

Ik dacht dat de afspraak morgen was

Ik schrijf zo onleesbaar

Herken de signalen:

- Vaak om herhaling vragen
- Weinig e-mails sturen
- Geen belangstelling voor opleidingen binnen het bedrijf
- Moeite met begrijpen van instructies en rooster

Provincie Noord-Brabant

Voordelen aanpakken laagtaalvaardigheid

Het heeft direct effect als mensen aan de slag gaan met het verbeteren van hun taal- en rekenvaardigheden.

Bron: Visscher & Tops, 2015

- ***Duurzame inzetbaarheid:*** Werknemers blijven langer en beter inzetbaar.
- ***Meer productiviteit***: Werknemers werken sneller en beter.
- ***Veiliger werken:*** Werknemers maken minder fouten.
- ***Minder ziekteverzuim:*** Werknemers kunnen beter zelfstandig voor hun gezondheid zorgen.
- ***Verbetering werksfeer:*** Werknemers communiceren beter waardoor de werksfeer verbetert.

Hogere productiviteit, lagere kosten voor de werkgever en zelfredzame werknemers

Aan de slag:

Wat kun je als werkgever doen?

Bewustwording

Bewustmaken van thema onder directie, hr-managers, leidinggevenden ed.

Bedrijfscursus

Volgen van workshop helder schrijven voor o.a. instructies.

Plan van aanpak

Ontwikkeling van aanpak voor taal op het werk.

Taalcursus

Aanbieden taalcursus aan werknemers m.b.v. Tel mee met Taal subsidieregeling.

Ondersteuning van Cubiss:

Cubiss ondersteunt en adviseert u tijdens het hele traject. Ook geeft Cubiss enkele kosteloze workshops.

Neem contact op

Moon Fung Fong

m.fong@cubiss.nl

013 2079008

Harm van Zutphen

Trainer & Adviseur basisvaardigheden, IBN

“Als onze medewerkers hun vaardigheden bijspijkeren, krijgen zij meer zelfvertrouwen en nemen ze meer initiatief. Ze zijn ook meer betrokken bij IBN. Ze kunnen meer taken uitvoeren en daarmee doorstromen in het werk. Mensen gaan veiliger werken, ze maken minder fouten. Ze durven meer vragen te stellen en gaan meepraten. Een buitenlandse collega vertelde: “Ik zei vroeger altijd ja en amen, ook al snapte ik er niets van. Ik durf nu door te vragen.”

Eddy Kok

Teamleider ETZ

“We staan er niet genoeg bij stil dat we steeds meer van mensen vragen op digitaal gebied. Digitalisering is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Ga in gesprek, leg uit dat de wereld verandert en dat iedereen mee moet kunnen. Mijn tip? Duurzame inzetbaarheid. Investeer in je mensen, zodat ze ook andere taken kunnen doen. Als mensen breder inzetbaar zijn, heeft dat positieve gevolgen voor werkgever én werknemer.”

Dennis de Vries

Coördinator operator-kwalificatietrajecten, Bosch

“Iedereen bij BOSCH moet de veiligheids-instructies kunnen lezen. Maar kan iedereen begrijpend lezen? Tijd voor een actieplan. We gaan met Cubiss teamleiders informeren over hoe ze laaggeletterdheid kunnen herkennen bij hun teamleden. Medewerkers worden geïnformeerd. Iedereen mag een test doen om het taalniveau te bepalen. We vertellen de medewerkers dat als je je taalniveau verbetert, dit ook effect heeft op je eigen leven.”

Rob Bogman

Regiomanager VNO NCW

“De problematiek van laaggeletterdheid op het werk is schrikbarend als je naar de cijfers kijkt. Wij zetten eyetracing in bij drie organisaties, zij laten 485 werknemers testen. Met eyetracing kun je snel onderscheiden of werknemers laaggeletterd zijn en of ze lezen op of onder het niveau waarop ze werken. Na de test volgt er een individueel gesprek tussen werknemer en trainingsbureau, die een training op maat maakt.”

Willem Regeer

Storemanager, de Bijenkorf

“Wij dachten dat laaggeletterdheid niet aan de orde was bij de Bijenkorf. Maar medewerkers lijken niet geïnteresseerd in ons interne trainingsinstituut. En er is lage respons op medewerkersonderzoeken. Zou het dan toch? We organiseren samen met Cubiss een bijeenkomst rondom taal en werk voor de managers met uitleg wat laaggeletterdheid is en hoe je dit herkent? En er volgt een training helder schrijven van Cubiss. Kortom, we staan in de startblokken om met taal aan de slag te gaan.”

Neem contact op

Moon Fung Fong
Adviseur

m.fong@cubiss.nl
013 2079008

Neem een kijkje op de website www.cubiss.nl

Colofon: © CUBISS, 2019. Cijfers in deze factsheet zijn gebaseerd op onderzoek van Stichting Lezen & Schrijven (2019) en het PIAAC onderzoek (2013).

Provincie Noord-Brabant