



Ken uw doelgroep

Burgers met onvoldoende basisvaardigheden in Dongen

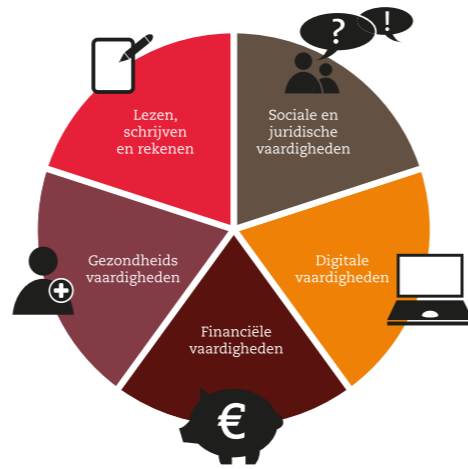
Onze maatschappij is sterk in transitie, op vele vlakken. Veranderingen gaan snel en vooruitzichten zijn onzeker en complex. Deze ontwikkelingen vragen veel van burgers. Van hen wordt verwacht dat ze zelfredzaam zijn en volwaardig participeren in de samenleving, nu én in de toekomst. Om de ontwikkelingen te kunnen volgen moeten burgers over meer kennis, vaardigheden en flexibiliteit beschikken dan voorheen. Een grote groep mensen mist echter nu al de aansluiting met maatschappelijke ontwikkelingen, kan niet goed meedoen in de digitale netwerksamenleving en heeft onder meer een afstand tot de arbeidsmarkt.

Veel Nederlanders beschikken over onvoldoende basisvaardigheden om (volwaardig) te kunnen deelnemen aan deze huidige samenleving. Onder basisvaardigheden verstaan we taal- en rekenvaardigheden, maar ook digitale, financiële, sociale en juridische, en gezondheidsvaardigheden (de zogenaamde 'schijf van vijf').

In deze factsheet wordt gekeken naar burgers met onvoldoende taal-, digitale, gezondheids- en financiële vaardigheden in de gemeente Dongen. Sociale en juridische vaardigheden worden niet meegenomen, omdat deze minder worden beschouwd als 'kernvaardigheden'. Daarnaast zijn over deze vaardigheden nauwelijks harde gegevens beschikbaar.

Lezen en schrijven

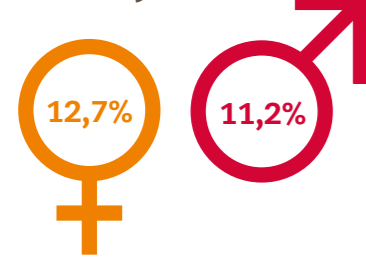
Ongeveer 1 op de 9 Nederlanders tussen de 16 en 65 is laaggeletterd (11,9%). In totaal komt dit neer op 1,3 miljoen mensen. Indien ook de doelgroep 65+ wordt meegenomen, komen er naar schatting nog eens 600.000 laaggeletterden bij. Het aantal laaggeletterden in Nederland groeit bovendien nog steeds.¹



LAAGGELETTERDEN IN NEDERLAND

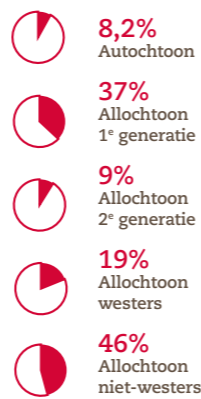
Hieronder wordt cijfermatig weergegeven in hoeverre laaggeletterdheid voorkomt binnen diverse (bevolkings)groepen in Nederland.

16-65 jaar



Opleidingsniveau 16-65 jaar	Percentage
Lager onderwijs	42,3%
Vmbo-bb-kb/mbo-1	24,4%
Vmbo-gl/tl	14,0%
Mbo 2 of hoger	9,2%
Havo/vwo	2,9%
Hbo	2,3%
Wo	2,5%

16-65 jaar



Definitie laaggeletterdheid

Laaggeletterdheid is een overkoepelende term voor mensen die grote moeite hebben met lezen en schrijven. Een laaggeletterde is iemand met taalniveau 1F (het niveau waarmee een kind de basisschool hoort te verlaten) of lager. Dit houdt in dat een laaggeletterde wel een beetje kan lezen en schrijven, maar hier in het dagelijks leven (grote) moeite mee heeft. Laaggeletterden zijn geen analfabeten, want die kunnen helemaal niet lezen en schrijven, zelfs niet een beetje.

Laaggeletterdheid in de gemeente Dongen

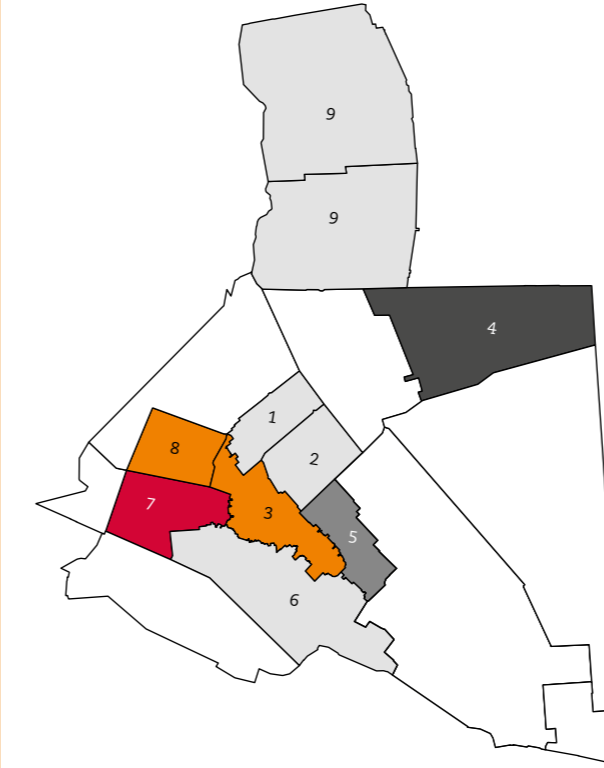
In Dongen wonen in totaal bijna 2.500 laaggeletterden. Tussen de 5% en 8%* van de 16- t/m 65-jarigen is laaggeletterd.² Dit komt neer op bijna 1.100 laaggeletterden. Daarnaast is meer dan een kwart van de leeftijdsgroep 65-plussers laaggeletterd. Dit zijn bijna 1.400 Dongenaren.

Ten opzichte van het landelijke percentage (11,9%), scoort Dongen lager. Ook ten opzichte van de provincie Noord-Brabant (10,6%) kent Dongen een relatief lager aantal laaggeletterden.

* Het gaat hier om het cijfer dat betrekking heeft op Dongen en Loon op Zand samen, zoals opgesteld door het Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (2016)

Binnen de gemeente Dongen wonen in de gebieden West 1, West 2 en Centrum verhoudingsgewijs de meeste laaggeletterden. De kans op laaggeletterdheid is hier respectievelijk zeer hoog (West 1) en behoorlijk hoog (West 2 en Centrum). In Beljaart, Biezen, Oud Dongen en 's Gravenmoer is die kans gemiddeld. Dongen-Vaart wordt juist gekenmerkt door relatief zeer weinig laaggeletterden en de kans op laaggeletterdheid in Hoge Akker is behoorlijk laag.

Onderstaande figuur toont in welke gebieden er binnen Dongen een over- of ondervertegenwoordiging van laaggeletterden is.



Wijken

- 1 Beljaart
- 2 Biezen
- 3 Centrum
- 4 Dongen-Vaart
- 5 Hoge Akker
- 6 Oud Dongen
- 7 West 1
- 8 West 2
- 9 Wijk 02 's Gravenmoer

Kans op laaggeletterde inwoners

- Zeer laag
- Behoorlijk laag
- Gemiddeld
- Behoorlijk hoog
- Zeer hoog
- Niet meegenomen in analyse



een oververtegenwoordiging is van laaggeletterden binnen de gemeente. Oud Dongen (52,8%) en 's Gravenmoer (56,8%) kennen ook een relatief oudere populatie inwoners, maar deze gebieden scoren op andere kenmerken van laaggeletterdheid relatief laag, waardoor de kans op laaggeletterde inwoners hier gemiddeld is. In de overige gebieden binnen de gemeente varieert het percentage ouderen van 24,3% (in Beljaart) tot 50,8% in West 1.

Bijna een vijfde van de inwoners van de gebieden West 1 en West 2 heeft een migratieachtergrond (namelijk resp. 19,2% en 19,5%). Dit is een belangrijke verklaring voor een oververtegenwoordiging van laaggeletterden in deze gebieden. Bovendien heeft circa 10% van de inwoners van deze gebieden een niet-westerse migratieachtergrond. Onder mensen met een niet-westerse migratieachtergrond komt laaggeletterdheid meer voor dan onder mensen met een westerse migratieachtergrond. Beljaart en Biezen kennen ook een relatief hoog percentage inwoners met een (westerse of niet-westerse) migratieachtergrond (namelijk 17%), maar deze gebieden scoren lager op andere indicatoren van laaggeletterdheid, zodat de kans op laaggeletterdheid hier gemiddeld is. In de overige gebieden binnen de gemeente Dongen is het percentage inwoners met een migratieachtergrond lager, variërend van 5,5% (in Dongen-Vaart) tot 12,5% (in Hoge Akker). Ter vergelijking: in Nederland heeft 24% van de inwoners een migratieachtergrond, in Noord-Brabant is dat ruim 19% en in de gemeente Dongen is het percentage 14%.

Non-participatie op de arbeidsmarkt vormt een belangrijke verklaring voor het hogere percentage laaggeletterden in de gebieden West 1, West 2 en Centrum: respectievelijk 18, 14 en 12 procent van de potentiële beroepsbevolking in deze gebieden participeert niet op de arbeidsmarkt. Oud Dongen kent ook een relatief iets hoger percentage non-participatie (12%), maar dit gebied scoort relatief laag op andere indicatoren van laaggeletterd, waardoor de kans op laaggeletterdheid hier gemiddeld is. In de overige gebieden is het percentage non-participatie lager, variërend van 6% (in Hoge Akker) tot het gemeentelijke percentage van 11% (in Biezen). In 2017 ontving 14% van de potentiële beroepsbevolking in Nederland een uitkering (bijstands-, werkloosheids- of arbeidsongeschiktheidsuitkering). Het provinciale percentage ligt op 12 en in de gemeente Dongen participeert, zoals gezegd, 11% niet op de arbeidsmarkt.

Het aantal laagopgeleiden onder de 19- tot 65-jarige inwoners in Dongen (19%) is lager dan in de regio Hart voor Brabant (23%). Binnen de gemeente zijn er geen noemenswaardige verschillen tussen de wijken. Onder de 65-plussers uit Dongen is het aantal inwoners dat geen opleiding of een mavo/lbo-opleiding heeft genoten (58%) ook lager dan in de regio (60%).³ Binnen de gemeente wordt de wijk Dongen gekenmerkt door een relatief hoog percentage laagopgeleide 65-plussers, namelijk 59% tegenover 47% in de wijk 's Gravenmoer.

19-64 jarige inwoners



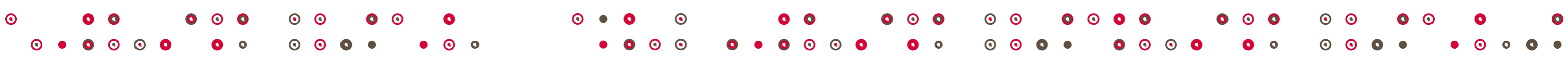
65-plussers



- Geen opleiding/lager onderwijs
- MAVO/LBO/VMBO
- HAVO/VWO/MBO
- HBO/WO

Verklaring oververtegenwoordiging laaggeletterden in gebieden in Dongen

Uit wetenschappelijk onderzoek is bekend dat de mate van geletterdheid op een voorspelbare manier samenhangt met demografische en sociaaleconomische kenmerken. Denk bijvoorbeeld aan opleidingsniveau, leeftijd, arbeidsmarktstatus, geslacht, opleidingsrichting, beroepsprestige en land van herkomst. Omdat gemeenten, wijken en (dorps)kernen van elkaar verschillen wat betreft demografie en sociaaleconomische structuur, komt laaggeletterdheid in bepaalde gebieden vaker voor. In Dongen is iets meer dan de helft (50,7%) van de inwoners 45 jaar of ouder. Landelijk ligt dit op 47,2% en in Noord-Brabant is 48,7% van de inwoners 45 jaar of ouder. Binnen de gemeente wordt met name het gebied Centrum gekenmerkt door een relatief oudere populatie (59,7%). Dit is een belangrijke verklaring voor het feit dat er in dit gebied



Digitale vaardigheden

Digitale vaardigheden worden onderverdeeld in:

- ICT-basisvaardigheden
- Mediawijsheid
- Informatievaardigheden
- Computational thinking

ICT-basisvaardigheden zijn de kennis en vaardigheden die nodig zijn om de werking van computers en netwerken te begrijpen, om te kunnen omgaan met verschillende soorten technologieën en om de bediening, de mogelijkheden en de beperkingen van technologie te begrijpen.

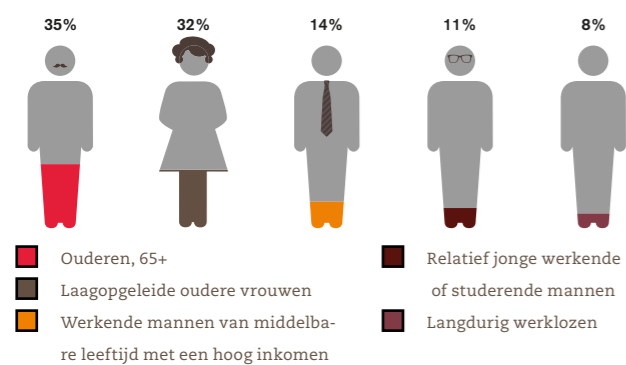
Mediawijsheid is het geheel van kennis, vaardigheden en mentaliteit waarmee burgers zich bewust, kritisch en actief kunnen bewegen in een complexe, veranderlijke en fundamenteel gemedialiseerde wereld.

Informatievaardigheden omvat het scherp kunnen formuleren en analyseren van informatie uit bronnen, het op basis hiervan kritisch en systematisch zoeken, selecteren, verwerken, gebruiken en verwijzen van relevante informatie en deze op bruikbaarheid en betrouwbaarheid beoordelen en evalueren.

Computational thinking is het procesmatig (her)formuleren van problemen op een zodanige manier dat het mogelijk wordt om met computertechnologie het probleem op te lossen.⁴

Ongeveer 1 op de 5 Nederlanders tussen de 16 en 75 jaar beschikt over een laag niveau van digitale vaardigheden.⁵ Daarnaast maakt circa 5% geen gebruik van het internet en/of is geheel niet digitaal vaardig.

Er zijn in Nederland vijf groepen te onderscheiden die gemiddeld gezien relatief vaak onvoldoende digitaal vaardig zijn:⁶



Deze groepen laten zien dat er op het vlak van digitale vaardigheden geen sprake is van een generatieprobleem dat zal uitfaseren.

Verband met laaggeletterdheid

Naast deze vijf groepen zijn laaggeletterden ook vaker digitaal niet-zelfredzaam.⁷ Laaggeletterden hebben 3 keer meer kans om onvoldoende digitaal vaardig te zijn dan niet-laaggeletterden. Informatie kunnen lezen, begrijpen en gebruiken is een belangrijke randvoorwaarde bij de ontwikkeling van digitale vaardigheden.

Onvoldoende digitaal-vaardigen in de gemeente Dongen

Naar verwachting beschikken ruim 4.400 inwoners van Dongen tussen de 16 en 75 jaar over lage digitale vaardigheden. Daarnaast maken ruim 1.100 inwoners geen gebruik van het internet en/of zijn geheel niet digitaal vaardig.

Gezondheidsvaardigheden

Gezondheidsvaardigheden zijn vaardigheden die je nodig hebt om goed te kunnen omgaan met je gezondheid en ziekte. Het gaat hierbij om het verkrijgen, begrijpen en gebruiken van informatie over gezondheid bij het nemen van beslissingen gerelateerd aan gezondheid.

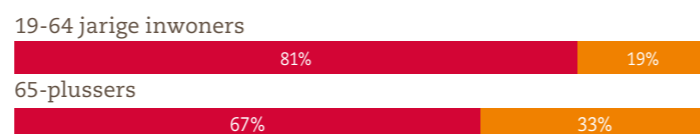
Uit Europees onderzoek blijkt dat 28,7% van de Nederlandse bevolking (16 jaar en ouder) lage gezondheidsvaardigheden heeft.⁸

Verband met laaggeletterdheid

Ook laaggeletterden hebben vaak beperkte gezondheidsvaardigheden. Het kost hen moeite om informatie over hun ziekte te begrijpen en hun weg te vinden in de zorg. Studies laten ook overwegend een negatief verband zien tussen geletterdheid en verschillende gezondheidsuitkomsten: laaggeletterden hebben een verminderde (ervaren) fysieke en mentale gezondheid, een grotere kans om eerder te sterven, maken vaker gebruik van huisartsen- en ziekenhuiszorg, en maken minder vaak gebruik van preventieve zorg en nazorg.⁹

Burgers met onvoldoende gezondheidsvaardigheden in de gemeente Dongen

In de gemeente Dongen wonen naar verwachting ruim 6.300 burgers met lage gezondheidsvaardigheden. In onderstaande figuur is te zien hoe de inwoners van Dongen hun gezondheid werkelijk ervaren. De meerderheid van de inwoners van Dongen ervaart hun gezondheid als goed tot zeer goed. Desondanks ervaart 19% van de 19- tot 65-jarige inwoners en 33% van de 65-plussers een (zeer) slechte gezondheid of een gezondheid die getypeerd kan worden als 'gaat wel'. Binnen de gemeente voelen de 19- tot 65-jarige inwoners van de wijk 's Gravenmoer zich naar verhouding het minst gezond (21% ervaart de gezondheid als 'gaat wel tot (zeer) slecht', tegenover 18% in de wijk Dongen). Inwoners van de wijk Dongen in de leeftijd van 65 jaar of ouder voelen zich naar verhouding het minst gezond (34% tegenover 22% in de wijk 's Gravenmoer). De gezondheidscijfers van de gemeente Dongen voor de leeftijdscategorie 19- tot 65-jarigen zijn iets beter dan het regionale percentage (79% gezonde 19- tot 65-jarigen in Hart voor Brabant). De 65-plussers van Dongen voelen zich gemiddeld genomen ook iets gezonder in vergelijking tot hun leeftijdgenoten in de regio (63% gezonde 65-plussers).¹⁰



■ Ervaart eigen gezondheid als zeer goed/goed

■ Ervaart eigen gezondheid als matig/slecht/ zeer slecht

Financiële vaardigheden

Financiële vaardigheden gaan over het 'kunnen omgaan met geld'. Het gaat er hierbij om dat mensen zowel op korte als op lange termijn hun financieel beheer op orde hebben. Financiële vaardigheden zijn steeds meer een basisvoorwaarde om zelfstandig te kunnen deelnemen aan de maatschappij. Betalingsachterstanden komen bij 35% van de Nederlandse huishoudens voor.¹¹ Een betalingsachterstand hoeft niet direct een probleem te zijn voor de persoon zelf, de schuldeiser en/of de maatschappij. Het Nibud spreekt van betalingsproblemen als betalingsachterstanden uit de privé sfeer worden gehaald en de schuldeiser en de maatschappij er kosten voor maken. Van de Nederlandse huishoudens heeft 79% geen, 11% lichte en 10% ernstige betalingsproblemen. Onder ernstige betalingsproblemen vallen onder andere achterstanden van betaling van de huur of hypotheek, loonbeslag of afsluiting van de energie. Personen met betalingsproblemen vertonen ander financieel gedrag en beschikken over minder financiële vaardigheden dan personen zonder betalingsproblemen.

Verband met laaggeletterdheid

Voor laaggeletterden is het een extra grote uitdaging om rekeningen te begrijpen, toeslagen aan te vragen en de administratie bij te houden. Voldoende kunnen lezen en schrijven is een randvoorwaarde om een stabiele financiële situatie te krijgen en te houden. Laaggeletterden zijn dan ook veel vaker langdurig arm dan niet-laaggeletterden. Armoede en laaggeletterdheid gaan hand in hand: 19% van de laaggeletterden leeft ten minste één jaar in zijn of haar leven onder de armoedegrens.¹² Ook zijn laaggeletterden oververtegenwoordigd onder de schuldenaren die zich aanmelden bij schuldhulpverlening.¹³

Burgers met onvoldoende financiële vaardigheden in de gemeente Dongen

In de gemeente Dongen hebben naar verwachting bijna 1.100 huis-



2.500 laaggeletterden



4.400 onvoldoende digitaalvaardigen



6.300 burgers met lage gezondheidsvaardigheden



1.100 huishoudens met ernstige betalingsproblemen

- 1 Buisman, M. & Houtkoop, W. (2014). *Laaggeletterdheid in kaart. 's-Hertogenbosch/Utrecht: ECBO.*
- 2 Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (2016). *Regionale spreiding van geletterdheid in Nederland.*
- 3 GGD (2016) *Gezondheidsmonitor Volwassenen en Gezondheidsmonitor Ouderen.*
- 4 Europese Commissie (2017). *Human Capital: Digital Inclusion and Skills. Europe's Digital Progress Report 2017. In dit Europese onderzoek wordt gekeken naar 4 dimensies van digitale vaardigheden: "information, communication, content-creation and problem-solving". Een persoon met lage digitale vaardigheden voert (beperkte) activiteiten uit op slechts één dimensie, voor de andere dimensies beschikt deze persoon niet over de juiste vaardigheden.*
- 5 Gillebaard, H. & Vankan, A. (2013) *De digitale (zelf)redzaamheid van de burger: ondersteuning bij de Digitale Overheid 2017. Utrecht: Dialogic.*
- 6 Baay, P., Buisman, M. & Houtkoop, W. (2015) *Laaggeletterden: achterblijvers in de digitale wereld? Vaardigheden van burgers en aanpassingen door overheden. 's-Hertogenbosch: ECBO.*
- 7 Pelikan J., Röthlin F., Ganahl K., on behalf of the hls-eu consortium. *Comparative report on health literacy in eight EU member states (The European Health literacy Project HLS-EU 2009-2012). Wien, 2012.*
- 8 Van der Heide, I. & Rademakers, J. (2015) *Laaggeletterdheid en Gezondheid. Utrecht: NIVEL. Wien, 2012.*
- 9 GGD (2016) *Gezondheidsmonitor Volwassenen en Gezondheidsmonitor Ouderen.*
- 10 Van der Schors, A., Van der Werf, M. & Boer, M. (2016). *Kans op financiële problemen 2016. Utrecht: Nibud*
- 11 Christoffels, I., Baay, P., Bijlsma, I. & Levels, M. (2016) *Over de relatie tussen laaggeletterdheid en armoede. 's-Hertogenbosch: ECBO.*
- 12 Madern, T., Jungmann, N. & Van Geuns, R. (2016) *Over de relatie tussen lees- en rekenvaardigheden en financiële problemen. Mesis.*