



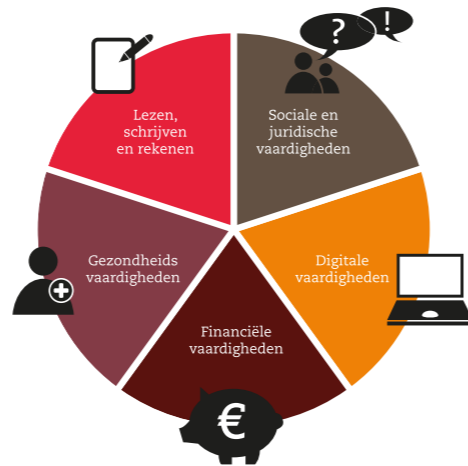
# Ken uw doelgroep

## Burgers met onvoldoende basisvaardigheden in Heeze-Leende

Onze maatschappij is sterk in transitie, op vele vlakken. Veranderingen gaan snel en vooruitzichten zijn onzeker en complex. Deze ontwikkelingen vragen veel van burgers. Van hen wordt verwacht dat ze zelfredzaam zijn en volwaardig participeren in de samenleving, nu én in de toekomst. Om de ontwikkelingen te kunnen volgen moeten burgers over meer kennis, vaardigheden en flexibiliteit beschikken dan voorheen. Een grote groep mensen mist echter nu al de aansluiting met maatschappelijke ontwikkelingen, kan niet goed meedoen in de digitale netwerksamenleving en heeft onder meer een afstand tot de arbeidsmarkt.

Veel Nederlanders beschikken over onvoldoende basisvaardigheden om (volwaardig) te kunnen deelnemen aan deze huidige samenleving. Onder basisvaardigheden verstaan we taal- en rekenvaardigheden, maar ook digitale, financiële, sociale en juridische, en gezondheidsvaardigheden (de zogenaamde 'schijf van vijf').

In deze factsheet wordt gekeken naar burgers met onvoldoende taal-, digitale, gezondheids- en financiële vaardigheden in de gemeente Heeze-Leende. Sociale en juridische vaardigheden worden niet meegenomen, omdat deze minder worden beschouwd als 'kernvaardigheden'. Daarnaast zijn over deze vaardigheden nauwelijks harde gegevens beschikbaar.

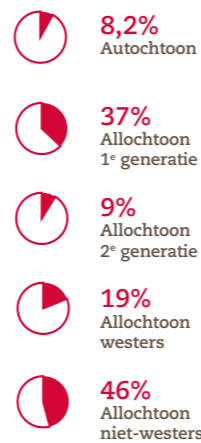
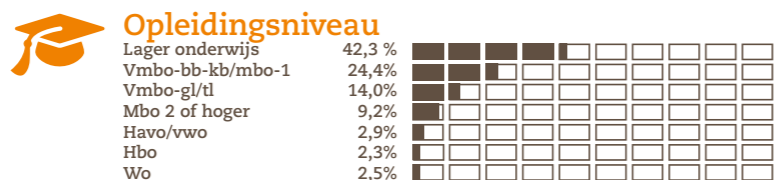
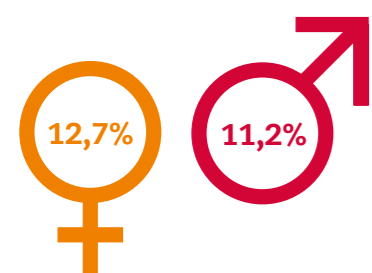


### Lezen en schrijven

Ongeveer 1 op de 9 Nederlanders tussen de 16 en 65 is laaggeletterd (11,9%). In totaal komt dit neer op 1,3 miljoen mensen. Indien ook de doelgroep 65+ wordt meegenomen, komen er naar schatting nog eens 600.000 laaggeletterden bij. Het aantal laaggeletterden in Nederland groeit bovendien nog steeds.<sup>1</sup>

## LAAGGELETTERDEN IN NEDERLAND 16-65 jaar

Hieronder wordt cijfermatig weergegeven in hoeverre laaggeletterdheid voorkomt binnen diverse (bevolkings)groepen in Nederland.



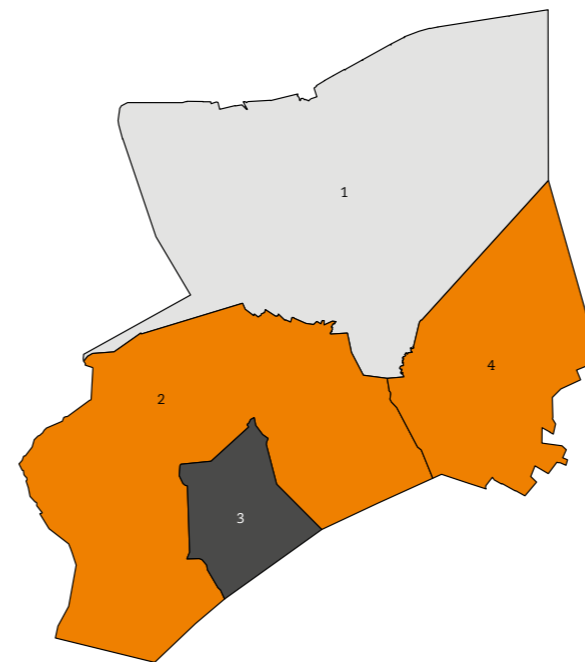
### Definitie laaggeletterdheid

Laaggeletterdheid is een overkoepelende term voor mensen die grote moeite hebben met lezen en schrijven. Een laaggeletterde is iemand met taalniveau 1F (het niveau waarmee een kind de basisschool hoort te verlaten) of lager. Dit houdt in dat een laaggeletterde wel een beetje kan lezen en schrijven, maar hier in het dagelijks leven (grote) moeite mee heeft. Laaggeletterden zijn geen analfabeten, want die kunnen helemaal niet lezen en schrijven, zelfs niet een beetje.

### Laaggeletterdheid in de gemeente Heeze-Leende

In Heeze-Leende wonen in totaal ruim 1.400 laaggeletterden. Tussen de 5% en 8%\* van de 16 tot 65-jarigen is laaggeletterd.<sup>2</sup> Dit komt neer op ruim 600 laaggeletterden. Daarnaast is meer dan een vijfde van de leeftijdsgroep 65-plussers laaggeletterd. Dit zijn circa 800 Heeze-Leendenaren. Ten opzichte van het landelijke percentage (11,9%), scoort Heeze-Leende relatief laag. Ook ten opzichte van de provincie Noord-Brabant (10,6%) kent Heeze-Leende een relatief laag aantal laaggeletterden.

Onderstaande figuur toont in welke kernen binnen Heeze-Leende een over- of ondervertegenwoordiging van laaggeletterden is.



### Kernen

- 1 Heeze
2 Leende
3 Leenderstrip
4 Sterksel

### Kans op laaggeletterde inwoners

- Zeer laag
Behoorlijk laag
Gemiddeld
Behoorlijk hoog
Zeer hoog
Niet meegenomen in analyse

### Verklaring oververtegenwoordiging laaggeletterden in gebieden in Heeze-Leende

Uit wetenschappelijk onderzoek is bekend dat de mate van geletterdheid op een voorspelbare manier samenhangt met demografische en sociaaleconomische kenmerken. Denk bijvoorbeeld aan opleidingsniveau, leeftijd, arbeidsmarktstatus, geslacht, opleidingsrichting, beroepsprestige en land van herkomst. Omdat gemeenten, wijken en (dorps)kernen van elkaar verschillen wat betreft demografie en sociaaleconomische structuur, komt laaggeletterdheid in bepaalde gebieden vaker voor.

In Heeze-Leende is meer dan de helft (54%) van de inwoners 45 jaar of ouder. Landelijk ligt dit op 46% en in Noord-Brabant is 48% van de inwoners 45 jaar of ouder. Binnen de gemeente worden de kernen Heeze en Leende gekenmerkt door een relatief oude populatie (resp. 55% en 54%). Dit is een belangrijke verklaring voor het feit dat er in Leende een oververtegenwoordiging is van laaggeletterden binnen de gemeente.

Non-participatie op de arbeidsmarkt vormt een belangrijke verklaring voor het hogere percentage laaggeletterden in Sterksel: 18% van de potentiële beroepsbevolking in deze kern participeert niet op de arbeidsmarkt. In 2016 ontving 14% van de potentiële beroepsbevolking in Nederland een uitkering (bijstands-, werkloosheids- of arbeidsongeschiktheidsuitkering). Het provinciale percentage ligt op 13 en in de gemeente Heeze-Leende participeert 11% niet op de arbeidsmarkt.

Een andere verklaring voor de oververtegenwoordiging van laaggeletterden in specifiek Sterksel is het relatief hoge percentage inwoners met een migratieachtergrond (10%). Ter vergelijking: in de gemeente Heeze-Leende heeft 9% van de inwoners een migratieachtergrond, in Noord-Brabant is dat 18% en in Nederland is het percentage 18%.

Het aantal laagopgeleiden onder de 19 tot 65-jarige inwoners in Heeze-Leende (18%) is lager dan het percentage in de regio Zuidoost-Brabant (20%). Onder de 65-plussers uit Heeze-Leende is het aantal inwoners dat geen opleiding of een mavo/lbo-opleiding heeft genoten (48%) ook lager dan in de regio (57%).<sup>3</sup>

### 19-64 jarige inwoners



### 65-plussers



- Geen opleiding/lager onderwijs
MAVO/LBO
HAVO/VWO/MBO
HBO/WO

Binnen de gemeente Heeze-Leende wonen in Leende en Sterksel verhoudingsgewijs de meeste laaggeletterden. In Heeze is het aantal laaggeletterden gemiddeld. Leenderstrip wordt juist gekenmerkt door relatief weinig laaggeletterden.

\* Het gaat hier om het cijfer dat betrekking heeft op Heeze-Leende, Cranendonck en Waalre samen, zoals opgesteld door het Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (2016).



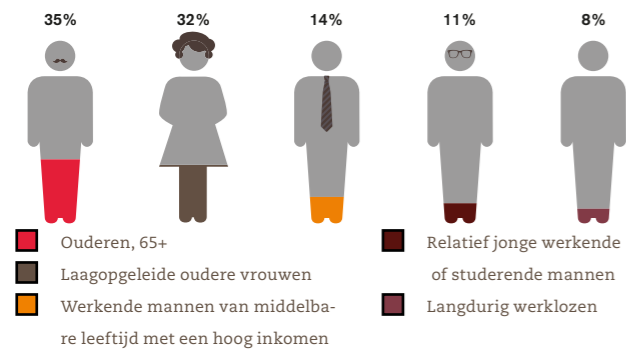
## Digitale vaardigheden

Digitale vaardigheden zijn vaardigheden die nodig zijn om met ICT en digitale toepassingen om te kunnen gaan. In de literatuur worden vijf typen digitale vaardigheden onderscheiden met een oplopende moeilijkheidsgraad:

- Operationele vaardigheden, de zogenoemde 'knoppenkennis'. Bijvoorbeeld het bedienen van een browser, het kunnen zoeken met een zoekmachine en het invullen en versturen van online formulieren;
- Formele vaardigheden: kunnen navigeren op een website, het behouden van de oriëntatie tijdens het navigeren op een website en tussen verschillende websites;
- Informatievaardigheden: gericht informatie zoeken in computerbestanden en op het internet, en het selecteren en evalueren van deze informatie;
- Communicatievaardigheden: het kunnen communiceren met anderen op het internet, bijvoorbeeld door online identiteiten aan te nemen en meningen uit te wisselen;
- Strategische vaardigheden: de capaciteit om computers en het internet als middel te gebruiken voor een bepaald persoonlijk of professioneel doel.

Ongeveer 1 op de 5 Nederlanders tussen de 16 en 75 jaar beschikt over een laag niveau van digitale vaardigheden.<sup>4</sup> Daarnaast maakt circa 5% geen gebruik van het internet en/of is geheel niet digitaal vaardig.

Er zijn in Nederland vijf groepen te onderscheiden die gemiddeld gezien relatief vaak onvoldoende digitaal vaardig zijn:<sup>5</sup>



Deze groepen laten zien dat er op het vlak van digitale vaardigheden geen sprake is van een generatieprobleem dat zal uitfaseren.

### Verband met laaggeletterdheid

Naast deze vijf groepen zijn laaggeletterden ook vaker digitaal niet-zelfredzaam.<sup>6</sup> Laaggeletterden hebben 3 keer meer kans om onvoldoende digitaal vaardig te zijn dan niet-laaggeletterden. Informatie kunnen lezen, begrijpen en gebruiken is een belangrijke randvoorwaarde bij de ontwikkeling van digitale vaardigheden.

### Onvoldoende digitaal-vaardigen in Heeze-Leende

Naar verwachting beschikken circa 2.350 inwoners van Heeze-Leende tussen de 16 en 75 jaar over lage digitale vaardigheden. Daarnaast maken bijna 600 inwoners geen gebruik van het internet en/of zijn geheel niet digitaal vaardig.

## Gezondheidsvaardigheden

Gezondheidsvaardigheden zijn vaardigheden die je nodig hebt om goed te kunnen omgaan met je gezondheid en ziekte. Het gaat hierbij om het verkrijgen, begrijpen en gebruiken van informatie over gezondheid bij het nemen van beslissingen gerelateerd aan gezondheid. Er zijn drie niveaus van gezondheidsvaardigheden:

- functionele vaardigheden: basale kennis van gezondheid door het kunnen lezen, schrijven en begrijpen van informatie;
- interactieve vaardigheden: het vermogen vragen te kunnen stellen en actief informatie te zoeken;
- kritische vaardigheden: informatie over ziekte en gezondheid kunnen analyseren en toepassen.

Uit Europees onderzoek blijkt dat 28,7% van de Nederlandse bevolking (16 jaar en ouder) lage gezondheidsvaardigheden heeft.<sup>7</sup>

Lage gezondheidsvaardigheden hangen samen met slechtere gezondheidsuitkomsten: een minder goede gezondheid (zowel fysiek als mentaal) en een grotere kans op vroegtijdig overlijden. Vooral chronisch zieken, mensen met een lage opleiding, mensen met financiële problemen en mensen boven de 75 jaar hebben vaak beperkte gezondheidsvaardigheden.

### Verband met laaggeletterdheid

Ook laaggeletterden hebben vaak beperkte gezondheidsvaardigheden. Het kost hen moeite om informatie over hun ziekte te begrijpen en hun weg te vinden in de zorg. Studies laten ook overwegend een negatief verband zien tussen geletterdheid en verschillende gezondheidsuitkomsten: laaggeletterden hebben een verminderde (ervaren) fysieke en mentale gezondheid, een grotere kans om eerder te sterven, maken vaker gebruik van huisartsen- en ziekenhuiszorg, en maken minder vaak gebruik van preventieve zorg en nazorg.<sup>8</sup>

### Burgers met onvoldoende gezondheidsvaardigheden in de gemeente Heeze-Leende

In de gemeente Heeze-Leende wonen naar verwachting ruim 3.800 burgers met lage gezondheidsvaardigheden. In onderstaande figuur is te zien hoe de inwoners van Heeze-Leende hun gezondheid werkelijk ervaren. De meerderheid van de inwoners van Heeze-Leende ervaart hun gezondheid als goed tot zeer goed. Desondanks ervaart 20% van de 19 tot 65-jarige inwoners en 31% van de 65-plussers een (zeer) slechte gezondheid of een gezondheid die getypeerd kan worden als 'gaat wel'. De gezondheidscijfers van Heeze-Leende zijn voor de 19 tot 65-jarigen beter dan gemiddeld in de regio Zuidoost-Brabant (78% gezonde 19 tot 65-jarigen). De 65-plussers van Heeze-Leende voelen zich gemiddeld genomen eveneens gezonder in vergelijking tot de regio (61% gezonde 65-plussers).<sup>9</sup>

19-64 jarige inwoners



65-plussers



■ Ervaart eigen gezondheid als zeer goed/goed

■ Ervaart eigen gezondheid als matig/slecht/ zeer slecht

## Financiële vaardigheden

Financiële vaardigheden gaan over het 'kunnen omgaan met geld'. Het gaat er hierbij om dat mensen zowel op korte als op lange termijn hun financieel beheer op orde hebben. Financiële vaardigheden zijn steeds meer een basisvoorwaarde om zelfstandig te kunnen deelnemen aan de maatschappij.

Betalingsachterstanden komen bij 35% van de Nederlandse huishoudens voor.<sup>10</sup> Een betalingsachterstand hoeft niet direct een probleem te zijn voor de persoon zelf, de schuldeiser en/of de maatschappij. Het Nibud spreekt van betalingsproblemen als betalingsachterstanden uit de privé sfeer worden gehaald en de schuldeiser en de maatschappij er kosten voor maken. Van de Nederlandse huishoudens heeft 79% geen, 11% lichte en 10% ernstige betalingsproblemen. Onder ernstige betalingsproblemen vallen onder andere achterstanden van betaling van de huur of hypotheek, loonbeslag of afsluiting van de energie. Personen met betalingsproblemen vertonen ander financieel gedrag en beschikken over minder financiële vaardigheden dan personen zonder betalingsproblemen.

### Verband met laaggeletterdheid

Voor laaggeletterden is het een extra grote uitdaging om rekeningen te begrijpen, toeslagen aan te vragen en de administratie bij te houden. Voldoende kunnen lezen en schrijven is een randvoorwaarde om een stabiele financiële situatie te krijgen en te houden. Laaggeletterden zijn dan ook veel vaker langdurig arm dan niet-laaggeletterden. Armoede en laaggeletterdheid gaan hand in hand: 19% van de laaggeletterden leeft ten minste één jaar in zijn of haar leven onder de armoedegrens.<sup>11</sup> Ook zijn laaggeletterden oververtegenwoordigd onder de schuldenaren die zich aanmelden bij schuldhulpverlening.<sup>12</sup>



1.400  
laaggeletterden



2.950  
onvoldoende digitaal-vaardigen



3.800  
burgers met lage gezondheidsvaardigheden



650  
huishoudens met ernstige betalingsproblemen

### Bronvermelding

- 1 Buisman, M. & Houtkoop, W. (2014). *Laaggeletterdheid in kaart. 's-Hertogenbosch/Utrecht: ECBO.*
- 2 Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (2016). *Regionale spreiding van geletterdheid in Nederland.*
- 3 GGD (2016) *Gezondheidsmonitor Volwassenen en Gezondheidsmonitor Ouderen.*
- 4 Europese Commissie (2017). *Human Capital: Digital Inclusion and Skills. Europe's Digital Progress Report 2017. In dit Europese onderzoek wordt gekeken naar 4 dimensies van digitale vaardigheden: "information, communication, content-creation and problem-solving". Een persoon met lage digitale vaardigheden voert (beperkte) activiteiten uit op slechts één dimensie, voor de andere dimensies beschikt deze persoon niet over de juiste vaardigheden.*
- 5 Gillebaard, H. & Vankan, A. (2013) *De digitale (zelf)redzaamheid van de burger: ondersteuning bij de Digitale Overheid 2017. Utrecht: Dialogic.*
- 6 Baay, P., Buisman, M. & Houtkoop, W. (2015) *Laaggeletterden: achterblijvers in de digitale wereld? Vaardigheden van burgers en aanpassingen door overheden. 's-Hertogenbosch: ECBO.*

- 7 Pelican J., Röthlin F., Ganahl K., on behalf of the hls-eu consortium. *Comparative report on health literacy in eight EU member states (The European Health literacy Project HLS-EU 2009-2012).* Wien, 2012.
- 8 Van der Heide, I. & Rademakers, J. (2015) *Laaggeletterdheid en Gezondheid.* Utrecht: NIVEL. Wien, 2012.
- 9 GGD (2016) *Gezondheidsmonitor Volwassenen en Gezondheidsmonitor Ouderen.*
- 10 Van der Schors, A., Van der Werf, M. & Boer, M. (2016). *Kans op financiële problemen 2016. Utrecht: Nibud*
- 11 Christoffels, I., Baay, P., Bijlsma, I. & Levels, M. (2016) *Over de relatie tussen laaggeletterdheid en armoede. 's-Hertogenbosch: ECBO.*
- 12 Madern, T., Jungmann, N. & Van Geuns, R. (2016) *Over de relatie tussen lees- en rekenvaardigheden en financiële problemen. Mesis.*