



Algemene voorwaarden

Cubiss

27 april 2010

Algemene voorwaarden voor dienstverlening en levering aan niet-consumenten van Cubiss

Inhoudsopgave

A.	Algemene bepalingen	5	B.	Gebruiksrecht van elektronische producten en programmatuur	12
A.1	Definities	5	B.1	Toepasselijkheid	12
A.2	Toepasselijkheid	5	B2	Definities	12
A.3	Aanbiedingen en offertes	5	B.3	Specificaties en gebruik	12
A.4	Uitvoering van de overeenkomst	5	B.4	Reikwijdte gebruiksrecht; updates	12
A.5	Levering en transport van producten en/of zaken	6	B.5	Aflevering, installatie en implementatie; risico	13
A.6	Wijziging van de overeenkomst	6	B.6	Garantie en aansprakelijkheid ter zake van het product	14
A.7	Contractduur; uitvoeringstermijn	6	C.	Helpdesk	15
A.8	Prijzen en tarieven	6	D.	Verkoop van apparatuur	15
A.9	Betaling	7	D.1	Toepasselijkheid	15
A.10	Eigendomsvoorbehoud	7	D.2	Apparatuur van toeleverancier	15
A.11	Garantie	7	E.	Onderhoud van apparatuur	15
A.12	Incassokosten	8	E.1	Toepasselijkheid	15
A.13	Onderzoek, reclames ten aanzien van geleverde diensten	8	E.2	Duur van de onderhoudsverplichting	15
A.14	Onderzoek, reclames ten aanzien van geleverde producten of ter beschikking gestelde zaken	8	E.3	Onderhoud	15
A.15	Looptijd van een overeenkomst en tussentijdse opzegging	8	E.4	Verplichtingen Cubiss en wederpartij	16
A.16	Opschorting en ontbinding	8	E.5	Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden	16
A.17	Teruggave ter beschikking gestelde zaken	9	E.6	Uitsluitingen	16
A.18	Aansprakelijkheid	9	E.7	Tarieven en betaling	17
A.19	Vrijwaringen	9	E.8	Werkings sfeer	17
A.20	Risico-overgang	10	F.	Opleiding, cursussen en trainingen	17
A.21	Overmacht	10	F.1	Toepasselijkheid	17
A.22	Geheimhouding	10	F.2	Scholing met open inschrijving	17
A.23	Intellectuele eigendom- en auteursrechten	10	F.3	In company uitvoeringen	17
A.24	Niet-overname personeel	11			
A.25	Geschillen	11			
A.26	Toepasselijk recht	11			
A.27	Overdracht van rechten en verplichtingen	11			
A.28	Diversen	11			
A.29	Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden	11			

A. ALGEMENE BEPALINGEN

A.1 Definities

A.1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Cubiss: Cubiss, gebruiker van de algemene voorwaarden.

Wederpartij: iedere partij waarmee Cubiss in enigerlei rechtsverhouding staat.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Cubiss en wederpartij.

A.2 Toepasselijkheid

A.2.1 De in deze afdeling A vermelde algemene bepalingen (afdeling A) zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Cubiss en een wederpartij waarop Cubiss deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De afdelingen B tot en met F zijn van toepassing op de daar genoemde specifieke situaties. Daar waar in de specifieke afdelingen B tot en met F wordt afgeweken van het bepaalde in afdeling A, gaan de specifieke bepalingen voor boven de algemene bepalingen van afdeling A.

A.2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Cubiss, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven voor Cubiss zelf, voor haar directie en haar medewerkers, alsmede voor derden die door haar bij de uitvoering van een overeenkomst worden betrokken.

A.2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

A.2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

A.2.5 Indien een of meerdere van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen of geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens daarin bepaalde volledig van toepassing. Cubiss en wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

A.3 Aanbiedingen en offertes

A.3.1 Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

A.3.2 De door Cubiss gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Cubiss is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen

worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

A.3.3 De overeenkomst tussen Cubiss en wederpartij komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke (waaronder ook begrepen een per fax of langs elektronische weg geplaatste) of mondeling (telefonische) bestelling dan wel opdracht bij Cubiss en de aanvaarding van deze bestelling dan opdracht door Cubiss. Wederpartij aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling of verstrekking van de opdracht deze algemene voorwaarden.

A.3.4 Alle door Cubiss opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

A.3.5 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Cubiss daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Cubiss anders aangeeft.

A.3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Cubiss niet tot het uitvoeren van een gedeelte van een opdracht of order tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

A.3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

A.4 Uitvoering van de overeenkomst

A.4.1 Cubiss zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

A.4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Cubiss het recht, zonder kennisgeving aan wederpartij, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

A.4.3 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Cubiss aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Cubiss worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Cubiss zijn verstrekt, heeft Cubiss het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

A.4.4 Cubiss is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Cubiss is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Cubiss kenbaar behoorde te zijn.

A.4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Cubiss de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan

voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
A.4.6 Indien door Cubiss of door Cubiss ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en staat hij in voor de strikte naleving van voorschriften in dat verband.
A.4.7 Wederpartij vrijwaart Cubiss voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan wederpartij toerekenbaar is.

A.5 Levering en transport van producten en/of zaken

A.5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering van de producten en/of zaken plaats op het in de overeenkomst afgesproken leveringsadres.
A.5.2 Cubiss bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/vervoer van zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van wederpartij en is niet inbegrepen in de overeengekomen prijs van door Cubiss te leveren zaken, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen. Cubiss is slechts gehouden een (transport) verzekering af te sluiten indien en voor zover Cubiss zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.
A.5.3 Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Cubiss deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
A.5.4 Indien wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Cubiss gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van wederpartij. De overige, extra kosten waaronder begrepen transportkosten, komen tevens voor rekening van wederpartij.

A.6 Wijziging van de overeenkomst

A.6.1 Indien voor of tijdens tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
A.6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Cubiss zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
A.6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Cubiss de wederpartij hierover tevoren inlichten.
A.6.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Cubiss daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

A.6.5 In afwijking van het genoemde onder A.6.3 zal Cubiss geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die volledig aan Cubiss kunnen worden toegerekend.

A.7 Contractduur; uitvoeringstermijn

A.7.1 De overeenkomst tussen Cubiss en een wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
A.7.2 Door Cubiss opgegeven termijnen zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een opgegeven termijn, dient de wederpartij Cubiss schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om de overeengekomen prestatie alsnog na te komen.

A.8 Prijzen en tarieven

A.8.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
A.8.2 Indien geen vaste prijs dan wel tarief wordt overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Cubiss, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
A.8.3 De prijzen en tarieven en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
A.8.4 De prijzen en tarieven gelden –voor zover van toepassing– voor het kalenderjaar waarin deze aan wederpartij worden gefactureerd.
A.8.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zal periodiek worden gefactureerd.
A.8.6 Indien Cubiss met de wederpartij een vaste prijs of uurtarief overeenkomt, is Cubiss niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs of tarief.
A.8.7. Voorts is Cubiss gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
A.8.8 Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak– vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.
A.8.9 Bovendien mag Cubiss de tarieven verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is voor Cubiss, dat in redelijkheid niet van Cubiss mag worden verwacht om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Cubiss zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen. Cubiss zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

A. 9 Betaling

A.9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Cubiss aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

A.9.2 Indien de overeengekomen prijs een voor Cubiss bepaald maximum overstijgt, kan Cubiss, op voorschotbasis en in termijnen, het overeengekomen bedrag aan wederpartij in rekening brengen.

A.9.3 Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Cubiss heeft.

A.9.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) faillissement, of surseance van betaling van wederpartij, bij beslag onder wederpartij of een andere omstandigheid waardoor wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen van Cubiss op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Voorts kan Cubiss in dat geval de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling terugnemen en is zij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder daarmee in gebreke te komen. Alles voor zoveel uit de wet niet dwingend anders voortvloeit.

A.9.5 Cubiss heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Cubiss kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Cubiss kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

A.9.6 Cubiss heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

A.10 Eigendomsvoorbehoud

A.10.1 Alle door Cubiss geleverde zaken die bestemd zijn om in eigendom te worden overgedragen, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven integraal eigendom van Cubiss totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de met Cubiss gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen.

A.10.2 De wederpartij is niet bevoegd de onder het

eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

A.10.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Cubiss zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen en er binnen de wettelijke kaders voor te zorgen dat deze zaken buiten het beslag blijven.

A.10.4 De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Cubiss ter inzage te geven.

A.10.5 Door Cubiss geleverde zaken, die krachtens het onder A.10.1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

A.10.6 Ingeval van wanprestatie, faillissement, surseance van betaling etc. is Cubiss gerechtigd om zonder tussenkomst van de burgerlijke rechter een overeenkomst, te annuleren, althans in ieder geval voor zover het het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan betreft.

A.10.7 Voor het geval dat Cubiss zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Cubiss of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Cubiss zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

A.11 Garantie

A.11.1 Gebreken dienen schriftelijk bij Cubiss worden gemeld teneinde in behandeling te worden genomen, met inachtneming van het bepaalde in A.14.

A.11.2 De onder 14.1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 3 maanden na levering.

A.11.3 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Cubiss de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door wederpartij, naar keuze van Cubiss, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt wederpartij zich reeds nu de vervangen zaak aan Cubiss te retourneren en de eigendom aan Cubiss te verschaffen.

A.11.4 De garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onjuist, onzorgvuldig, ondeskundig, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken zoals b.v. brand- of waterschade of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Cubiss, wederpartij of derden aan of in een zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben

trachten aan te brengen of deze hebben aangewend voor doeleinden dan waarvoor de zaak bestemd is.

A.11.5 Indien de door Cubiss verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

A.12 Incassokosten

A.12.1 Is wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. Voorts is de wederpartij in dat geval een dadelijk opeisbare boete van € 200,00 verschuldigd. Dit onvermindert de verplichting tot voldoening aan Cubiss van de hiervoor genoemde rente in het geval van niet tijdige betaling door de wederpartij.

A.12.2 Indien Cubiss hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze voor vergoeding door de wederpartij in aanmerking.

A.12.3 Wederpartij is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

A.13 Onderzoek, reclames ten aanzien van geleverde diensten

A.13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Cubiss. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende tekortkoming te bevatten, zodat Cubiss in staat is zonodig adequaat te reageren.

A.13.2 Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op.

A.13.3 Indien een klacht gegrond is, zal Cubiss de werkzaamheden alsnog binnen de alsdan in onderling overleg vast te stellen redelijke termijn, verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en bewezen te worden.

A.13.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Cubiss slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel A.18.

A.14 Onderzoek, reclames ten aanzien van geleverde producten of ter beschikking gestelde zaken

A.14.1 Wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.

A.14.2 Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Cubiss te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie maanden na levering te worden gemeld.

A.14.3 Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Cubiss op de wijze zoals door Cubiss aangegeven.

A.15 Looptijd van een overeenkomst en tussentijdse opzegging

A.15.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen anders overeenkomen of indien uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.

Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan steeds door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd.

Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd op andere gronden dan in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden genoemd.

A.15.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door wederpartij, geldt een opzegtermijn van vier weken. Cubiss heeft recht op vergoeding van de daardoor gederfde winst en compensatie, van de daardoor anderszins ontstane schade, zoals bezettingsverlies, inkoop schade et cetera. Dit tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan uitsluitend Cubiss zijn toe te rekenen en die tussentijdse opzegging rechtvaardigen. Wederpartij is alsdan eveneens gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe door of namens Cubiss geleverde prestaties hoe ook genaamd.

A.15.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Cubiss, geldt een opzegtermijn van vier weken. Cubiss is bereid om in overleg met wederpartij te treden ten einde datgeen te doen dat in het belang van de wederpartij wordt geacht en waartoe Cubiss aangeeft bereid te zijn, zoals het zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan wederpartij toerekenbaar zijn.

A.15.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Cubiss extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan wederpartij in rekening gebracht.

A.16 Opschorting en ontbinding

A.16.1 Cubiss is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Cubiss ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

A.16.2 Voorts is Cubiss bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

A.16.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Cubiss op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Cubiss de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, overeenkomst en algemene voorwaarden.

A.16.4 Cubiss behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

A.17 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

A.17.1 Indien Cubiss aan wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is wederpartij gehouden deze zaken onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig voor rekening en risico van wederpartij aan Cubiss te retourneren. Indien de wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

A.17.2 Indien wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder A.17.1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Cubiss het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op wederpartij te verhalen.

A.18 Aansprakelijkheid

A.18.1 Indien Cubiss aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

A.18.2 Indien Cubiss aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de factuur die betrekking heeft op het geleverde of gepresteerde waardoor de schade is ontstaan, althans tot maximaal € 10.000,00 (Zegge tienduizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Cubiss in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

A.18.3 In afwijking van hetgeen onder A.18.2. bepaalde wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde prijsgedeelte.

A.18.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor

zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cubiss aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Cubiss toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

A.18.5 Cubiss is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

A.18.6 Cubiss is niet aansprakelijk voor door wederpartij dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door wederpartij of enige derde van door Cubiss geleverde of ter beschikking gestelde zaken, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

A.18.7 Cubiss is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens wederpartij, Cubiss of derden.

A.18.8 Wederpartij kan de gevolgen van een tekortkoming in de nakoming van een met Cubiss gesloten overeenkomst die aan Cubiss toerekenbaar is, slechts inroepen, nadat wederpartij Cubiss deugdelijk schriftelijk in gebreke en een redelijke termijn heeft gesteld en Cubiss ook na het verstrijken van deze termijn toerekenbaar tekort is geschoten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Cubiss in staat te stellen daarop adequaat te reageren.

A.18.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Cubiss meldt, waarbij de wederpartij verplicht is zich in te spannen die schade zo beperkt mogelijk te houden.

A.18.10 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

A.18.11 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Cubiss of zijn ondergeschikten.

A.19 Vrijwaringen

A.19.1 De wederpartij vrijwaart Cubiss voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

A.19.2 Wederpartij vrijwaart Cubiss tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de

overeenkomst samenhangen. Met name zal de wederpartij Cubiss vrijwaren tegen aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in artikel 6:185 van het Burgerlijk Wetboek.

A.19.3 Cubiss draagt generlei aansprakelijkheid voor schaden en verliezen, die door Cubiss ingeleende personeelsleden mochten veroorzaken aan derden of de opdrachtgever zelf.

(Opdrachtgevers worden geadviseerd hun WA-verzekering ter zake uit te breiden. Zij zijn op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor allen, die onder hun toezicht werken, ook voor de ingeleende personeelsleden die door Cubiss ter hunner beschikking gesteld worden voor het verrichten van hun werkzaamheden).

A.19.4 Indien wederpartij aan Cubiss informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

A.20 Risico-overgang

A.20.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

A.21 Overmacht

A.21.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt.

A.21.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop een partij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor deze partij niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Cubiss, van haar toeleveranciers en van haar hulpverleners worden daaronder begrepen.

A.21.3 Cubiss heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Cubiss zijn verplichtingen had moeten nakomen.

A.21.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade of kosten hoe ook genaamd aan de andere partij.

A.21.5 Indien Cubiss ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of indien zij deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Cubiss gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware er een separate overeenkomst.

A.22 Geheimhouding

A.22.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

A.22.2 Indien Cubiss op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden mocht zijn om vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Cubiss zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Cubiss niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

A.23 Intellectuele eigendom- en auteursrechten

A.23.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door Cubiss aan wederpartij geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken of producten dan wel ten behoeve van wederpartij verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan Cubiss. Onder "Cubiss" wordt voor de toepassing van dit artikel mede begrepen een derde van wie Cubiss met betrekking tot de hier bedoelde zaken, producten, werkzaamheden of diensten rechten als hier bedoeld in licentie of via gewoonte- of gebruiksrecht heeft verkregen.

A.23.2 Het is wederpartij niet toegestaan (en dit geldt zonodig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van Cubiss als bedoeld in A.23.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cubiss enig door Cubiss aan wederpartij geleverde en/of ter beschikking gestelde goed of product of informatie, geheel of gedeeltelijk te Verveelvoudigen, openbaar te maken anders dan voor strikt eigen gebruik en slechts als back-up, een en ander tenzij in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

A.23.3 Geen enkele bepaling in de met wederpartij gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Cubiss en wederpartij strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan wederpartij van rechten als bedoeld in A.23.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Wederpartij erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 5.000,00 voor elke overtreding en van € 1.000,00 voor iedere week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overigens aan Cubiss

in dat geval toekomende rechten, waaronder het recht op nakoming, ontbinding en schadevergoeding.

A.23.4 Indien wederpartij merkt dat derden inbreuk maken op in A.23.1 bedoelde rechten, is wederpartij verplicht dit terstond schriftelijk aan Cubiss mede te delen. Wederpartij zal direct in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden en terstond Cubiss volledig op de hoogte stellen. Indien Cubiss beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal wederpartij daaraan op kosten van Cubiss alle door Cubiss gevraagde medewerking verlenen.

A.23.5 Het is wederpartij niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde zaken en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door Cubiss ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in A.23.1 van dit artikel of aanduiding van merken of handelsnamen van Cubiss of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

A.24 Niet-overname personeel

A.24.1 De wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake met Cubiss heeft plaatsgehad en tussen partijen daaromtrent overeenstemming is bereikt, medewerkers van Cubiss of van ondernemingen waarop Cubiss ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

A.25 Geschillen

A.25.1 De rechter in de vestigingsplaats van Cubiss is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen partijen, ook die uit onrechtmatige daad kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Cubiss het recht het geschil voor te leggen aan de in de overige gevallen volgens de wet bevoegde rechter.

A.25.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen, waarbij onder meer gedacht moet worden aan het overleg tussen partijen om een geschil voor te dragen voor Mediation, een geschil in onderling overleg te beslechten.

A.26 Toepasselijk recht

A.26.1 Iedere rechtsverhouding tussen partijen wordt steeds uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. Ook indien een wederpartij in het buitenland woonplaats heeft of indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

A.27 Overdracht van rechten en verplichtingen

A.27.1 Cubiss is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen zonder voorafgaande toestemming uit de met wederpartij gesloten overeenkomst(en) over te dragen aan rechtsopvolgers, door welke overdracht Cubiss uit zijn verplichtingen jegens wederpartij zal zijn ontslagen. Wederpartij is verplicht op eerste verzoek van Cubiss alle door Cubiss voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.

A.28 Diversen

A.28.1 Alle door Cubiss gemaakte kosten tot behoud of uitoefening van rechten jegens wederpartij uit hoofde van de met Cubiss gesloten overeenkomst en/of uit deze algemene voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van wederpartij.

A.28.2 Wederpartij is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen zonder voorafgaande toestemming uit de met Cubiss gesloten overeenkomst(en) over te dragen aan rechtsopvolgers, door welke overdracht wederpartij uit zijn verplichtingen jegens Cubiss zal zijn ontslagen. Verder is het wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cubiss niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit de met Cubiss gesloten overeenkomst (en daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Cubiss en wederpartij) en/of deze algemene voorwaarden aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren. Cubiss zal de hier bedoelde toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

A.28.3 Cubiss is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele wederpartij, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hieronder wordt mede verstaan benchmarking.

A.29 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

A.29.1 Wijzigingen en/of aanvullingen op de met wederpartij gesloten overeenkomst(en) zijn slechts geldig, indien en voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd.

A.29.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

A.29.3 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Brabant kantoor Tilburg.

A.29.4 Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

B. GEBRUIKSRECHT VAN ELECTRONISCHE PRODUCTEN EN PROGRAMMATUUR

B.1 Toepasselijkheid

B.1.1 De in deze afdeling B vermelde bepalingen zijn, naast Afdeling A (Algemene Bepalingen), uit deze algemene voorwaarden van toepassing indien Cubiss aan wederpartij een Gebruiksrecht verleent op elektronische producten.

B.2 Definities

B.2.1 In deze afdeling wordt verstaan onder:

B.2.2 Documentatie:

de functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van het product, op enigerlei wijze, al dan niet in elektronische vorm, door of namens Cubiss aan Wederpartij ter beschikking gesteld;

B.2.3 Gebruiksrecht:

het door Cubiss krachtens de licentie-overeenkomst aan wederpartij verstrekte recht om, met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, een product in zijn organisatie te doen gebruiken door categorieën en/of (ten hoogste) aantallen gebruikers als omschreven in de licentie-overeenkomst;

B.2.4 Licentie-overeenkomst:
de door Cubiss met wederpartij in welke vorm dan ook (schriftelijk, in briefvorm of mondeling) gesloten overeenkomst met betrekking tot beschikbaarstelling van een product.

B.2.5 Product:

computerprogrammatuur, gegevensverzamelingen (databanken) en/of andere uitgaven, vastgelegd op en/of opgenomen in elektronische gegevensdragers, zoals onder meer diskettes, cd-rom- of dvd-schijven, tapes of andere elektronische gegevensdragers, dan wel anderszins langs elektronische weg of in enigerlei elektronische vorm door Cubiss aan wederpartij ter beschikking gesteld of toegankelijk gemaakt, een en ander in de meest ruime betekenis. Voor wat betreft de omvang en de beperkingen van het gebruiksrecht worden onder het product mede de documentatie, updates alsmede andere tussentijdse toevoegingen aan het product begrepen;

B.2.6 Update(s):

alle vervolgversies en nieuwe releases van een product welke door of namens Cubiss aan wederpartij ter beschikking worden gesteld.

B.3 Specificaties en gebruik

B.3.1 Het product zal aan wederpartij ter beschikking worden gesteld in een versie of (zoals in geval van terbeschikkingstelling langs elektronische weg) op de wijze als bepaald in de specificaties die door Cubiss aan wederpartij bekend worden gemaakt en die met de totstandkoming van bijvoorbeeld de licentie-overeenkomst worden aanvaard.

B.3.2 Wederpartij is verplicht het product alsmede de eventuele gegevensdragers, ondersteunende apparatuur en elektronische media waarop het product is vastgelegd en/of met behulp waarvan het product kan worden gebruikt, zorgvuldig te

gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege Cubiss worden verstrekt. Wederpartij zal alleen aan daartoe bevoegde personen in zijn organisatie het gebruik van het product en van voornoemde ondersteunende apparatuur en/of elektronische media toestaan.

B.3.3 Cubiss is te allen tijde gerechtigd aan Wederpartij nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of andere instructies ter zake van het gebruik van het product, ondersteunende apparatuur en/of elektronische media te geven. Wederpartij verklaart nu reeds voor alsdan deze nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of instructies te accepteren en zich daaraan te zullen houden.

B.3.4 Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is het Wederpartij slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in een product, toegang te verschaffen op de wijze zoals overeengekomen in de licentie-overeenkomst met betrekking tot het product.

B.4 Reikwijdte van het gebruiksrecht; updates

B.4.1 Cubiss verleent aan wederpartij een voor wederpartij niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor het product. Het gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden respectievelijk de licentie-overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het wederpartij niet toegestaan het product op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of te veranderen. Met inachtneming van het bepaalde in artikel A.23.

B.4.2 Het gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen, welke uitsluitend mogen worden verricht door personen, werkzaam in de organisatie van wederpartij en ook overigens slechts binnen de beperkingen van de licentie-overeenkomst:

- het laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het product conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties van Cubiss;
- en voorts, voor zover het product een databank of gegevensverzameling is:
 - het printen van informatie die uit een product is opgevraagd;
 - het overbrengen naar een tekstbestand van enkele kleine gedeelten van informatie die uit een product is opgevraagd en het uitprinten van dat tekstbestand.

B.4.3 Het product mag slechts worden gebruikt (a) door personen die vallen binnen de categorie(ën) en (b) door ten hoogste het aantal gebruikers en (c) op de apparatuur en/of infrastructuur zoals omschreven in de licentieovereenkomst. Bij gebreke van zodanige omschrijving in de licentieovereenkomst mag het product slechts worden gebruikt door de eigen werknemers van wederpartij voor wie ten behoeve van hun functie gebruik van het product strikt noodzakelijk is en slechts op de apparatuur respectievelijk infrastructuur waarop het product voor het eerst is geïnstalleerd respectievelijk gebruikt.

Indien en zodra het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cubiss is gebruikt door meer of andere personen of op andere apparatuur of infrastructuur dan in dit artikel B.4.3 bedoeld, is wederpartij gehouden de vergoeding te betalen die door Cubiss gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd de andere rechten van Cubiss ter zake van dergelijk ongeautoriseerd gebruik. Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door wederpartij van de voor het product geldende vergoeding.

B.4.4 De in het gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van wederpartij, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van het product of enig gedeelte daarvan door wederpartij of een derde. Het is wederpartij niet toegestaan het product of exemplaren daarvan of gebruiksrechten daarvoor, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde, deze met enig beperkt recht te bezwaren of deze in te brengen in enige vennootschap of enig samenwerkingsverband, tenzij Cubiss daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

B.4.5 Onverminderd het bepaalde in artikel B.4.2, is het wederpartij niet toegestaan het product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Wederpartij zelf.

B.4.6 Indien het product aan wederpartij ter beschikking is gesteld op een of meer elektronische gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld CD-ROM- of DVD-schijven of FTP, blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van Cubiss. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan wederpartij plaats, onverminderd de verplichtingen van wederpartij met betrekking tot die gegevensdragers en de risico-overgang zoals elders in deze voorwaarden geregeld.

B.4.7 Indien het product voor on-line gebruik aan wederpartij ter beschikking is gesteld, zal Cubiss zich ervoor inspannen dat wederpartij vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het product. Cubiss zal het noodzakelijke onderhoud zoveel mogelijk buiten normale werktijden (doen) verrichten. Indien redelijkerwijs mogelijk zullen de tijdstippen waarop het onderhoud zal plaatsvinden vooraf aan wederpartij worden meegedeeld. Cubiss is nimmer aansprakelijk voor schade hoe ook genaamd indien het op enig moment niet mogelijk mocht zijn om toegang te verkrijgen. Dit tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Cubiss.

B.4.8 Het is wederpartij niet toegestaan van het product een reservekopie te maken, tenzij (en uitsluitend voor zover) het product bestaat uit

programmatuur en het maken van een reservekopie noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in geval van een calamiteit. In dat geval is wederpartij gehouden Cubiss tevoren schriftelijk van zijn voornemen tot het maken van een reservekopie op de hoogte te stellen, is wederpartij gerechtigd ten hoogste één reservekopie te maken en is hij verplicht deze reservekopie op een zodanige plaats te bewaren en ter zake zodanig strikte beveiligingsmaatregelen te nemen dat derden zich op geen enkele wijze in het bezit daarvan kunnen stellen, noch zich daartoe toegang kunnen verschaffen.

B.4.9 Het is wederpartij niet toegestaan het product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode, tenzij (en uitsluitend voorzover) het product bestaat uit programmatuur en de voorgenomen handelingen volledig vallen binnen het kader van artikel 45m van de Auteurswet 1912, en slechts op voorwaarde dat wederpartij zijn voornemen tot het verrichten van dergelijke handelingen tevoren schriftelijk aan Cubiss heeft kenbaar gemaakt en daarbij heeft verzocht om beschikbaarstelling van de benodigde informatie en Cubiss die informatie niet binnen dertig dagen na ontvangst van dat verzoek op redelijke voorwaarden voor wederpartij beschikbaar heeft gemaakt.

B.4.10 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen omvat het gebruiksrecht, indien het product een databank of gegevensverzameling is, tevens de periodieke toezending op abonnementsbasis van updates dan wel, afhankelijk van de aard van het product, het on-line ter beschikking stellen van updates, tegen betaling door wederpartij van de daarvoor bij Cubiss geldende vergoedingen.

B.4.11 Wederpartij zal aan Cubiss en door Cubiss daartoe aangewezen derden te allen tijde toegang verlenen tot de ruimten (van wederpartij) waar zich het door Cubiss geleverde product bevindt en/of waar dit wordt gebruikt, teneinde dit te kunnen inspecteren, zo nodig te onderhouden en zich te vergewissen van de juiste naleving door Wederpartij van de licentie-overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

B.5 Aflevering, installatie en implementatie; risico

B.5.1 Het product zal zonder kosten voor wederpartij ter beschikking worden gesteld door aflevering daarvan op het door wederpartij aan Cubiss opgegeven adres dan wel langs elektronische weg door Cubiss aan wederpartij ter beschikking worden gesteld, tenzij de kosten van administratie en/of transport niet zijn verdisconteerd in de prijzen, in welk geval deze kosten afzonderlijk aan wederpartij in rekening zullen worden gebracht.

B.5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient Wederpartij zelf voor de installatie en implementatie van het product zorg te dragen met inachtneming van hetgeen daaromtrent is opgenomen in de daartoe door of vanwege Cubiss

verstrekke documentatie. Hoewel Cubiss de nodige zorgvuldigheid betracht bij het opstellen van de documentatie, staat zij er niet voor in dat deze volledig is, noch dat daarin onjuistheden zijn opgenomen. Cubiss staat nimmer in voor de juistheid of volledigheid van documentatie die van derden afkomstig is.

Wederpartij dient de installatie slechts te laten geschieden door een ter zake deskundige. Bij twijfel over de wijze van installatie, dient wederpartij steeds daaromtrent vooraf overleg te voeren met de daartoe aangewezen medewerker van Cubiss of indien de software door derden werd geproduceerd en / of geleverd, de producent en / of leverancier van de software zelf.

B.5.3 Cubiss is nimmer aansprakelijk voor enige door wederpartij geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie/implementatie van het product door wederpartij, tenzij de onjuiste installatie/implementatie zijn oorzaak vindt in opzet of grove schuld van Cubiss.

B.5.4 Het gebruik van het product is vanaf het moment van aflevering als bedoeld in artikel B.5.1 geheel voor rekening en risico van wederpartij.

B.6 Garantie en aansprakelijkheid ter zake van het product

B.6.1 Ter zake van aansprakelijkheid voor gebreken in het product geldt in afwijking van art. A.11 het bepaalde in dit artikel. Van een gebrek in de zin van dit artikel is uitsluitend sprake indien het product niet functioneert conform de specificaties die staan vermeld in de aan wederpartij geleverde documentatie en Cubiss van het ontstaan daarvan een verwijt kan worden gemaakt.

B.6.2 Met inachtneming van het overigens in dit artikel en elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, staat Cubiss er gedurende een periode van één jaar na beschikbaar stelling van het product aan wederpartij voor in dat deze vrij zijn van aan haar toerekenbare gebreken. Deze garantie geldt eveneens voor aan wederpartij ter beschikking gestelde updates vanaf het moment dat een update ter beschikking van wederpartij is gesteld, met dien verstande dat iedere verplichting uit hoofde van deze garantie voor een eerdere versie van het product vervalt na een maand na terbeschikkingstelling van de update.

B.6.3 De in artikel B.6.2 bedoelde garantie geldt uitsluitend voor gebreken die door wederpartij binnen de garantietermijn schriftelijk bij Cubiss zijn gemeld en strekt uitsluitend tot, zulks ter keuze van Cubiss, kosteloos herstel van het product of kosteloze vervanging van het product of herstel van het gebrek in een volgende update of het terugnemen van het product door Cubiss tegen restitutie aan wederpartij van door hem voor het gebrekkige product betaalde vergoedingen.

B.6.4 Werkzaamheden tot onderzoek en / of herstel van gebreken die

- niet reproduceerbaar zijn of
- niet een afwijking vormen van de in artikel B.6.1 bedoelde specificaties of

- veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van het product of gebruik dat niet in overeenstemming is met het doel waarvoor het product bestemd is of
- veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens Cubiss aan wederpartij verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van het product, tenzij de voorschriften gebrekkig of onduidelijk zijn of
- veroorzaakt zijn door gebruik van het product op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere producten die niet voldoen aan de door of namens Cubiss aan wederpartij (al dan niet in de Documentatie) opgegeven (technische) specificaties of
- bestaan in vermindering of het verloren gaan van gegevens of
- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin het product gebruikt wordt (tenzij deze door Cubiss is geleverd en wordt gegarandeerd of onderhouden) of
- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen of
- anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Cubiss toe te rekenen oorzaken, vallen niet onder de in artikel B.6.2 bedoelde garantie en zullen, indien zij door of namens Cubiss op verzoek van wederpartij zijn verricht, door wederpartij aan Cubiss worden vergoed op basis van de daarvoor alsdan geldende gebruikelijke tarieven van Cubiss.

In de hiervoor genoemde gevallen heeft wederpartij evenmin aanspraak op vervanging van het product als in artikel B.6.3 bedoeld.

B.6.5 Indien ten aanzien van een product door een rechterlijke eindbeslissing zou komen vast te staan dat het gebruik daarvan door eindgebruikers in strijd is met intellectuele eigendomsrechten van een derde, zal Cubiss zich er zo nodig voor inspannen om te zorgen dat wederpartij van een dergelijke beslissing zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn operationele gebruik van het product en, zo nodig, dat het product wordt vervangen door een gewijzigde versie of een soortgelijk product. Indien vervanging alsdan niet mogelijk mocht zijn, dan eindigt de overeenkomst voor het product en is Cubiss niet aansprakelijk voor eventuele schade hoe ook genaamd en die is ontstaan door het niet langer kunnen gebruiken van het product.

B.6.6 Buiten het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel heeft wederpartij jegens Cubiss geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens gebreken van welke aard dan ook in of met betrekking tot het product. Elke aansprakelijkheid van Cubiss voor vergoeding van schade, zowel directe als indirecte schade, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade of enige andere schade, voortvloeiende uit de licentie-overeenkomst of samenhangende met het product en/of het gebruik daarvan door wederpartij, wordt uitgesloten, behoudens voor zover deze schade te

wijten is aan opzet of grove schuld van Cubiss, opzet en grove schuld van met instemming van wederpartij door Cubiss ingeschakelde derden daaronder niet begrepen. Wederpartij vrijwaart Cubiss voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade(s).

B.6.7 Melding van een gebrek onder de garantie geeft cliënt nimmer recht tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het product.

C. HELPDESK

C.1 De in deze afdeling C. vermelde bepalingen zijn van toepassing indien wederpartij en Cubiss een (licentie)overeenkomst afsluiten waarbij tevens Helpdesk onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

C.2 De ondersteuning op het product wordt gegeven gedurende de looptijd van een daarvoor, afzonderlijke overeen te komen overeenkomst. Indien op verzoek van wederpartij bij ondersteuning op locatie bij wederpartij plaatsvindt, worden zowel de in dat verband gemaakte reistijd als reiskosten tegen de alsdan geldende gebruikelijke tarieven van Cubiss in rekening gebracht. Dit tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

C.3 In de afzonderlijke overeenkomst voor levering van het product worden de afspraken met betrekking tot de invulling van de Helpdesk vastgelegd. Afspraken betreffen onder meer de inhoud van de ondersteuning; eventuele beperkingen in de ondersteuning; de afgesproken tarieven; tijden waarop Helpdesk-ondersteuning wordt verleend.

C.4 Cubiss zal zich inspannen wederpartij de gevraagde ondersteuning te bieden dan wel te zorgen voor adequate beantwoording van vragen omtrent het gebruik van het product waarvoor de ondersteuning wordt overeengekomen. Cubiss aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid, anders dan omschreven in artikel A. 18.

D. VERKOOP VAN APPARATUUR

D.1 Toepasselijkheid

D.1.1 De in deze afdeling D vermelde bepalingen zijn, naast Afdeling A (Algemene Bepalingen), van toepassing indien Cubiss apparatuur aan wederpartij verkoopt.

D.2 Apparatuur van toeleverancier

D.2.1 Indien en voor zover Cubiss apparatuur van derden aan Wederpartij levert zullen voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Wederpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor wederpartij ter inzage bij Cubiss en Cubiss zal deze aan wederpartij op zijn verzoek toezenden.

D.2.2 Indien en voor zover de in artikel D.2.1 bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen wederpartij en Cubiss om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing

te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

E. ONDERHOUD VAN APPARATUUR

E.1 Toepasselijkheid

E.1.1 De in deze afdeling E vermelde bepalingen zijn, naast Afdeling A (Algemene Bepalingen), van toepassing indien Cubiss en wederpartij een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten.

E.2 Duur van de onderhoudsverplichting

E.2.1 De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van een jaar geldt.

E.2.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij wederpartij of Cubiss de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

E.3 Onderhoud

E.3.1 Onder onderhoud wordt verstaan:

- a. preventief onderhoud: de door Cubiss ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur;
- b. correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur die zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur onder reguliere omstandigheden en in een daarvoor geschikte omgeving ten gevolge van reguliere slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur, alsmede het uitvoeren van de daarvoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen;
- c. remote preventief onderhoud: de door Cubiss ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte controle en afstelling door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur;
- d. remote correctief onderhoud: het diagnosticeren en/of opheffen van aangemelde storingen door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur. Onder storing wordt in deze Afdeling E. verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Cubiss schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

E.3.2 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Cubiss geldende kantooruren op maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

E.3.3 Indien onderhoud is aangevraagd tijdens de in artikel E.3.2 bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van Cubiss het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hierdoor aan wederpartij de

alsdan binnen Cubiss daarvoor geldende tarieven in rekening worden gebracht.

E.4 Verplichtingen van Cubiss en wederpartij

E.4.1 Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst zal Cubiss zich zoveel als dat onder de gegeven omstandigheden van het geval redelijkerwijs van haar verwacht mag worden, inspannen om storingen die overeenkomstig artikel E.5.2 door wederpartij bij Cubiss zijn gemeld en die onder de onderhoudsovereenkomst vallen, te verhelpen.

E.4.2 Cubiss behoudt zich het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Cubiss, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Cubiss met zich meebrengen, indien er sprake mocht zijn van inbreuk op de rechten van derden door wederpartij of indien zich anderszins omstandigheden voordoen die deze opschorting kunnen rechtvaardigen.

E.4.3 Onderdelen zullen worden vervangen, indien dit naar het oordeel van Cubiss nodig of wenselijk is teneinde storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van Cubiss, tenzij Cubiss anders aangeeft. Indien de vervanging het gevolg is van een omstandigheid die aan wederpartij toegerekend kan worden, is Cubiss niet gehouden tot vervanging daarvan over te gaan. Indien Cubiss wel tot vervanging overgaat komen de kosten voor vervanging, te weten het arbeidsloon, de onderdelen, verwijderingsbijdrage etcetera, voor rekening van wederpartij.

E.5 Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

E.5.1 Wederpartij kan de apparatuur voor eigen rekening en risico doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Cubiss. Cubiss kan deze toestemming onthouden. Indien Cubiss met verplaatsing instemt, dan dient wederpartij de daarbij gegeven voorschriften van Cubiss na te leven. Het geven van voorschriften laat onverlet de verplichting van wederpartij om de nodige zorgvuldigheid bij verplaatsing in acht te nemen en laat onverlet de verplichting van wederpartij om van verplaatsing af te zien indien dit enig nadeel tot gevolg zou kunnen hebben.

E.5.2 Onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, zal wederpartij Cubiss daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige werknemer van wederpartij opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Wederpartij is gehouden het personeel van Cubiss of door Cubiss aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.

E.5.3 Op verzoek van Cubiss zal een ter zake kundige werknemer van wederpartij voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.

E.5.4 Wederpartij stelt de apparatuur ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking aan Cubiss.

E.5.5 Wederpartij is bevoegd niet door Cubiss geleverde apparatuur aan te sluiten. Kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van apparatuur die niet door Cubiss is geleverd, zijn voor rekening van wederpartij.

E.5.6 Indien het naar het oordeel van Cubiss voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal wederpartij deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Cubiss stellen.

E.5.7 Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de standaard uitrusting van Cubiss behoort, dient door wederpartij kosteloos aan Cubiss ter beschikking te worden gesteld.

E.5.8 Wederpartij draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

E.6 Uitsluitingen

E.6.1 Werkzaamheden in verband met onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, virussen, hackers en andere vormen van oneigenlijke toegang door derden, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Cubiss op grond van de overeenkomst, en zullen, indien Cubiss mocht besluiten om dergelijke werkzaamheden uit te voeren, wederpartij apart in rekening worden gebracht tegen de alsdan daarvoor geldende tarieven van Cubiss of van derden die bij het verrichten van deze werkzaamheden worden betrokken.

E.6.2 In de onderhoudsprijs zijn in ieder geval niet begrepen:

- het vervangen van verbruiksartikelen, zoals opslagmedia, toners, cartridges, inktlinten;
- de kosten van vervanging van onderdelen of van herstel van storingen welke geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Cubiss of diens hulpverleners;
- werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie van de apparatuur;
- modificaties aan apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

E.6.3. Tenzij anders omschreven in het contract is up- en downgrading en up- en downgrading niet inbegrepen in de onderhoudsprijs.

E.7 Tarieven en betaling

E.7.1 Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd of in deze algemene voorwaarden of door Cubiss op enig moment anders aangegeven, geldt steeds het bij Cubiss gebruikelijke basis onderhoudstarief op het moment dat het onderhoud wordt verricht.

E.7.2 Wederpartij dient de onderhoudsvergoeding bij vooruitbetaling te voldoen voor de duur van de onderhoudsovereenkomst conform artikel E.2.1, tenzij schriftelijk een andere wijze van betaling daarvan is overeengekomen.

E.7.3 Cubiss is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder jegens wederpartij tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Cubiss gedurende deze periode op verzoek van wederpartij toch onderhoudswerkzaamheden verricht, kan Cubiss hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform zijn gebruikelijke tarieven.

E.8 Werkingssfeer

Onderhoudsverplichtingen van Cubiss gelden alleen in Nederland en alleen voor zover het in Nederland opgestelde apparatuur betreft.

F. OPLEIDING, CURSUSSEN EN TRAININGEN

F.1 Toepasselijkheid

F.1.1 De in deze afdeling F vermelde bepalingen zijn, naast Afdeling A (Algemene Bepalingen), uit deze algemene voorwaarden van toepassing indien Cubiss in opdracht van wederpartij cursussen, training of een opleiding verzorgt.

F.2 Scholing met open inschrijving

F.2.1 Inschrijving/totstandkoming overeenkomst. Inschrijving geschiedt uitsluitend schriftelijk, per fax of per e-mail. Uiterlijk vier weken voorafgaand aan de cursus ontvangt de ingeschreven deelnemer persoonlijk een bevestiging door middel van een voorlopige uitnodiging.

Plaatsing in de cursussen/trainingen geschiedt in volgorde van binnenkomst van de aanmeldingen en op basis van specifiek voor de desbetreffende cursus/training geldende deelnamecriteria.

F.2.2 Doorgang van de aangekondigde cursus/training.

Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Cubiss aanleiding geeft, is Cubiss gerechtigd de opleiding, cursus of training te annuleren, te combineren met een of meer soortgelijke andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

F.2.3 Annulering door de deelnemer.

Bij annulering nadat de definitieve uitnodiging is verzonden worden de volledige cursuskosten in rekening gebracht. In deze gevallen is het mogelijk

om na overleg een vervanger te zenden die in de doelgroep van de cursus /training past.

F.2.4 Gedeeltelijke deelname

Voor deelnemers die tijdens de cursus/training niet permanent aanwezig zijn, blijft de volledige deelnemersprijs gelden. Ook indien de deelnemer door ziekte of overmacht de cursus/training niet kan bijwonen of moet onderbreken, dan blijven de volledige deelnemerskosten verschuldigd. In overleg met Cubiss kan dan een volgende soortgelijke cursus/training worden gevolgd. Indien de deelnemer voor- of tussentijds komt te overlijden wordt de cursuskosten geheel gerestitueerd.

F.2.5 Wijziging door Cubiss.

Cubiss houdt zich het recht voor om in geval van ziekte van de docent of andere onvoorziene omstandigheden de cursus/training af te gelasten of data te wijzigen. Cubiss is niet aansprakelijk voor eventuele kosten en schade die hieruit voor de deelnemers kan ontstaan. In voornoemde gevallen stelt Cubiss zo snel mogelijk nieuwe cursusdata vast.

Indien er geen nieuwe cursus wordt georganiseerd worden de cursuskosten geheel gerestitueerd.

F.2.6. Facturering.

De factuur wordt gezonden naar het adres van de organisatie waar de cursist werkzaam is. Ontvangst van het factuurbedrag voor aanvang van de cursus door Cubiss is voorwaarde voor de feitelijke deelname aan de cursus. Het niet tijdig voldoen van de cursusbijdrage, laat onverlet dat de deelnemer deze wel dient te voldoen ook indien hij wordt geweigerd om aan de cursus deel te nemen omdat de cursusbijdrage niet tijdig werd ontvangen door Cubiss.

F.2.7. Cursusmaterialen.

Ten behoeve van de cursus/training uitgereikte materialen zijn alleen bestemd voor gebruik tijdens de cursus/training. Rechten zoals omschreven in artikel A.23 zijn onverkort van toepassing. Vermenigvuldiging is, behoudens toestemming van Cubiss, niet toegestaan.

F.3 In company uitvoeringen

F.3.1 Opdracht.

Voor in company uitvoeringen brengt Cubiss op verzoek een offerte uit. Wanneer op basis van offerte de opdracht aan Cubiss is verstrekt, bevestigt Cubiss de opdracht schriftelijk onder vermelding van de overeengekomen condities.

F.3.2 Annulering door de wederpartij.

Indien een opdracht die door Cubiss is bevestigd binnen twee weken voor aanvang wordt geannuleerd of uitgesteld, dan blijven de overeengekomen kosten volledig verschuldigd. Bij annulering van twee tot vier weken voor aanvangsdatum blijft 50% van de overeengekomen kosten verschuldigd.

F.3.3 Annulering door Cubiss.

Cubiss houdt zich het recht voor om in geval van ziekte van de trainer of andere onvoorziene omstandigheden de uitvoering van de opdracht op te schorten of data te wijzigen. Cubiss doet

daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de wederpartij. In overleg wordt naar vervangende data gezocht.

De wederpartij kan hieraan geen recht ontlenen de opdracht te annuleren of schadevergoeding te verlangen.

F.3.4 Cursuslocatie.

In company uitvoeringen vinden plaats in de betrokken organisatie. Voor ICT-scholingen is de beschikbaarheid van faciliteiten bepalend voor de keuze van de locatie. Wederpartij is zelf aansprakelijk voor elke vertraging in de opleiding, cursus of training als gevolg van een defecte of niet naar behorend werkende apparatuur en/of programmatuur.

F.3.5 Cursusmaterialen.

Ten behoeve van de training uitgereikte materialen zijn alleen bestemd voor gebruik tijdens de cursus/training. Rechten zoals omschreven in artikel A.23 zijn onverkort van toepassing.

Vermenigvuldiging is, behoudens toestemming van Cubiss, niet toegestaan.

F.3.6 Facturering.

De factuur wordt gezonden naar de wederpartij voor aanvang van de cursus/training.