



Ken uw doelgroep

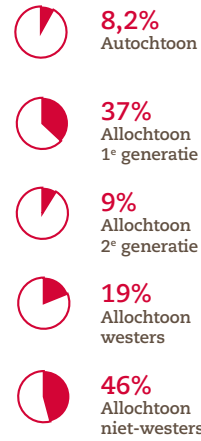
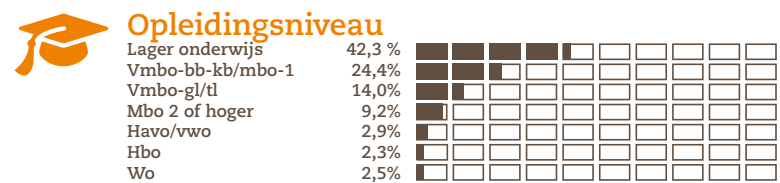
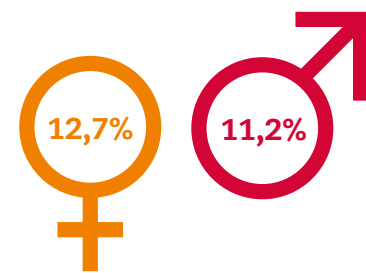
Laaggeletterdheid en maatschappelijke kwetsbaarheid in Venlo

Laaggeletterdheid in Nederland

Ongeveer 1 op de 9 Nederlanders tussen de 16 en 65 is laaggeletterd ①. In totaal komt dit neer op 1,3 miljoen mensen en 11,9% van de beroepsbevolking. Hierbinnen zijn circa 300.000 inwoners zeer laaggeletterd (2,6%) en 1 miljoen inwoners laaggeletterd (9,3%). Indien ook de doelgroep 65+ wordt meegenomen, komen er naar schatting nog eens 600.000 laaggeletterden bij. Het aantal laaggeletterden in Nederland groeit bovendien nog steeds.

LAAGGELETTERDEN IN NEDERLAND 16-65 jaar

Hieronder wordt cijfermatig weergegeven in hoeverre laaggeletterdheid voorkomt binnen diverse (bevolkings)groepen in Nederland.



Nederland valt op als een van de OECD landen waar de achterstand van vrouwen op mannen op het gebied van taalvaardigheid relatief groot is. De verschillen tussen mannen en vrouwen worden groter naarmate de leeftijd stijgt.

Leeftijd correleert met het niveau van laaggeletterdheid. Dit heeft te maken met het verlies van vaardigheden op hogere leeftijd en het feit dat ouderen minder vaak hoogopgeleid zijn. Dat betekent echter niet dat laaggeletterdheid alleen bij ouderen voorkomt. Juist onder (middelbaar en hoogopgeleide) jongeren in de leeftijd van 16 tot 34 jaar is een langzame achteruitgang van geletterdheid waar te nemen.

Een opleiding draagt in positieve zin bij aan geletterdheid. Mensen die laagopgeleid zijn, hebben vaker een taalachterstand dan mensen die hoogopgeleid zijn.

Het profiel van laaggeletterden bestaat in vergelijking met geletterden relatief vaak uit allochtonen. Binnen de groep allochtonen zijn eerstegeneratieallochtonen vaker laaggeletterd dan tweedegeneratieallochtonen. Daarnaast is een duidelijk onderscheid in laaggeletterdheid zichtbaar tussen westerse en niet-westerse allochtonen. ②

Definitie laaggeletterdheid

Laaggeletterdheid is een overkoepelende term voor mensen die (grote) moeite hebben met lezen en schrijven. Een laaggeletterde is iemand met taalniveau 1F (het niveau waarmee een kind de basisschool hoort te verlaten) of lager. Dit houdt in dat een laaggeletterde enigszins kan lezen en schrijven, maar hier grote moeite mee heeft. Het zijn dus geen analfabeten, want die kunnen helemaal niet lezen en schrijven, zelfs niet een beetje. Als laaggeletterde ben je nauwelijks in staat gedrukte of geschreven informatie te gebruiken. Je kunt hierdoor niet volwaardig meedoen in de maatschappij, thuis en op het werk.

Consequenties laaggeletterdheid

Op individueel vlak kan laaggeletterdheid leiden tot een sociaal isolement. Laaggeletterden worden onzeker en durven niet buiten hun vertrouwde kring te opereren, te solliciteren, zich duidelijk uit te spreken of actief te participeren in groepsactiviteiten. Laaggeletterdheid is daarmee een bron van sociale, culturele en politieke uitsluiting voor het individu.

Laaggeletterdheid heeft ook gevolgen voor de economie. Door ontwikkelingen als de toenemende digitalisering, worden steeds hogere en andere eisen gesteld aan mensen om deel te

nemen aan de kenniseconomie. Deze vraagt om werknemers die mondeling en schriftelijk goed kunnen communiceren. Geletterde en goed opgeleide werknemers zijn productiever; meer productiviteit betekent een hogere economische groei. Vrijwel in alle banen moeten mensen zich bijscholen, ook laagopgeleide medewerkers. Omdat bijscholing voor laaggeletterden vaak te moeilijk is en zij cursussen ook liever vermijden, lopen zij een hoger risico om uiteindelijk ontslag te krijgen.

Wat verder opvalt, is dat de kans dat een laaggeletterde onvoldoende digitale vaardigheden heeft, drie keer zo groot is als voor iemand die geletterd is ③. Laaggeletterden beschikken over minder functionele taalvaardigheden (de vaardigheid om informatie te kunnen lezen, begrijpen en gebruiken). Dit is een belangrijke voorwaarde voor de ontwikkeling van digitale vaardigheden.

De situatie in de gemeente Venlo

Hieronder zoomen we in op de kwetsbare groepen in de gemeente Venlo. Hierbij wordt gekeken naar laaggeletterden, maar ook naar andere maatschappelijk kwetsbare groepen. Een persoon is kwetsbaar als hij niet (volledig) zelfredzaam is en daardoor niet in staat is tot maatschappelijke participatie.

Laaggeletterdheid in de gemeente Venlo

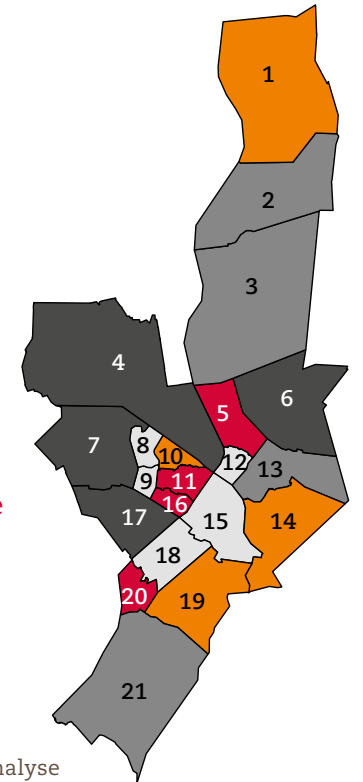
In Venlo is minimaal 16% van de beroepsbevolking laaggeletterd ④. Dit komt neer op ten minste 10.500 laaggeletterden in de leeftijd van 16 tot 65 jaar. Als ook de doelgroep 65+ wordt meegenomen, komen er naar schatting nog eens 4.400 laaggeletterden bij.

In Venlo is minimaal 16% van de beroepsbevolking laaggeletterd

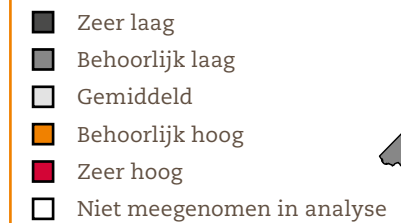
Ten opzichte van het landelijke gemiddelde (11,9%) scoort de gemeente Venlo dus relatief hoog. Ook ten opzichte van Limburg (12,8%) kent Venlo een relatief hoog aantal laaggeletterden.

Binnen de gemeente Venlo wonen in Venlo-Noord, Blerick-Midden, Blerick-Zuid en Steyl verhoudingsgewijs de meeste laaggeletterden. Ook in Blerick-Noord, Venlo-Oost-Zuid, Op de Hei en Arcen wonen verhoudingsgewijs veel laaggeletterden. Trade-Port, Boekend, Hout-Blerick en Het Ven worden juist gekenmerkt door relatief weinig laaggeletterden.

Deze figuur geeft inzicht in welke wijken en/of kernen binnen Venlo een over- of ondervertegenwoordiging van laaggeletterden is.



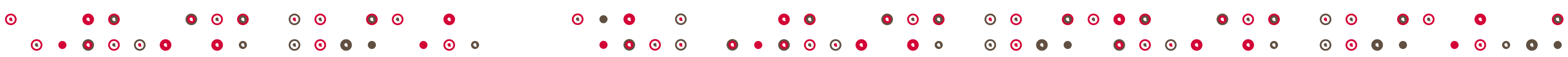
Kans op laaggeletterde inwoners



- 1 Arcen
- 2 Lomm
- 3 Velden
- 4 Trade-Port
- 5 Venlo-Noord
- 6 Het Ven
- 7 Boekend
- 8 Klingerberg
- 9 Vossener
- 10 Blerick-Noord
- 11 Blerick-Midden
- 12 Venlo-Centrum
- 13 Venlo-Oost-Noord
- 14 Venlo-Oost-Zuid
- 15 Venlo-Zuid
- 16 Blerick-Zuid
- 17 Hout-Blerick
- 18 Tegelen-Centrum
- 19 Op de Hei
- 20 Steyl
- 21 Belfeld



① Buisman, M. & Houtkoop, W. (2014). Laaggeletterdheid in kaart. 's-Hertogenbosch/Utrecht: ECBO ② Buisman, M., Allen, J., Fouarge, D., Houtkoop, W. & van der Velden, R. (2013). PIAAC: Kernvaardigheden voor werk en leven. Resultaten van de Nederlandse survey 2012. Den Bosch/Maastricht: ECBO/ROA ③ Baay, P., Buisman, M. & Houtkoop, W. (2015) Laaggeletterden: achterblijvers in de digitale wereld? Vaardigheden van burgers en aanpassingen door overheden. 's-Hertogenbosch: ECBO ④ Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (2016). Regionale spreiding van geletterdheid in Nederland ⑤ GGD (2012) Gezondheidsmonitor Volwassenen en Gezondheidsmonitor Ouderen ⑥ Rijksoverheid (2014) Leefbaarometer ⑦ GGD (2012) Gezondheidsmonitor Volwassenen en Gezondheidsmonitor Ouderen ⑧ GGD (2012) Gezondheidsmonitor Volwassenen en Gezondheidsmonitor Ouderen



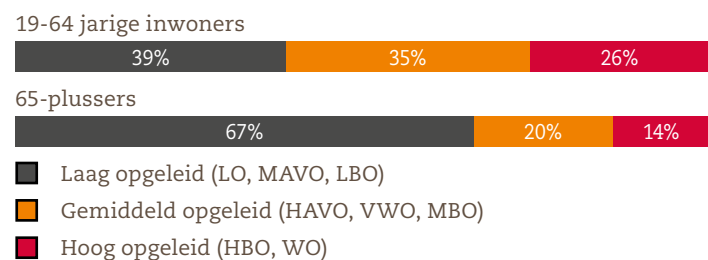
Verklaring oververtegenwoordiging

laaggeletterden in gebieden in de gemeente Venlo

Uit wetenschappelijk onderzoek is bekend dat de mate van geletterdheid op een voorspelbare manier samenhangt met demografische en sociaaleconomische kenmerken. Denk bijvoorbeeld aan opleidingsniveau, leeftijd, arbeidsmarktstatus, geslacht, opleidingsrichting, beroepsprestige en land van herkomst. Omdat wijken en (dorps)kernen van elkaar verschillen wat betreft demografie en sociaaleconomische structuur, komt laaggeletterdheid in bepaalde gebieden vaker voor.

Een belangrijke verklaring voor de oververtegenwoordiging van laaggeletterden in Venlo is het hoge percentage inwoners van allochtone (zowel westers als niet-westers) afkomst. In vergelijking tot Nederland (21%) en Limburg (21%) wonen in de gemeente Venlo relatief veel mensen met een allochtone afkomst (27%). 11% is een niet-westerse allochtoon. Onder niet-westerse allochtonen komt laaggeletterdheid meer voor dan onder westerse allochtonen. Binnen de gemeente wonen in Blerick-Noord, Vossener, Klingerberg, Op de Hei en Venlo-Zuid verhoudingsgewijs de meeste (niet-westerse) allochtone inwoners.

Het aantal laagopgeleiden in de gemeente Venlo is relatief hoog, met name onder de 19 tot 65-jarige inwoners (5). Zo heeft 39% van hen maximaal een mavo- of lbo-opleiding genoten. Het landelijke percentage ligt op 29%. Onder de 65-plussers uit Venlo is het aantal inwoners dat geen opleiding of een mavo/LBO-opleiding heeft genoten (67%) ook iets hoger dan het landelijke cijfer van 64%.



In de gemeente Venlo is 50% van de inwoners 45 jaar of ouder. Landelijk ligt dit op 45% en in Limburg komt dit uit op 52%. Binnen de gemeente worden Blerick-Zuid, Arcen en Hout-Blerick gekenmerkt door een relatief oudere populatie (58% of meer is 45 jaar of ouder). Naar verwachting vormt leeftijd een belangrijke verklaring voor het feit dat het percentage laaggeletterden in de gemeente Venlo hoger ligt dan in Limburg en dat er in Blerick-Zuid, Arcen en Hout-Blerick een oververtegenwoordiging is van laaggeletterden binnen de gemeente.

Participatie op de arbeidsmarkt vormt een belangrijke verklaring voor het relatief hoge percentage laaggeletterden in Venlo-Noord, Blerick-Midden, Blerick-Zuid en Steyl. In 2015 ontving 18% van de beroepsbevolking in Limburg een uitkering (bijstands-, werkloosheids- of arbeidsongeschiktheidsuitkering). Het landelijke percentage ligt op 16% en in de gemeente Venlo participeert

18% niet op de arbeidsmarkt. In Venlo-Noord, Blerick-Midden, Blerick-Zuid en Steyl liggen de percentages hoger dan in de gemeente als geheel (variërend van 20% tot 27%).

Andere maatschappelijk kwetsbare groepen in de gemeente Venlo

Naast laaggeletterden onderscheiden we nog andere maatschappelijk kwetsbare groepen. Een persoon is maatschappelijk kwetsbaar als hij in een kwetsbare situatie verkeert of dreigt te raken doordat hij door verschillende problemen of oorzaken geconfronteerd wordt met achterstand en/of sociaal isolement. Factoren die doorgaans in verband worden gebracht met maatschappelijk kwetsbare groepen zijn - naast de vaardigheid om te kunnen lezen en schrijven - de financiële situatie, de sociale situatie en de mate van gezondheid.

In Venlo-Noord, Venlo-Oost-Zuid, Blerick-Noord, Blerick-Midden, Blerick-Zuid en Op de Hei zien we naast laaggeletterden ook een relatief hoog aantal andere maatschappelijk kwetsbare inwoners. In Venlo-Centrum en Klingerberg wonen weliswaar niet bovengemiddeld veel laaggeletterden, maar het aantal maatschappelijk kwetsbare inwoners is groot. In Arcen, Het Ven, Boekend en Hout-Blerick wonen verhoudingsgewijs weinig maatschappelijk kwetsbaren.

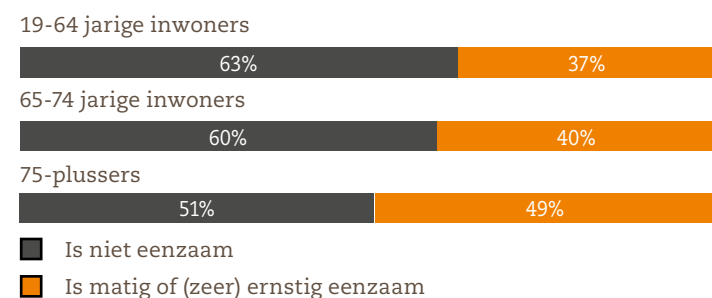
Verklaring oververtegenwoordiging maatschappelijk kwetsbaren in gebieden in de gemeente Venlo

Vergeleken met het landelijke percentage (40%) kent Venlo iets meer huishoudens met een laag inkomen (43%). Binnen de gemeente worden met name Blerick-Zuid (61%), Venlo-Centrum (59%), Venlo-Noord (58%), Blerick-Midden (55%) en Blerick-Noord (51%) gekenmerkt door relatief veel huishoudens die van een laag besteedbaar inkomen moeten rondkomen. Daarnaast zijn in Blerick-Zuid, Venlo-Noord, Venlo-Oost-Zuid en Blerick-Midden relatief veel woningen te vinden die in handen zijn van wooncorporaties: 44% of meer (landelijk is dat 31%). In deze gebieden

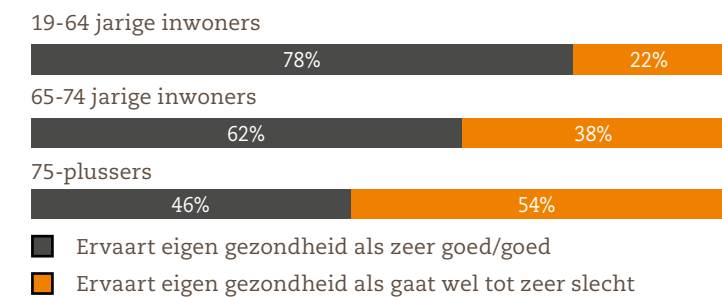
wonen dan ook naar verwachting relatief veel mensen die in een financieel kwetsbare situatie verkeren.

Naast de financiële situatie is de sociale situatie eveneens van invloed op de kans dat een persoon in een kwetsbare situatie verkeert of dreigt te raken. Indicatoren op basis waarvan de sociale situatie van een inwoner kan worden gemeten, zijn de kwaliteit van de woonomgeving en de mate van ervaren eenzaamheid door een inwoner. In Blerick-Noord wordt de leefbaarheid als zwak bestempeld, terwijl die in Hout-Blerick en Boekend uitstekend is. De leefbaarheid in de andere wijken en kernen varieert van voldoende tot zeer goed (6). De sociale cohesie scoort in Blerick-Noord ook het laagst. Voor wat betreft de veiligheid wordt Venlo-Centrum als minst veilig ervaren. Zowel qua sociale cohesie als qua veiligheid scoort ongeveer de helft van de Venlose wijken onder de gemiddeldes van Nederland.

37% van de 19 tot 65-jarige inwoners van de gemeente Venlo, 40% van de 65 tot 74-jarige inwoners en bijna de helft van de 75-plussers (49%) voelt zich matig tot (zeer) ernstig eenzaam (7). Gevoelens van eenzaamheid worden veroorzaakt doordat mensen een gebrek ervaren in het aantal en/of de kwaliteit van relaties. In vergelijking tot Nederland als geheel is eenzaamheid zowel onder de 19 tot 65-jarigen (37%), de 65-plussers (41%) als onder de 75-plussers (51%) een ongeveer even groot probleem in de gemeente Venlo.



Om zelfredzaam te zijn, moet je het lichamelijke en geestelijke vermogen hebben om voorzieningen te treffen dan wel te laten treffen die deelname aan het normale maatschappelijke verkeer mogelijk maken. Veel van de inwoners van Venlo ervaren hun gezondheid als goed tot zeer goed. Desondanks ervaart 22% van de 19 tot 65-jarige inwoners, 38% van de 65 tot 75-jarige inwoners, en meer dan de helft (54%) van de 75-plussers een (zeer) slechte gezondheid of een gezondheid die getypeerd kan worden als 'gaat wel' (8). De gezondheidscijfers van Venlo zijn voor de 19 tot 65-jarigen iets slechter dan het gemiddelde in Nederland (19% niet gezonde 19 tot 65-jarigen). Ook de 65-plussers van Venlo voelen zich gemiddeld genomen minder gezond dan gemiddeld in Nederland (32% van 65 tot 74-jaren en 51% van 75-plussers in Nederland ervaart een (zeer) slechte gezondheid of een gezondheid die getypeerd kan worden als 'gaat wel').



Methodiek

Om in kaart te brengen in welke wijken en/of kernen een oververtegenwoordiging is van laaggeletterden en andere maatschappelijk kwetsbare groepen is middels deskresearch een aantal determinanten van laaggeletterdheid en maatschappelijke kwetsbaarheid verzameld. De voorwaarden waaraan een indicator moet voldoen zijn als volgt. De indicator moet:

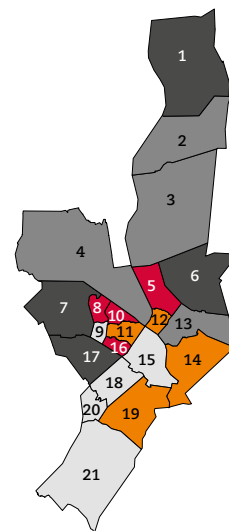
- Van een betrouwbare bron afkomstig zijn
- Op het juiste niveau (kern en/of wijkniveau) beschikbaar zijn
- Recentelijk onderzocht zijn

Hoe verder?

In 2016 is voor alle Limburgse gemeentes een Ken uw doelgroep analyse uitgevoerd. Hierdoor heeft iedere Limburgse gemeente inzicht in de omvang van kwetsbare groepen per wijk en/of dorpskern.

Op basis van de Ken uw doelgroep analyse brengt Cubiss Limburg een advies uit. Dit advies kan bijvoorbeeld in de vorm van een plan van aanpak zijn, waarin onder meer aandacht besteed wordt aan een structurele netwerkaanpak en de realisatie van digiTaalhuizen. Wilt u bespreken hoe u de aanpak van laaggeletterdheid kunt vormgeven? Neem dan contact op met Ilse Lodewijks, projectleider Basisvaardigheden voor volwassenen via i.lodewijks@cubiss.nl of 06 20 96 00 51.

Deze figuur geeft inzicht in welke wijken en/of kernen binnen Venlo de kans op maatschappelijk kwetsbare groepen hoog of laag is.



Maatschappelijk kwetsbare inwoners

- Zeer laag
- Behoorlijk laag
- Gemiddeld
- Behoorlijk hoog
- Zeer hoog
- Niet meegenomen in analyse

- | | | |
|---------------|---------------------|--------------------|
| 1 Arcen | 9 Vossener | 17 Hout-Blerick |
| 2 Lomm | 10 Blerick-Noord | 18 Tegelen-Centrum |
| 3 Velden | 11 Blerick-Midden | 19 Op de Hei |
| 4 Trade-Port | 12 Venlo-Centrum | 20 Steyl |
| 5 Venlo-Noord | 13 Venlo-Oost-Noord | 21 Belfeld |
| 6 Het Ven | 14 Venlo-Oost-Zuid | |
| 7 Boekend | 15 Venlo-Zuid | |
| 8 Klingerberg | 16 Blerick-Zuid | |

