



**Werkplekken onderzoek**

# Aanleiding onderzoek?

Bibliotheken willen een plek zijn waar kinderen en volwassenen graag verblijven om kennis op te doen en vaardigheden te ontwikkelen. Deze ambitie wordt uitgesproken in de *Gezamenlijke innovatieagenda netwerk openbare bibliotheek voorzieningen*. Dit vraagt om publieksfaciliteiten die aansluiten bij de steeds veranderende behoeften van de bibliotheekgebruiker.



# Het onderzoek

- In dit onderzoek is opgehaald wat de huidige stand van zaken is bij de bibliotheken en wat de wensen/behoefte zijn.
- Gegevens betreffende 31 vestigingen, verdeeld over 11 basisbibliotheken
- Medewerkers van Cubiss zijn naar de bibliotheken toegegaan om via een face-to-face interview de gegevens op te halen

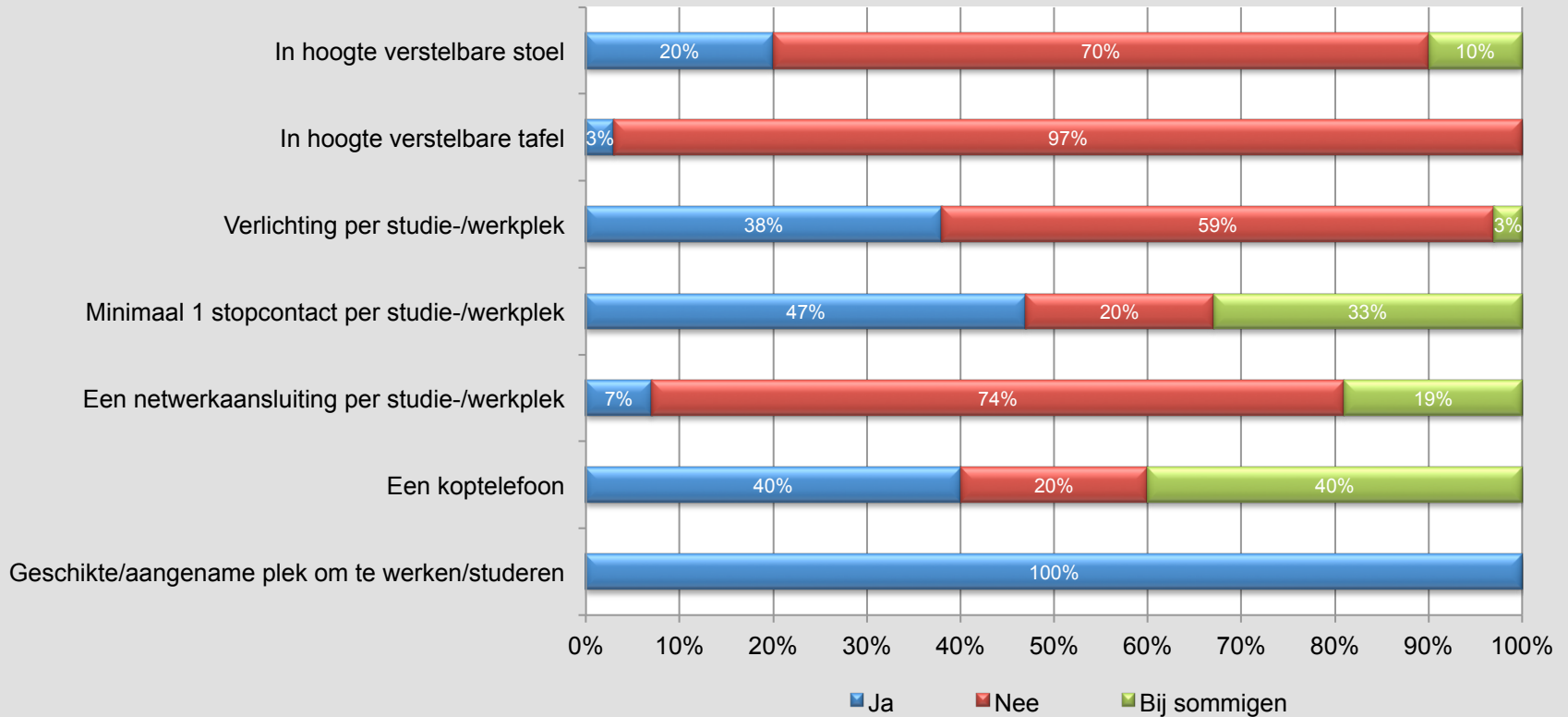


# Wat hebben we opgehaald?

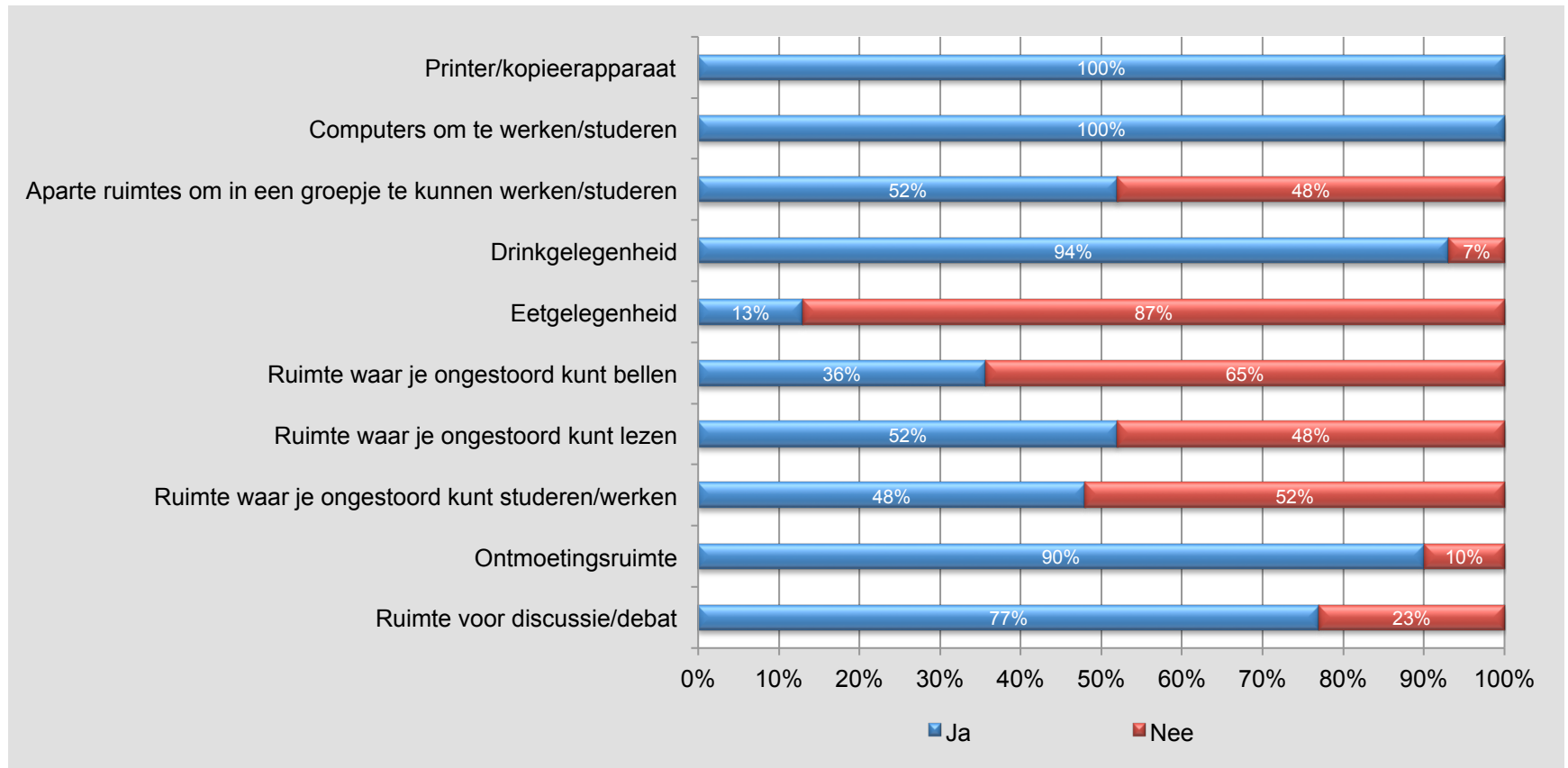
- Faciliteiten en diensten
- Aantallen/bezettingsgraad
- Tevredenheid van de bibliotheek
- Wensen



# Faciliteiten bij de werkplek



# Faciliteiten in de bibliotheek



# Faciliteiten in de bibliotheek

Bij veel bibliotheken is er ook een computer aanwezig die voor speciale doeleinden is ingericht. Hierbij gaat het bijv. om:

- ✓ Klik en tik
- ✓ Taalhuis
- ✓ Digisterker
- ✓ Belastingspreekuur
- ✓ Leren solliciteren
- ✓ Pressreader



# WiFi

In vrijwel alle vestigingen is er WiFi aanwezig die:

- ✓ Voldoende snelheid heeft
- ✓ Voldoende capaciteit heeft
- ✓ Amper storingen heeft
- ✓ Die werkt met je eventueel zelf meegenomen device





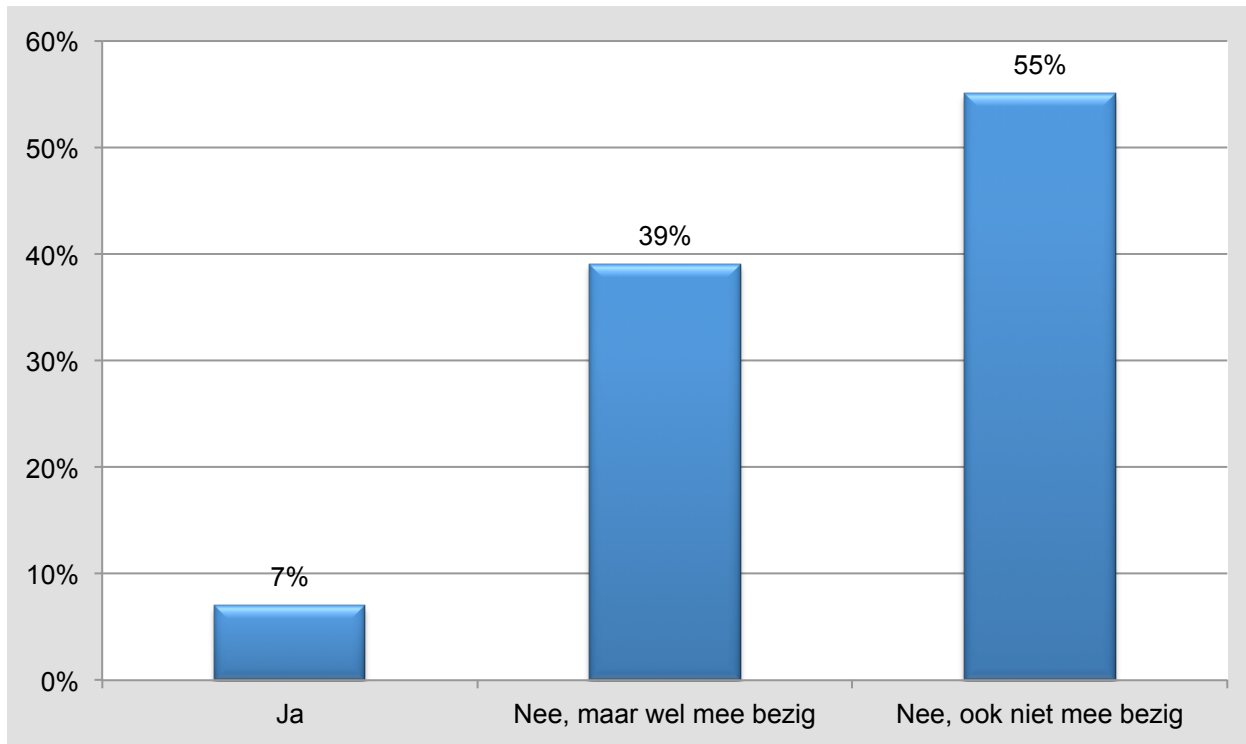
# Gamen

In 16 procent van de vestigingen zijn er game-facaliteiten.

Console	Aantal vestigingen aanwezig	Gemiddeld aantal consoles
Play Station 4	1	1
Play Station 3	1	1
Xbox One	0	0
Xbox 360	0	0
PC	2	6
Nintendo Switch	0	0
Wii U	0	0
DS/3DS	0	0
Overig	1	4



# Fablab/digilab



# Betaalde faciliteiten

Veel faciliteiten worden gratis aangeboden, echter niet alles....

Printen (17x)

Internet via wifi

Kopiëren (12x)

PC gebruik (2x)

Koffie (5x)

Leden: PC-gebruik na 1 uur per dag

PC-gebruik voor niet leden (4x), kosten variërend van 50 cent tot € 3,- per uur



# Faciliteiten op de computer

Op elke computer die in de bibliotheek staat:

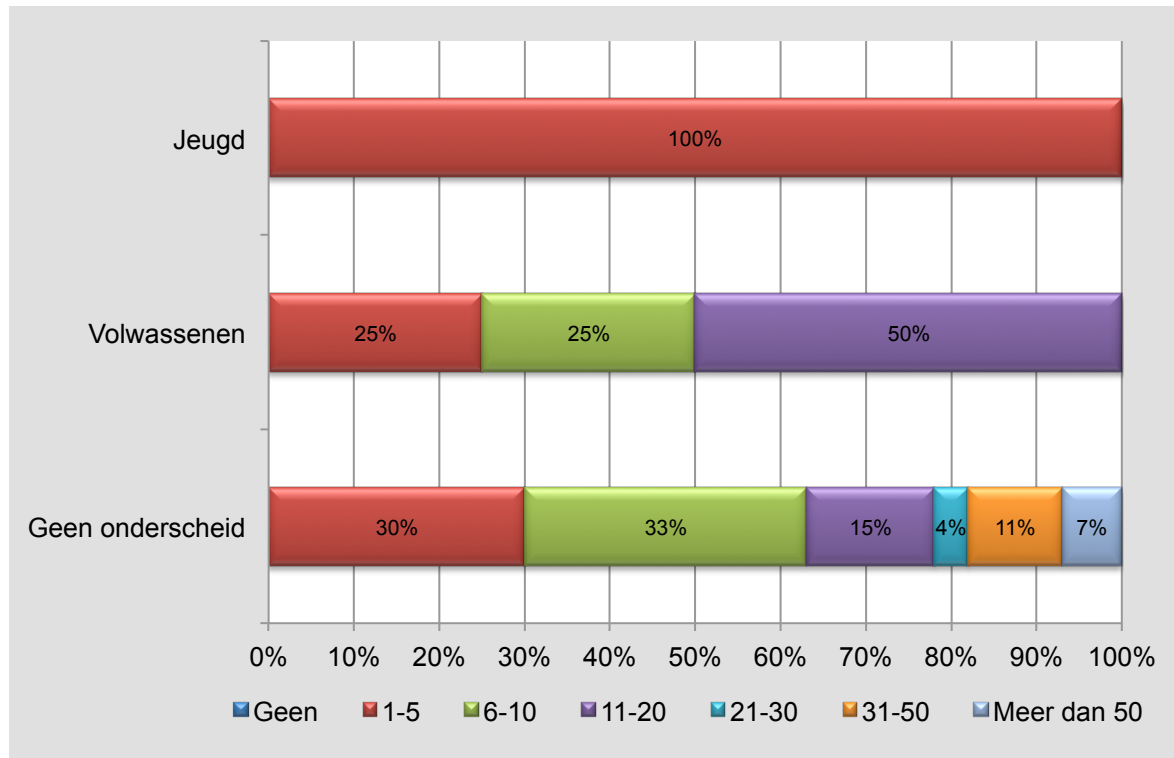
- Is internet beschikbaar
- Kun je de catalogus raadplegen

Op een aantal computers wordt nog het volgende aangeboden:

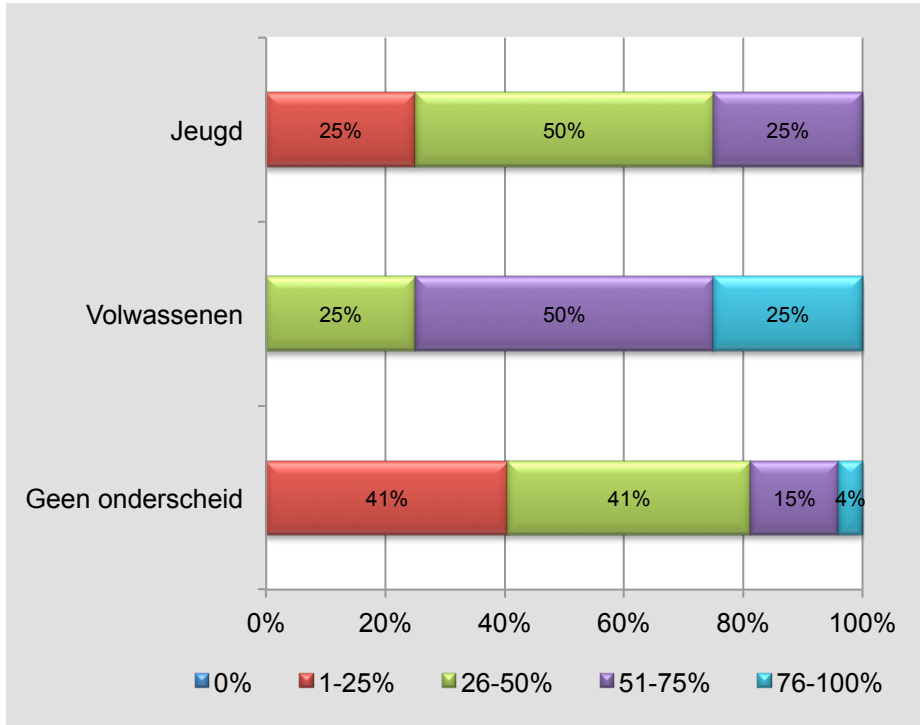
- Games
- Officeprogramma's
- Databanken
- Muziekweb
- Leesplein
- Bereslim
- Landelijke diensten
- Uittrekselbank



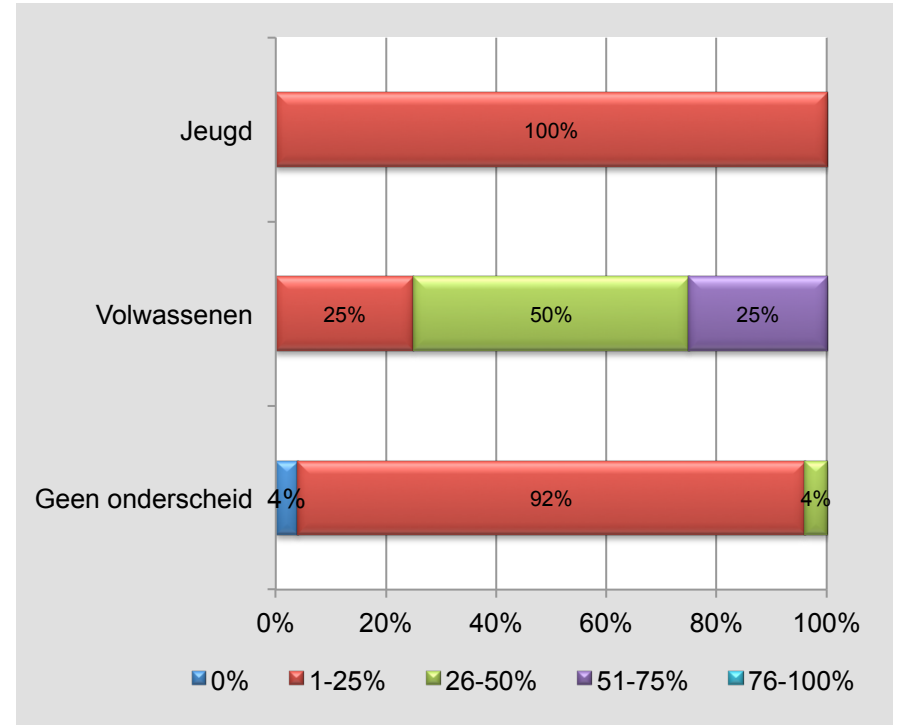
# Aantal werk-/studieplekken



# Bezettingsgraad



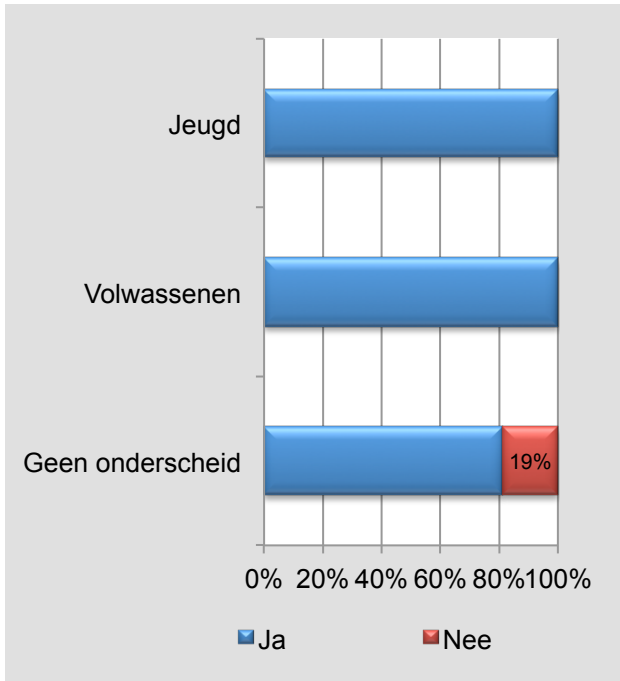
Overdag



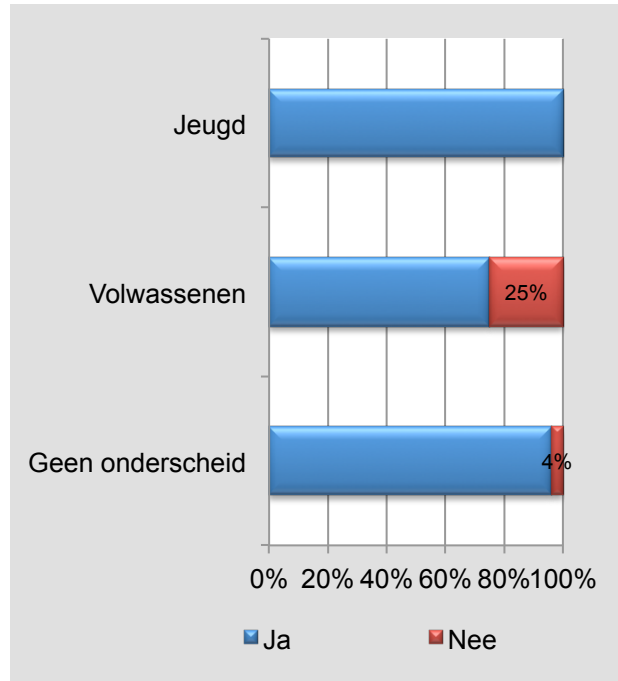
's avonds



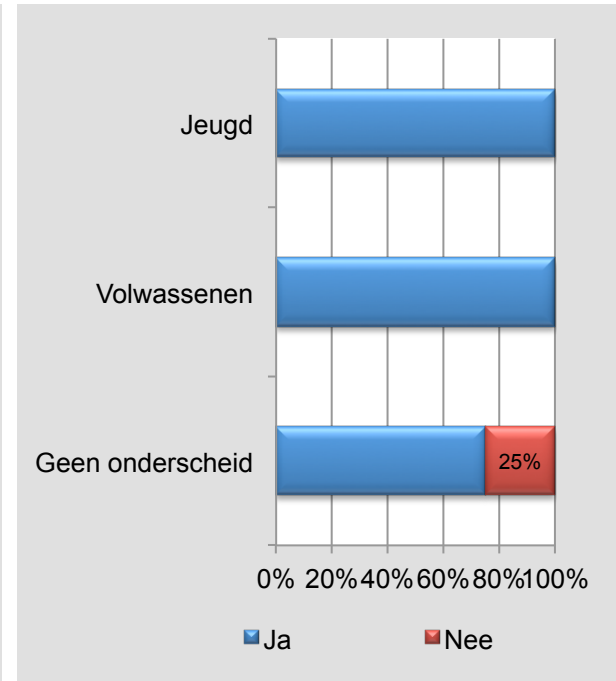
# Tevredenheid



Aantal  
plekken



Faciliteiten



Handhaving  
regels



# Wensen op het gebied van studie-/werkplekken

- Contactloos printen
- Uitbreiding van de devices
- Inrichting voor cursussen
- Aanpassen van de interface
- Installeren van software
- Meer afgeschermd werkplekken
- Fablab/medialab realiseren
- Biebroom





# Conclusies

- Bijna alle bibliotheken geven aan dat de infrastructuur (WiFi-werkplekvoorzieningen op orde zijn
- Er is nog veel ongebruikte werkplekcapaciteit
- Modernisering van de werkplekken is een wens (bijv. Contactloos printen en afgeschermdde werkplekken
- Er is bij meerdere bibliotheken behoefte aan het uitbreiden/professionaliseren van het dienstenaanbod en faciliteiten voor specifieke doelgroepen



# Het vervolg

Er is nu een goed inzicht wat er aan voorzieningen is en hoe deze worden gebruikt.

Vervolgstappen:

- Een verdiepend onderzoek om
  - \* de visie van de bibliotheek op dit gebied in beeld te krijgen (als die er nog niet is)
  - \* het werkgebied goed in kaart te brengen, waar is behoefte aan? Voor wie zijn studie-/werkplekken belangrijk?
  - \* de mening van de (potentiële) gebruiker
- Een uitbreiding van het onderzoek naar bijv. de provincie Brabant.



