

Operatie Privacy 2020

Sinds 25 mei 2018 geldt in de hele EU dezelfde privacywetgeving: de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). We hebben gemerkt dat bibliotheken hier de nodige vragen over hebben en daarnaast is privacy in zijn algemeenheid een steeds actueler wordend onderwerp van gesprek. Denk maar aan de privacy discussie rondom de CoronaMelder app. Om bibliotheken te helpen met vragen op het vlak van privacy, zowel met betrekking tot de interne organisatie als voorlichting aan bezoekers is Operatie Privacy in het leven geroepen vanuit BiebLab .

Tijdens Operatie Privacy hebben we vragen behandeld op het vlak van privacy en verwerking van persoonsgegevens. We hebben interessante, relevante en actuele vragen verzameld op het vlak van privacy. Deze vragen hebben we behandeld en besproken tijdens de sessies en bijgedragen aan antwoorden en inzichten op de geformuleerde vragen door in carrousel-vorm samen met experts en deelnemers de vragen te bespreken en te behandelen. Waar antwoorden op vragen ontstonden en deelnemers ervaringen en tips met elkaar konden uitwisselen. De drie experts die bereid waren om hierin met ons mee te denken waren: Theo Kusters, Michiel Wilhelm en Nathan Speekenbrink.

Deelnemende bibliotheken: bibliotheken uit Brabant en Limburg.

In Brabant hebben onder andere Huis73, Nieuwe Veste, de Kempen, Dommeldal, Eindhoven, Bibliotheek West-Brabant en Helmond-Peel deelgenomen.

In Limburg hebben deelgenomen: Bibliorura, Meerssen, Centre Ceramique, Kerkrade, De Domijnen, Landgraaf en Venlo.

Experts: Theo Kusters, Michiel Wilhelm en Nathan Speekenbrink

Operatie Privacy #1 | 14 mei 2020

Behandelde vragen:

- 1) Hoe kan het taalhuis data doorgeven aan partners?
- 2) Hoe ga je privacy-proof om met fotografie en fotogebruik tijdens en na evenementen?
- 3) Hoe kunnen we de opgedane ervaring tijdens de corona crisis gebruiken om te komen tot een situatie waarin privacy-veilig (wat zijn de normen en criteria) kan worden gewerkt?
- 4) Hoe kunnen we structureel aandacht besteden aan privacy in de programmering?

Operatie Privacy #2 | 8 oktober 2020

Behandelde vragen:

- 1) Hoe geef je als bibliotheek voorlichting over privacy bij het gebruik van apps, zoals bijvoorbeeld de CoronaMelder app?
- 2) Hoe werk je als bibliotheek AVG-proof met externe partijen, zoals bijvoorbeeld in de samenwerking met een ticketbureau?
- 3) Hoe slaan bibliotheken AVG-proof VOG's van vrijwilligers op?

Resultaat

Zinnige en soms ook technische vragen. Waarbij we gelukkig hulp hebben gehad van een drietal experts, Theo, Michiel en Nathan die antwoorden konden geven op

de vragen en de deelnemers hierin verder konden helpen. Bijkomend voordeel van met elkaar op deze manier het gesprek aangaan was dat deelnemers ook tips, aandachtspunten en zelfs documenten met elkaar uitwisseld hebben.

We kregen unaniem van de deelnemers terug dat ze het zeer zinvol vonden om hierover het gesprek met elkaar aan te gaan, de visie en antwoorden van experts te horen en met elkaar kennis uit te wisselen. En eens rustig de tijd te kunnen nemen om voor deze thematiek te gaan zitten. Erg fijn om bibliotheken op deze manier verder te kunnen helpen op het vlak van verwerking van persoonsgegevens en privacy.

Meer informatie

- [Webpagina Operatie Privacy](#)

- Co-Lab 2020: Tijdens Co-Lab hebben Maxim en Sander Operatie Privacy besproken, toegelicht en van context voorzien. Co-Lab 2020 is via [deze link](#) terug te kijken.

2021

In 2021 heeft collega Henny het onderwerp 'Privacy' in zijn portefeuille.

Noot

We hebben er bewust voor gekozen om de sessies niet op te nemen en geen inhoudelijke documentatie en naslagwerk met betrekking tot de besproken vragen te verzorgen, gezien de besproken interne kwesties en privacygevoelige informatie.