



Algemene leveringsvoorwaarden voor dienstverlening en levering van producten

Versie 19 augustus 2024

A. ALGEMENE BEPALINGEN

A.1 Definities

A.1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de volgende betekenis gebruikt:

Cubiss: Stichting Cubiss Next, Stichting Cubiss Brabant, Cubiss Plus BV (te Tilburg) en Stichting Cubiss Limburg (te Heerlen), de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

U: de partij waarmee Cubiss zaken doet.

A.2 Toepasselijkheid

A.2.1 De algemene bepalingen zijn van toepassing op elk aanbod van Cubiss en elke overeenkomst tussen U en Cubiss. De bepalingen gelden ook als Cubiss derden inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst;

A.2.2 We kunnen samen besluiten om af te wijken van deze voorwaarden, maar dat geldt pas als we dat schriftelijk vastleggen;

A.2.3 Als de rechter oordeelt dat een bepaling in deze voorwaarden niet geldt dan blijven de voorwaarden voor het overige gewoon geldig. We spreken af dat we de niet-geldige bepaling(en) vervangen door een qua inhoud gelijke bepaling die dan wel geldig is;

A.2.4 Als Cubiss een offerte uitbrengt, krijgt u 30 dagen de tijd om de offerte te accepteren;

A.2.5 Als u de offerte niet volledig accepteert, komt er geen overeenkomst tot stand. Behalve als Cubiss laat weten dat dat desondanks het geval is;

A.2.6 Als een offerte uit meerdere onderdelen bestaat, kunt u niet van Cubiss eisen om de overeenkomst gedeeltelijk uit te voeren; als u van een onderdeel of van onderdelen van de offerte af wilt zien, dan is een nieuwe offerte nodig voor het deel of de delen die u graag wilt afnemen van Cubiss.

A.3 Uitvoering van de overeenkomst

A.3.1 Cubiss zal de overeenkomst zelf uitvoeren, maar mag ook gebruik maken van derden;

A.3.2 U dient ervoor te zorgen dat alle gegevens/specificaties en/of materialen die Cubiss nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd aan Cubiss worden gegeven. Gebeurt dat niet en kan Cubiss daardoor niet naar behoren aan de slag, dan heeft Cubiss het recht om te wachten met de uitvoering van de overeenkomst;



A.3.3 Als later blijkt dat u verkeerde gegevens heeft verstrekt terwijl dat voor Cubiss niet op het eerste gezicht duidelijk was, is Cubiss niet aansprakelijk voor enige schade die daardoor zou ontstaan;

A.3.4 Als derden vinden dat zij schade lijden door de uitvoering van de overeenkomst door Cubiss en u daar verantwoordelijk voor bent, vrijwaart u Cubiss tegen de aanspraken van deze derden.

A.4 Levering en transport van producten en/of zaken

A.4.1 Verzending/vervoer van zaken geschiedt voor rekening en risico van u. U draagt de kosten van vervoer tenzij we iets anders afgesproken hebben;

A.4.2 Cubiss hoeft hieromtrent geen (transport-)verzekering af te sluiten. Bij het transport van bibliotheekboeken, al dan niet op grond van het 'Interbibliothecair Leenverkeer', (IBL) wordt door Cubiss wel een transportverzekering gesloten;

A.4.3 U bent verplicht de zaken af te nemen en/of aan te nemen op het moment dat Cubiss deze bij u aflevert of laat afleveren;

A.4.4 Als u dat weigert, mag Cubiss de zaken voor rekening en risico van u (laten) opslaan. De overige extra kosten, waaronder begrepen transportkosten, komen ook voor uw rekening.

A.5 Wijziging van de overeenkomst

A.5.1 We kunnen samen besluiten om tijdens de uitvoering van de overeenkomst zaken aan te passen. Als daardoor de oplevering vertraging oploopt, accepteert u dat. Ook accepteert u een door de wijziging veroorzaakte prijswijziging, tenzij de oorzaak van de wijziging van de overeenkomst aan Cubiss is te wijten.

A.6 Contractduur; uitvoeringstermijn

A.6.1 Een in de offerte genoemde termijn is nooit een fatale termijn. Dat betekent dat u Cubiss altijd een nadere termijn moet gunnen om de overeenkomst netjes na te komen. Dat geldt niet als de prestatie van Cubiss geen zin meer heeft.

A.7 Prijzen en tarieven

A.7.1 Cubiss werkt óf met een vaste prijs óf tegen het in de offerte genoemde uurtarief;

A.7.2 Als Cubiss een vaste prijs afgeeft kan deze alleen in uitzonderlijke gevallen worden aangepast. Dat geldt met name als de werkzaamheden - anders dan Cubiss mocht verwachten bij het aangaan van de overeenkomst - zodanig afwijken dat van Cubiss in redelijkheid niet mag worden verwacht om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Cubiss zal u in dat geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen. Cubiss zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.



A.8 Betaling

A.8.1 U moet binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Cubiss betalen. Ook als u bezwaren tegen de hoogte van de factuur zou hebben;

A.8.2 Als u niet binnen de termijn van 14 dagen heeft betaald dan bent u in verzuim. U bent Cubiss dan een rente verschuldigd van 1% per maand totdat de factuur volledig is betaald;

A.8.3 Cubiss kan als u failliet gaat, in surseance verkeert of anderszins door beslaglegging niet langer over uw vermogen kan beschikken, al haar vorderingen op u onmiddellijk opeisen, de overeenkomst ontbinden en eventueel onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zonder ingebrekestelling terugnemen;

A.8.4 Als u niet op tijd betaalt dan dient u Cubiss ook alle hieruit voortvloeiende kosten te betalen. De hoogte van deze kosten kunt u terugvinden in de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK). <https://www.rechtspraak.nl/Voor-advocaten-en-juristen/Reglementen-procedures-en-formulieren/Civiel/paginas/staffel-buitengerechtelijke-incassokosten.aspx>

A.9 Eigendomsvoorbehoud

A.9.1 Alle door Cubiss geleverde zaken die bestemd zijn om in eigendom te worden overgedragen, blijven eigendom van Cubiss totdat u alle verplichtingen uit de met Cubiss gesloten overeenkomsten volledig bent nagekomen;

A.9.2 U heeft geen recht om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

A.9.3 Als anderen beslag leggen op de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, bent u verplicht Cubiss zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;

A.9.4 U verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Cubiss heeft het recht om een kopie van de verzekeringspolis in te zien;

A.9.5 Als Cubiss de zaken wil terugnemen, laat u weten waar de zaken zich bevinden en geeft u toestemming aan Cubiss om deze zaken daar op te halen.

A.10 Gebreken in de uitvoering

A.10.1 Als u klachten heeft over de werkzaamheden of diensten van Cubiss moet u deze zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen melden;

A.10.2 Als uw klacht gegrond is, zal Cubiss de levering vervangen/repareren en/of de werkzaamheden alsnog uitvoeren. Dat laatste geldt niet als dat geen zin meer zou hebben;

A.10.3 Ook als u klachten heeft, moet u de factuur van Cubiss gewoon betalen tenzij de prestatie van Cubiss geen zin meer heeft; in dat geval wordt de factuur gecrediteerd.



A.11 Looptijd van een overeenkomst en tussentijdse opzegging

A.11.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij we anders overeenkomen.

Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder van ons schriftelijk worden opgezegd; We nemen allebei een opzegtermijn van vier weken in acht.

Cubiss heeft recht op vergoeding van de daardoor gederfde omzet en compensatie van de daardoor anderszins ontstane schade. Dit geldt niet als de opzegging zijn oorzaak vindt in fouten/tekortkomingen aan de zijde van Cubiss;

A.11.2 Cubiss zal er alles aan doen om na opzegging in overleg met u de gevolgen van de opzegging zoveel mogelijk te beperken, zoals het zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden;

A.11.3 Als de overdracht van de werkzaamheden voor Cubiss extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan u in rekening gebracht.

A.12 Opschorting en ontbinding

A.12.1 Cubiss is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:

- u de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- Cubiss na het sluiten van de overeenkomst ter ore komt dat er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat u de verplichtingen niet zal nakomen;
- u bij het sluiten van de overeenkomst de door u beloofde zekerheden toch niet verstrekt.

A.12.2 Als de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Cubiss op u onmiddellijk opeisbaar.

Als Cubiss de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, overeenkomst en algemene voorwaarden, daaronder begrepen het recht om schadevergoeding te vorderen.

A.13 Aansprakelijkheid

A.13.1 Cubiss is alleen aansprakelijk voor directe schade en de hoogte van die schade is beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht door Cubiss voor de diensten/adviezen/werkzaamheden waardoor de schade is ontstaan. Dit geldt niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Cubiss of haar ondergeschikten;

A.13.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade
- de eventuele redelijke kosten die door u moeten worden gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cubiss aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Cubiss toegerekend kunnen worden;



- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade.

A.13.3 Cubiss is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

Cubiss is ook niet aansprakelijk voor geleverde producten in de zin van productaansprakelijkheid, nu deze aansprakelijkheid bij de fabrikant of importeur ligt, tenzij Cubiss de producten zelf heeft geïmporteerd in de Europese economische ruimte;

A.13.4 Cubiss is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door u van door Cubiss geleverde zaken, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten;

A.13.5 Cubiss is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens u, Cubiss of derden. Als Cubiss toch aansprakelijk zou zijn geldt dat de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat de verzekeraar in dat geval uitkeert.

A.13.6 Cubiss is ingeval zij adviseert bij de aanschaf van software en/of toepassingen niet aansprakelijk voor de correcte werking van de door haar aangedragen oplossingen/hard-en software;

A.14 Vrijwaringen

A.14.1 U vrijwaart Cubiss voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door u verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt;

A.14.2 U vrijwaart Cubiss tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen;

A.14.3 Cubiss is niet aansprakelijk voor schade en verliezen, die door Cubiss ingeleende personeelsleden mochten veroorzaken aan derden of de opdrachtgever zelf. (Opdrachtgevers wordt geadviseerd hun WA-verzekering ter zake uit te breiden. Zij zijn op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor allen, die onder hun toezicht werken, ook voor de ingeleende personeelsleden die door Cubiss ter beschikking gesteld worden voor het verrichten van hun werkzaamheden).

A.15 Risico-overgang

A.15.1 Het risico van verlies of beschadiging van de geleverde zaken gaat op u over op het moment waarop u over deze zaken kunt beschikken.

A.16 Overmacht

A.16.1 Als sprake is van overmacht zijn geen van beiden partijen gehouden tot het nakomen van enige verplichting;



A.16.2 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop een partij geen invloed kan uitoefenen en waardoor het onmogelijk is om de afgesproken verplichtingen na te komen.

Werkstakingen bij Cubiss, haar toeleveranciers en haar hulppersonen worden daaronder begrepen;

A.16.3 Cubiss mag zich ook op overmacht beroepen als zij op het moment van intreden van die overmachtssituatie feitelijk al aan haar verplichtingen had moeten voldoen;

A.16.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als dat langer duurt dan twee maanden hebben we beiden de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. In dat geval zijn geen van beiden verplicht om schadevergoeding te betalen of kosten te vergoeden;

A.16.5 Als Cubiss al gedeeltelijk gepresteerd heeft bij het intreden van de overmachtssituatie dan mag Cubiss dat gedeelte in rekening brengen.

A.17 Intellectuele eigendom- en auteursrechten

A.17.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom ter zake de door Cubiss aan u geleverde zaken of producten, dan wel ten behoeve van u verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan de Stichting Cubiss Next;

A.17.2 Het is u dus niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting Cubiss Next enig door Cubiss aan u geleverde en/of ter beschikking gesteld goed of product of informatie, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken anders dan voor strikt eigen gebruik;

A.17.3 Als u in strijd met het vorig artikel handelt, verbeurt u een direct-opeisbare boete van € 5.000,00 voor elke overtreding en van € 1.000,00 voor iedere week dat de overtreding voortduurt. Stichting Cubiss Next mag daarnaast ook haar overige rechten, waaronder het recht op nakoming, ontbinding en schadevergoeding uitoefenen;

A.17.4 Als u merkt dat derden inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Cubiss dient u dit terstond -schriftelijk- aan Cubiss mede te delen. We zullen dan overleggen wie deze derde het beste kan benaderen en wie welke acties zal inzetten om de geldende intellectuele eigendomsrechten af te dwingen. Als Stichting Cubiss Next besluit tegen deze inbreukmakende derden op te treden, zult u daaraan op kosten van Cubiss alle door Cubiss gevraagde medewerking verlenen;

A.17.5 U mag het woord/logo Cubiss op zaken en/of documenten die door Cubiss in het kader van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, niet wijzigen of verwijderen.

A.18 Privacy

A.18.2 Voor het geval Cubiss bij het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens zou verwerken gebeurt dat in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.



In de Privacyverklaring van Cubiss is vastgelegd hoe Cubiss met uw gegevens omgaat en op welke wijze daarin inzage kan worden verkregen of bezwaar tegen kan worden gemaakt.

A.19 Niet-overname personeel

A.19.1 U mag gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van Cubiss die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, niet in dienst nemen of op een andere manier, voor u laten werken.

A.20 Geschillen

A.20.1 Als we een geschil hebben en het niet eens worden, beslist de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

A.20.2 De rechter beslist op basis van Nederlands recht, ook als uw bedrijf in het buitenland is gevestigd en/of als de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd.

A.21 Overdracht van rechten en verplichtingen

A.21.1 Cubiss heeft het recht om de rechten en/of verplichtingen uit de met u gesloten overeenkomst(en) over te dragen aan rechtsopvolgers.

B. OPLEIDING, CURSUSSEN, TRAININGEN, WORKSHOPS, KENNISDAGEN, etc.
--

B.1 Toepasselijkheid

B.1.1 De in deze afdeling B vermelde bepalingen zijn, naast Afdeling A (Algemene Bepalingen), van toepassing op alle cursussen, trainingen, opleidingen, workshops, kennisdagen of andere vormen van deskundigheidsbevordering – in fysieke en/of digitale vorm – die Cubiss voor u verzorgt. Alle vormen worden hierna aangeduid met “cursus”.

B.2 Open inschrijving

B.2.1 De in deze afdeling B vermelde bepaling hebben betrekking op open inschrijving-cursussen.

B.3 Inschrijving/totstandkoming overeenkomst

B.3.1. U kunt zich alleen schriftelijk, bijvoorbeeld via mail of webformulier, inschrijven. Uiterlijk een week voor de cursus ontvangt u een bevestiging van deelname. Hierbij geldt het uitgangspunt: wie het eerst komt wie het eerst maalt.

B.4 Doorgang van de aangekondigde cursus/training.

B.4.1 Als Cubiss stelt dat er niet voldoende aanmeldingen zijn, mag Cubiss de cursus annuleren, dan wel combineren met een of meer soortgelijke andere cursussen, of deze op een latere datum of een later tijdstip laten plaatsvinden.



B.5 Annulering door de deelnemer

B.5.1 Tot 4 weken voorafgaand aan de aanvangsdatum van de training, kunt u als (aangemeld) deelnemer kosteloos annuleren. Na voornoemde termijn bent u de volledige overeengekomen kosten verschuldigd. Wel bestaat in de periode van 4 weken voorafgaand aan de training het recht om iemand anders deel te laten nemen aan de training.

B.6 Gedeeltelijke deelname

B.6.1 Als u een gedeelte van de cursus heeft moeten missen om welke reden dan ook, bent u toch het volledige cursusbedrag verschuldigd. Wel zal Cubiss dan in overleg met u een alternatieve cursus/training voorstellen. Als de deelnemer voor- of tussentijds komt te overlijden, worden de cursuskosten volledig gerestitueerd.

B.7 Wijziging door Cubiss

B.7.1 Cubiss mag in geval van ziekte van de docent/begeleider of andere onvoorziene omstandigheden de cursus afgelasten of data wijzigen. Cubiss is niet aansprakelijk voor eventuele kosten en schade die hieruit voor de deelnemers kan ontstaan. In voornoemde gevallen stelt Cubiss zo snel mogelijk nieuwe cursusdata vast. Als er geen nieuwe cursus wordt georganiseerd, worden de cursuskosten geheel gerestitueerd.

B.8 Facturering

B.8.1 De factuur wordt gezonden naar het adres van de organisatie waar de cursist werkzaam is. U kunt enkel deelnemen aan de cursus als de factuur vóór het begin van de cursus volledig is betaald.

B.9 Cursusmaterialen

B.9.1 Ten behoeve van de cursus uitgereikte materialen zijn alleen bestemd voor gebruik tijdens de cursus. Vermenigvuldiging en openbaarmaking in de zin van de Auteurswet is, behoudens toestemming van Cubiss, niet toegestaan.

C. SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR INCOMPANY UITVOERINGEN

C.1 Annulering door u

C.1.1 Artikel B.5.1. is hier van toepassing.

C.2 Annulering door Cubiss

C.2.1 Cubiss behoudt zich het recht voor om in geval van ziekte van de trainer of andere onvoorziene omstandigheden de uitvoering van de opdracht op te schorten of data te wijzigen. In



overleg wordt naar vervangende data gezocht. Uitstel geeft u geen recht om de opdracht te annuleren of recht op schadevergoeding.

C.3 Cursuslocatie

C.3.1 In company uitvoeringen vinden plaats in de betrokken organisatie of op een door u gekozen locatie elders, dit voor uw rekening en risico. Voor ICT-scholingen is de beschikbaarheid van faciliteiten bepalend voor de keuze van de locatie. U bent zelf aansprakelijk voor elke vertraging in de opleiding, cursus of training als gevolg van een defecte of niet naar behorend werkende apparatuur en/of programmatuur.