

BiebWellness

In de Midden-Brabant is de Week van Lezen en Schrijven uitgegroeid tot een Maand van de Basisvaardigheden. “We wilden in deze maand geen mensen naar de bibliotheek trekken ‘om iets te leren’, maar om ze eerst te laten ontspannen, vervolgens het gesprek aan te gaan over laaggeletterdheid en basisvaardigheden. Zo konden we makkelijker in gesprek met mensen en konden we per persoon ingaan op de behoefte om iets bij te leren.”

Gesproken met

Tessa Persijn-de Bie, specialist Basisvaardigheden, de Bibliotheek Midden-Brabant

Wat is de aanleiding voor de samenwerking?

Voor deze activiteit heeft de bibliotheek de samenwerking opgezocht met een lokale masseuse die in alle vestigingen een handmassage of schoudermassage kon aanbieden op de stoel. Zij is vooraf geïntroduceerd in het thema laaggeletterdheid en basisvaardigheden. Ze wordt ondersteund door een specialist basisvaardigheden. De masseuse maakt snel contact met mensen. Ze komt dichtbij. Ze zorgt voor mensen. Dit kan uiteindelijk een comfortabele plek zijn om een praatje met mensen aan te gaan.

Wie is de doelgroep in dit project?

Elke bezoeker van de bibliotheek mag plaatsnemen voor een massage. Het gesprek of de activiteit wordt aangepast aan de persoon. Het onderwerp van gesprek is altijd laaggeletterdheid/basisvaardigheden.

Tessa somt op:

- “Jongeren konden een kort filmpje zien over laaggeletterdheid van Stichting Lezen en Schrijven. Of de videoclip van [Qube – Dansende Letters](#) die we speciaal voor deze week hebben gemaakt met de zanger.
- We konden mensen vertellen wat laaggeletterdheid is, of hoe vaak het voorkomt.
- We konden mensen ook vertellen wat de bibliotheek doet voor bezoekers die hier iets mee willen
- We konden vertellen over onze samenwerking met het Taalnetwerk, en wat het Taalnetwerk doet
- Voor mensen die dat wilden, konden we een kort verhaal voorlezen uit ‘Ik lees nooit een boek’ van Yvonne Kroonenberg.”

Hoe zag de pilot eruit, welke werkwijze is gebruikt, welke activiteiten zijn uitgevoerd?

In verschillende vestigingen is in de maand van de basisvaardigheden de BiebWellness neergestreken. Een masseuse is samen met een specialist basisvaardigheden op locatie gaan zitten om mensen zo een paar minuten ontspanning aan te bieden, maar ook om te vertellen over laaggeletterdheid en basisvaardigheden.

Wat heb je nodig aan inzet van menskracht en middelen?

- Een coördinator om het overzicht te bewaren en als aanspreekpunt.
- Een masseuse met interesse in het onderwerp en het doel van deze activiteit.
- Een aanspreekpunt in de vestiging voor de masseuse.
- Een specialist basisvaardigheden of taalhuiscoördinator als ‘biebdokter’.
- De masseuse nam haar eigen attributen mee die zij nodig had voor een hand- of nekmassage.

- De bibliotheek heeft steeds een kleine vloerruimte ingericht als 'huiskamertje' om het wat gezellig te maken.
- Verschillende materialen waren aanwezig zoals flyers, boekjes of voorbeelden.
- De korte filmpjes en videoclip werden gepresenteerd op een Multitouchscherm.
- De biebdocter was de specialist die 'een recept ter ontspanning' uitschreef en voorlas/vertelde.

Wat was het resultaat van de pilot en de samenwerking?

De bibliotheek heeft mensen bereikt die ze anders mogelijk niet zo snel had bereikt.

Tessa: "Het gesprek en de vragen kwamen nu uit de mensen die langskwamen, in plaats van dat wij aan het zenden waren. We konden ingaan op vragen."

Vervolg / Wat zijn de geleerde lessen en heb je tips?

Tessa wil dit zeker nog eens doen!

Tip van Tessa:

Houd het luchtig, het is voor sommige mensen een eerste kennismaking met het onderwerp. We willen niemand overspoelen. We houden het leuk en nodigen mensen uit om nog een keer terug te komen als ze meer willen weten.