

## Samen Digitaal

Samen Digitaal is ingezet voor mensen met een taaluitdaging/achterstand, zowel NT2 als NT1, en gezinnen. Het gaat om gezinnen waarvan de gezinsleden minder digitaalvaardig zijn. Met Samen Digitaal biedt de Bibliotheek een aanbod bovenop de bestaande Taalhuisactiviteiten, waarmee mensen ook thuis en buiten de activiteiten om zelfstandig aan de slag kunnen gaan met hun digivaardige ontwikkeling.

De ouders worden uitgenodigd in de Bibliotheek om de tablet op te halen. Daar krijgen ze een rondleiding en uitleg. Vervolgens krijgen ze 20 weken een tablet te leen. Op de tablet staan interessante, educatieve apps voor kinderen én ouders. Zo kunnen ze kennismaken met verhalen en met apps waarmee geleerd wordt op vlak van taal en rekenen.

Een taalvrijwilliger komt drie keer bij het gezin thuis langs en heeft tussendoor ook contact. De Bibliotheek zorgt voor technische ondersteuning en nodigt de gezinnen ook uit voor activiteiten.

Lees ook de publicatie Het verhaal van de Bibliotheek: [Samen Digitaal](#).

### Gesproken met

Er is gesproken met drie medewerkers van Bibliotheek Helmond-Peel: Maxim van Someren (tijdelijk projectleider Samen Digitaal), Susan Verheij (community librarian en projectleider Samen Digitaal) en Sonja Trapman (programmamaker).

Cubiss was uitgenodigd voor de feestelijke afsluiting van de pilot en de kick-off van het vervolg van project Samen Digitaal in februari 2023. Daar en later spraken we de partijen die hierbij betrokken waren: LEVgroep, ASML Foundation, de Rolf groep, HomeComputerMuseum, Gemeente Helmond, vrijwilligers en 2 gezinnen.

### Wat is de aanleiding van het project?

De Bibliotheek zoekt voortdurend naar manieren om taal- en digitale vaardigheden ook in de thuisomgeving te ontwikkelen. Zo komt een vrijwilliger van de VoorleesExpres bij gezinnen aan huis om het voorlezen en zelf lezen te stimuleren. Dit project stopt na ongeveer een half jaar. In Samen Digitaal vond de Bibliotheek het vervolg.

### Wat is het doel van het project?

Het project Samen Digitaal bestaat uit een aantal doelen:

- Allereerst is het relevant om kinderen al jong digitaal vaardig te maken en in het verlengde daarvan de ouders. Er hoeven geen taalproblemen te zijn! Al is die kans wel groter. Er wordt een een half jaar lang een tablet beschikbaar gesteld aan het gezin met daarop educatieve apps waarmee ze samen kunnen oefenen.
- Aanhaken bij NT2 Taalhuisdeelnemers, enkelen van hen met kinderen wordt gevraagd of zij interesse hebben.
- Voorkomen van digitale onkunde, al dan niet gecombineerd met laaggeletterdheid en terugdringen van taalachterstanden bij jonge kinderen én hun ouders.
- Kinderen plezier laten beleven in taalvaardigheden via apps.
- Versterken van de sociale cohesie in Helmond doordat gezinnen elkaar ontmoeten.

Samen Digitaal - plan opgesteld door de werkgroep Basisvaardigheden in opdracht van de BNBstuurgroep basisvaardigheden.

### **Wie is de doelgroep in dit project?**

Samen Digitaal is ingezet voor mensen met een taaluitdaging/achterstand, zowel NT2 als NT1, en gezinnen. Het gaat om gezinnen waarvan de gezinsleden minder digitaalvaardig zijn.

Deelnemers worden geworven via kinderopvanglocaties, via scholen en via sociale partners zoals LEVgroep. Deelnemers voor de pilot zijn gevonden in de groep van - bij de Bibliotheek bekende - VoorleesExpress-gezinnen. Er is ook een rol voor de ouders. Ze leren hun kinderen uitleggen hoe ze met de apps moeten omgaan en hoe zij zelf dingen goed op kunnen zoeken.

### **Welke partners doen mee aan Samen Digitaal en hoe is de taakverdeling?**

#### Bibliotheek Helmond-Peel

- Beheer van de tablets
- Projectleiderschap
- Werven vrijwilligers
- Werven deelnemers
- Verzorgen (extra) bijeenkomsten en activiteiten

#### LEVgroep

- Subsidieaanvraag samen met de Bibliotheek
- Werven en trainen vrijwilligers
- Werving deelnemers
- Communicatie met vrijwilligers en deelnemers
- Intakegesprekken met deelnemers

#### ASML Foundation

- Financiële ondersteuning voor de pilot

#### Gemeente Helmond

- Financiële ondersteuning voor de pilot

#### De Rolf groep

- Levering van ingerichte tablets
- Training van medewerkers
- Helpdesk

### **Wat heb je als Bibliotheek nodig aan inzet van menskracht en middelen?**

- 1 persoon die vanuit de Bibliotheek betrokken is bij Samen Digitaal. Tijdsinvestering ongeveer 2-3 uur per week.
- 1 persoon die vanuit de LEVgroep betrokken is bij Samen Digitaal. Tijdsinvestering ongeveer 2-3 uur per week.
- 1 persoon die vanuit de Bibliotheek de technische ondersteuning doet. Tijdsinvestering ongeveer 2-3 uur per week.
- 1 projectleider. Tijdsinvestering ongeveer 4 uur per week.

## **Wat was het resultaat van de pilot en de samenwerking?**

### Beoogd resultaat

Het stimuleren van de digitale ontwikkeling van kinderen en volwassenen.

De deelnemers en hun directe omgeving (gezin, partner, familie) in staat stellen om op hun eigen manier de taalontwikkeling van zichzelf en/of hun omgeving te stimuleren.

Een aanvullend, laagdrempelig aanbod bieden bovenop de bestaande

Taalhuisactiviteiten, waarmee mensen ook thuis en buiten de activiteiten om zelfstandig aan de slag kunnen gaan met hun Digitaal-ontwikkeling.

### Behaald resultaat

Alle bovenstaande resultaten zijn behaald. De pilot is in maart 2023 succesvol afgerond met ongeveer zes deelnemende gezinnen.

Onverwachte resultaten zijn:

- Naast de taalvaardigheid van de deelnemers is ook laagdrempelig de digitaalvaardigheid van de vrijwilligers gestimuleerd.
- Samen Digitaal bleek een eenvoudig vervolg op de VoorleesExpress.
- Er was sprake van "camouflage-activiteiten" door de keuze in apps. Bij camouflage-activiteiten wordt ongemerkt iemands taalvaardigheid vergroot.
- Er is een breder netwerk aangeboord door het aangaan van nieuwe samenwerkingen.

## **Vervolg**

Er komt zeker een vervolg, hoe en wanneer wordt onderzocht.

## **Wat zijn de tips?**

- Zorg vooraf en tussentijds voor goede afstemming tussen de personen die het project opstarten en degenen die het project uitvoeren.
- Let erop dat er voldoende menskracht is om het project goed uit te voeren.
- Zorg dat er intern draagvlak is en dat iedereen de meerwaarde van het project inziet.
- Kijk gedurende het project of de opzet die bedacht is, in de praktijk werkt.
- Evalueer tussentijds de apps die op de tablet staan en pas aan waar gewenst.
- Vraag de taalvrijwilliger om de deelnemers te stimuleren om naar de bibliotheekactiviteiten te komen.
- De Rolf groep geeft medewerkers vooraf een training met de ingerichte iPad. Zij raden aan om deze training na een half jaar te herhalen om het levend te houden.

### Wat zijn de geleerde lessen?

- Het koppelen van VoorleesExpress en Samen Digitaal is heel waardevol gebleken.
- Focus op het werven van vrijwilligers én gezinnen. Leg aan de vrijwilligers van de VoorleesExpress uit wat de toevoeging is als zij ook Samen DigiTAAL gaan doen.
- Scula bleek een groot succes, maar is helaas een betaalde app.
- De vrijwilligers moeten voldoende digitaalvaardig zijn om de gezinnen te begeleiden. Daar moet bij de werving veel aandacht aan besteed worden.
- In de praktijk bleek het organiseren van extra bijeenkomsten speciaal voor de deelnemers van Samen Digitaal lastig, vanwege beschikbaarheid. Gelukkig zijn deelnemers wel extra naar de "reguliere" bijeenkomsten in de bibliotheek gekomen.
- De wens om de nadruk te leggen in deze pilot op de NT1 (mensen met Nederlands als moedertaal) is in de praktijk niet gelukt. De deelnemende gezinnen zijn nu vooral geworven via VoorleesExpress, wat een fijne koppeling was, maar ook daar zijn weinig NT1-gezinnen.
- Zorg voor een goede intake van de gezinnen die mee willen doen.
- Hou er rekening mee dat niet elk gezin goed bij het project aansluit en daarmee afvalt.
- Vrijwilligers die aan het project verbonden waren, hebben zelf ook hun digitale vaardigheden ontwikkeld door middel van trainingen.
- De inzet van sponsors zorgen voor een verruiming van de pilot. Denk aan het sponsoren van een tablet voor een deelnemer na afronding van het project. Of het sponsoren van bepaalde apps.
- Kijk of het project meer stabiliteit zal vinden als het kan samenwerken met andere projecten. Bijvoorbeeld scholen en bso's of met kleine(re) communities van ouders die kunnen deelnemen, met meer samenspel bij de school.

### Publiciteit

Bekijk hier een [film](#) en foto's van de feestelijke afsluiting van de pilot en de kick-off van het vervolg van project Samen Digitaal in februari 2023, georganiseerd door Maxim van Someren, destijds projectleider Samen Digitaal bij Bibliotheek Helmond-Peel.

*"Ik ben vrijwilliger bij de VoorleesExpress en ga naar het gezin toe. Met het project Samen Digitaal kun je langer met taal bezig zijn. Ze leren tegelijk digitaal bezig te zijn. Het is een aanvulling op de VoorleesExpress en het voegt echt iets toe voor het gezin."*

Een taalvrijwilliger

*"Er is 1 tablet in het gezin dat ik begeleid en zij vinden die tablet fantastisch. Ze leren dankzij de tablet verschillende apps kennen. De ouders laten vaak de kinderen op de tablet, want een tablet is veiliger dan dat ze spelen op een mobiele telefoon. De ouders hebben geleerd hoe ze apps op hun mobiel kunnen zetten. Het mooie is dat wij zien dat ouders nu zelf interessante apps op hun mobiel zetten. Zo komt ook de digitale vaardigheid aan bod!"*

Een taalvrijwilliger