

De Bibliotheek is er voor u

Er zijn steeds meer zaken van de overheid die u zelf online moet regelen. Bijvoorbeeld het aanvragen van een DigiD, AOW-uitkering, belastingaangifte, verlengen van een rijbewijs of aanvragen van zorgtoeslag. Dat zijn best ingewikkelde zaken. Want waar vindt u de juiste informatie, waar moet u beginnen? Het is fijn als iemand u op weg helpt.

Bij het Informatiepunt Digitale Overheid in de Bibliotheek staat iemand voor u klaar als u vragen heeft over de digitale overheid. De medewerker helpt u op weg of vertelt bij welke organisatie u terecht kunt met uw vraag. Het Informatiepunt Digitale Overheid is gratis en voor iedereen. Ook als u geen lid bent van de Bibliotheek.

Kom langs!

U bent echt niet de enige met een vraag over de digitale overheid. Veel mensen zijn heel blij met de hulp die zij krijgen bij de Bibliotheek:

“Ik moest iets regelen met de digitale overheid, dat viel niet mee. En toch is het gelukt, dankzij het Informatiepunt Digitale Overheid in de Bibliotheek.” (Bibliotheekbezoeker)

Leer veilig internetten

Zelf aan de slag met overheidszaken? In de Bibliotheek kunt u cursussen volgen voor de computer, iPad of tablet. In kleine groepjes leert u onder begeleiding, stap voor stap, om allerlei zaken via het internet te regelen.

U kunt beginnen bij de basis: het opzoeken van een website. Leren hoe u een e-mail verstuurt. Misschien kent u de basis al en wilt u graag weten hoe internetbankieren



werkt en hoe u dat zelf kunt doen. Er worden veel verschillende cursussen aangeboden in de Bibliotheek. U leert vooral hoe u veilig en bewust gebruik maakt van internet. *“Ik zag als een berg op tegen digitale overheidszaken. Nu ik alles zelf regel, valt het eigenlijk best mee.”* (Cursist ‘Werken met de e-overheid’)

De mobiele telefoon

Er zijn ook cursussen over het gebruik van uw mobiele telefoon. U leert om te WhatsAppen met de (klein)kinderen. Of vergroot uw kennis over fotografie; leer hoe u mooie foto’s kunt maken met uw mobieltje en deze zelfs te bewerken. Het kan allemaal bij de Bibliotheek. Het volgen van een cursus is (meestal) gratis, u hoeft hiervoor geen abonnement te hebben. Vraag naar de mogelijkheden in de Bibliotheek. ■

Heeft u vragen over DigiD, toeslagen, gemeentelijke regelingen of andere overheidszaken? Of wilt u een cursus volgen? Ga naar uw lokale Bibliotheek. U bent van harte welkom.

