

## **Plan de campagne voor DigiD-dag**

*Projectleider: Cathy van Doorn*

*Datum: 27 maart 2023*

### **Dag van de DigiD**

*Datum Vrijdag 30 juni 2023*

*Locatie: gemeentehuis Oss (publiekshal)*

### **Aanleiding**

We hebben allerlei signalen gekregen dat het voor inwoners lastig kan zijn om een DigiD aan te vragen of om ermee te werken. Dit terwijl een DigiD ondertussen steeds meer nodig is allerlei zaken te regelen of aan te vragen. Kortom: om mee te blijven doen in de samenleving! Daar kwam bij dat er m.i.v. 2023 een praktische wijziging is gekomen. Vanaf die datum kun je DigiD alleen gebruiken met de DigiD-app, SMS-controle via mobiel of vaste lijn of met identiteitskaart. Alleen een gebruikersnaam en wachtwoord is dus onvoldoende.

### **Organisatoren:**

Gemeente Oss (Communicatie en beleid/Mens en maatschappij), ONS welzijn, bibliotheek Oss (informatiepunt Digitale Overheid – IDO)

Ondersteuning door Gebruiker Centraal (landelijke samenwerking op het gebied van dienstverlening of overheidscommunicatie) en Logius (verantwoordelijk voor DigiD vanuit ministerie Koninkrijksrelaties).

Er wordt gewerkt met een compacte projectgroep om het project uit te voeren.

Daarnaast hebben we advies gevraagd aan de wijkcoördinator, ICT, projectleider Mijnoverheid.nl, facilitaire zaken en Kwaliteit (intern) en de seniorenraad, vluchtelingenwerk en Thuis in Oss (extern).

### **Doel project:**

“Alle inwoners van Oss hebben een DigiD en werken ermee”.

- Heb je nog geen DigiD? Kom en we vragen hem samen aan!
- Heb je een DigiD, maar kun je er nog niet goed mee uit de voeten? Kom en we helpen je. Of wijzen je de weg naar hulp.

### **Met de subdoelen:**

- Bewustwording: inwoners zijn zich bewust van het belang van het hebben van een DigiD en zijn zich bewust van veilig handelen;
- Kennis: Inwoners weten wat je allemaal kunt met een DigiD (reikwijdte) en wat de voordelen zijn of waar je hem persé bij nodig hebt (Mijnoverheid.nl, AOW-aanvraag, gezondheid, toeslagen enz.);
- Gedrag: inwoners gaan werken met een DigiD.

### **Doelgroepen:**

- Alle inwoners van gemeente Oss (stad en dorpen) met daarbij speciale doelgroepen ouderen, mantelzorgers, laaggeletterden, inwoners met andere culturele achtergrond, niet studerende jongeren 16-21 jaar enz;
- Collega's (profs en vrijwilligers) gemeente en maatschappelijke organisaties > is apart spoor

### **Activiteit:**

We organiseren een evenement op vrijdag 30 juni van 10.00 tot 17.00 uur. Locatie is het gemeentehuis. Met het evenement leggen we de focus op het onderwerp en vragen extra aandacht hiervoor. Dit is ook ondersteunend aan de actuele (landelijke) PR rondom de IDO's.

Het evenement bestaat uit 2 delen: een informatiemarkt en plekken waar onder begeleiding achter de laptop een DigiD kan worden aangevraagd dan wel geactiveerd. Logius heeft toegezegd dat het aanvragen en activeren in 1 handeling kan, heel bijzonder! Daarmee heeft de gemeente Oss een primeur! Afhankelijk van het verloop van de dag en behoefte kunnen we besluiten nog een of meerdere vervolgarties te organiseren in een of meerdere kernen en wijken. Bij vervolgarties staat voorop dat we continue aandacht houden voor het onderwerp.

We richten een soort straat in (de DigiD-allee) met verschillende 'zijstraten': DigiD aanvragen en activeren, werken met een DigiD, DigiD-quiz met prijzen, enz. Daarnaast is er informatie te vinden over de regelingen voor minima, veilig aan het werk enz.

Bij de opstelling en aankleding is aandacht zijn voor privacy en discretie. Voor sommige bezoekers is het misschien toch al een drempel om erheen te komen!

Tijdens het evenement zijn acteurs aanwezig, die de gasten welkom heten en er een feestelijk evenement van maken. De acteurs spelen ook een rol in de publiciteit vooraf. Naast functionele informatie en hulp moeten bezoekers er ook iets leuks kunnen halen.

We realiseren ons dat het vervoer voor sommigen een probleem kan zijn. Hiervoor worden vrijwilligers ingezet. | [zie opmerking bij financiën](#)

Bijzonder is dat we studenten van het KWIC locatie Oss bereid hebben gevonden om een originele Digi-snack (Digi-bite) te maken en te serveren die dag.

### **Communicatie:**

In aanloop naar deze dag communiceren alle organisatoren actief met verschillende middelen over het onderwerp en de activiteit. We zetten onze eigen kanalen in, maar doen ook een beroep op (de kanalen van) onze samenwerkingspartners. We kijken nog specifiek naar de rol van wethouder Hooiveld tijdens de activiteit en in de PR. Via het netwerk kan evt. de aanwezigheid van Alexandra van Huffelen (staatssecretaris koninkrijkrelaties en digitalisering) of Guusje ter Horst (bestuurlijk aanjager onbeperkt meedoen) worden geregeld.

De toonzetting is luchtig en positief. Inwoners moeten het gevoel krijgen dat het gewoon fijn is om een DigiD te hebben en te gebruiken!

### **Financiën:**

Onder de begroting vallen in elk geval de volgende posten:

- \* inzet personeel organisatoren (bedrijfsvoering gemeente Oss, ONS welzijn, IDO, Logius en Gebruiker Centraal)
- \* inrichting hal gemeentehuis, bv. Kramen, geluiddempende schotten, werkplekken etc. [...]
- \* ICT (bedrijfsvoering)
- \* catering [...]
- \* acteurs [...] (inclusief 3 promotie filmpjes)
- \* promotie [...]
- \* gadgets + tasjes
- \* vervoer vanuit de kernen naar gemeentehuis en terug | [dit was de bedoeling om door vrijwilligers te laten doen bijv. serviceclub. Hier was nog teveel onduidelijkheid over en hebben we laten gaan](#)
- \* onvoorzien

Totaal: [...]

### **Dekking:**

We financieren deze dag [...] uit beleid Armoede en Schulden en [...] uit de middelen voor Informatiepunten Digitale Overheid.