

## Bibliotheken & DigiSterker

### Quickscan Stand van zaken en Ondersteuningsbehoefte in Limburg en Brabant

Eind 2016 voerde Cubiss een QuickScan uit om de stand van zaken met betrekking tot DigiSterker in Limburgse en Brabantse Bibliotheken in kaart te brengen. Tevens werden daarbij de eventuele ondersteuningsbehoeften van bibliotheken geïnventariseerd ten behoeve van de verdere implementatie.

## Aanpak

De QuickScan werd in de maand november uitgevoerd door telefonisch contact op te nemen met Limburgse en Brabantse bibliotheken. Bibliotheken waar geen telefonisch contact mee was, zijn via e-mail benaderd met de volgende twee vragen:

- 1) Werk je binnen jullie bibliotheek(locaties) al met DigiSterker?
- 2) Welke ondersteuning is wenselijk voor de (verdere) implementatie van DigiSterker?

## Resultaten

Uit de QuickScan blijkt dat het implementatietraject van DigiSterker voortvarend verloopt. Een flink aantal bibliotheken heeft al ruime ervaring opgedaan met de opzet en uitvoering van de cursus, en zowel in Brabant en Limburg staan meerdere bibliotheken in de startblokken om in 2017 met DigiSterker aan de slag te gaan. Zie hieronder de exacte verdeling

Stand van zaken	Limburg	Brabant
Reeds gestart	5 bibliotheken	11 bibliotheken
Start in 2017	4 bibliotheken	4 bibliotheken
In voorbereiding, start onbekend	3 bibliotheken	4 bibliotheken

Uit de reacties blijkt dat Limburgse en Brabantse bibliotheken alles in het werk stellen om de implementatie van DigiSterker tot een succes te maken. De wijze waarop een en ander wordt gerealiseerd is divers. De meeste bibliotheken hebben vooral een faciliterende en/of coördinerende rol ten aanzien van de implementatie. Zij nemen daarbij taken voor hun rekening zoals: Pr, werving en opleiding van de cursusleiding, werving van cursisten, organisatie, facilitering en communicatie rondom het thema DigiSterker.

De DigiSterker-cursus wordt veelal uitgevoerd door getrainde/gecertificeerde vrijwilligers of mensen van SeniorWeb. De beroepskracht van de bibliotheek (vaak gecertificeerd als trainer) houdt daarbij een oogje in het zeil. Andere bibliotheken zetten juist hun beroepskrachten in als cursusleider, zij worden dan vaak geassisteerd door één of meerdere vrijwilligers. Enkele bibliotheken schakelen externe deskundigen in voor de uitvoering van specifieke onderdelen van de DigiSterker-cursus.

De opzet en vooraf aangeleverde materialen van DigiSterker worden positief beoordeeld. Wel plaatsen enkele bibliotheken de kanttekening dat het veel tijd en deskundigheid vergt om de cursus op maat te maken voor de eigen setting en/of voor specifieke doelgroepen. Pr en werving rondom DigiSterker wordt door velen gezien als een lastige en tijdrovende taak.

Een ander aandachtspunt is het up-to-date houden van de trainingsvaardigheid en kennis. Bij tegenvallende cursusaanmeldingen worden voorgenomen cursussen gecancelled, waardoor gecertificeerde cursusleiders geruime tijd geen cursussen verzorgen. Kennis en vaardigheden 'zakken dan wat weg'.



## Ondersteuningsbehoeften

Meerdere contactpersonen gaven aan behoefte te hebben aan ondersteuning.

Ondersteuningsbehoeften	Limburg	Brabant
<i>Wel</i> behoefte aan ondersteuning	2 bibliotheken	7 bibliotheken
<i>Geen</i> behoefte aan ondersteuning	4 bibliotheken	3 bibliotheken
<i>Wellicht</i> behoefte aan ondersteuning	1 bibliotheken*	7 bibliotheken*

\*NB Voor sommige bibliotheken was het (nog) niet mogelijk om iets aan te geven over (toekomstige) ondersteuningsbehoeften

De volgende vormen van ondersteuning zijn benoemd:

### Brabant

- Organisatorische ondersteuning ten aanzien van de thema's formatie en bekostiging cursussen;
- Specifieke ondersteuning met betrekking tot DigiSterker voor de doelvluchtelingen;
- Netwerkbijeenkomsten DigiSterker in de regio, aangevuld met thematische verdieping;
- Ondersteuning bij werving van (geschikte) vrijwillige docenten;
- Ondersteuning bij werving van cursisten;
- Ondersteuning van de (vrijwillige) docenten bij de voorbereiding van de cursussen (o.a. vraag naar kant en klare presentatie van DigiSterker / hulp bij aanpassing van het cursusmateriaal, liefst klant en klaar cursusaanbod, etc.)

### Limburg

- Ondersteuning bij de voorbereidingen: opstart cursus, werving en instructie van vrijwilligers;
- Ondersteuning bij de werving van cursisten;
- Ondersteuning bij het aangaan van de samenwerking met de Belastingdienst;
- Een opfriscursus voor trainers;
- Praktische workshops voor trainers.

## Conclusies

Een flink aantal bibliotheken in Brabant en Limburg zijn voortvarend van start gegaan met DigiSterker. Op verschillende punten ontvangen zij én de bibliotheken die in 2017 van start gaan graag extra ondersteuning. Cubiss is in gesprek met DigiSterker over de invulling van deze ondersteuning.