



Cubiss Jaarverslag 2008

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord en inleiding	3
2.	Cubiss in 2008: belangrijkste ontwikkelingen	4
2.1.	ontwikkelingen bij Cubiss	4
2.2.	Provinciale ontwikkelingen	5
2.3.	Landelijke ontwikkelingen	6
3.	Netwerkactiviteiten	7
3.1.	Netwerkmanager	7
3.2.	Logistiek	7
3.3.	Kennis- en expertisecentrum	7
3.3.1.	Marketing	7
3.3.2.	Interne bedrijfsvoering	7
3.3.3.	Informatie	8
3.3.4.	Educatie	8
3.3.5.	Leefbaarheid	9
3.4.	Frictietaken Bibliobussen en collecties	9
3.5.	Ontwikkelkosten en transitiekosten	9
3.6.	UITpunten	9
3.7.	Service management Digitale Bibliotheek en Schoolbieb	10
3.8.	Vernieuwingstaken	10
3.9.	Kwaliteitszorg	10
3.10.	Human Resource Management	11
3.11.	Onderzoek	11
4.	Private activiteiten	13
4.1.	Dienstverlening bedrijfsvoering (Financieel, HR en ICT)	13
4.2.	ICT advies	13
4.3.	Onderzoek	13
4.4.	Marketing	14
4.5.	Kwaliteitszorg	14
4.6.	Educatie	14
4.7.	HRM/Opleiding en Ontwikkeling	15
5.	Jaarverslag Raad van Toezicht	16
6.	Cubiss organisatie	18
6.1.	Sociaal jaarverslag	18
6.2.	Ondernemingsraad	20
7.	Cubiss in 2008 financieel: de cijfers	21
7.1.	Balans Cubiss per 31-12-2008	21
7.2.	Staat van baten en lasten 2008, begroting 2008 en realisatie 2007	22
7.3.	Toelichting Balans	23
7.4.	Toelichting exploitatie	23
8.	Verklarende woordenlijst	24

1. Voorwoord en inleiding

Voor Cubiss was 2008 in een aantal opzichten een roerig jaar. In de relatie met de Brabantse bibliotheken is veel gebeurd en hetzelfde geldt voor de relatie met de provincie. De discussies over de taak en opdracht van Cubiss hadden uiteraard invloed op de activiteiten en op de manier waarop Cubiss kon bijdragen aan het functioneren van het Brabantse netwerk van bibliotheken. Een helder standpunt van de provincie over opdrachtgeverschap en over de subsidierelatie met Cubiss als opdrachtnemer leidde echter tot een trendbreuk. Inmiddels wordt op basis van goede afspraken weer vaart gemaakt met het werken aan de toekomst van het netwerk van bibliotheken.

De verbouwing van de begane grond van het pand aan de Statenlaan in Tilburg is zeker aan de werknemers van Cubiss niet onopgemerkt voorbijgegaan. De oplevering van de verbouwing eind 2008 deed het leed echter snel vergeten. De gecreëerde werkomgeving doet recht aan de projectorganisatie die Cubiss is geworden.

In 2008 maakte een visitatiecommissie onder leiding van oud-minister Winnie Sorgdrager een analyse van Cubiss. De consequenties van de adviezen van de commissie kostten de tweede helft van 2008 de nodige energie, maar leidden vooral ook tot nieuwe inzichten. Met name het advies om ons nadrukkelijk te profileren op de bibliotheeksector, 95% van onze activiteiten voeren we uit voor bibliotheken, hebben we ter harte genomen. Tegelijkertijd zijn we er in geslaagd de private omzet, de niet gesubsidieerde diensten en adviezen, het afgelopen jaar te laten stijgen.

Eind 2008 werden met zowel de provincie als het Directieoverleg van Brabantse Bibliotheken (DOBB) heldere afspraken gemaakt. Op basis hiervan hebben zowel de directie als de Raad van Toezicht van Cubiss er vertrouwen in dat er in 2009 belangrijke stappen kunnen worden gezet richting een stabiele en productieve relatie met onze belangrijkste partners.

Naast dit voorwoord bestaat dit jaarverslag uit een algemeen hoofdstuk (hoofdstuk 2), een rapportage over de netwerkactiviteiten in 2008 (hoofdstuk 3), een rapportage over de private activiteiten in 2008 (hoofdstuk 4), het jaarverslag van de Raad van Toezicht (hoofdstuk 5), een sociaal jaarverslag inclusief het verslag van de Ondernemingsraad (hoofdstuk 6) en een financiële rapportage over 2008 (hoofdstuk 7).

2. Cubiss in 2008: belangrijkste ontwikkelingen

2.1. ontwikkelingen bij Cubiss

Afscheid bibliobussen en collecties

In 2008 zijn de laatste elementen uit het operationele verleden van Cubiss uit de bedrijfsvoering verdwenen, namelijk de collecties en de bibliobussen. Beide diensten zijn 'warm' overgedragen aan de bibliotheken. De collecties zijn verdeeld over de bibliotheken. Twee bibliotheken besloten zelf een bibliobus te exploiteren. Een vijftigtal bibliobushaltes zijn vervangen door 'servicepunten', die zijn ondergebracht bij scholen of instellingen voor zorg en welzijn.

Verbouwing begane grond pand Statenlaan

Het afscheid van bovengenoemde primaire bibliotheektaken en daarmee het afscheid van de medewerkers die deze taken uitvoerden, vormden het startsein voor de interne verbouwing van het pand aan de Statenlaan. Omwille van de nieuwe taken van Cubiss, waarbij meer in een projectgerichte organisatie wordt gewerkt, is besloten het OGH-concept (Organisatie Gericht Huisvesten) in te voeren.

Het OGH is geïntroduceerd om de begane grond van het Cubiss gebouw geschikt te maken als kantoorruimte. Tot juli was dit magazijnruimte voor bovenlokale collecties. Bij de investering voor deze verbouwing is onderscheid gemaakt tussen nieuwe investeringen en investeringen die als reguliere kosten toch genomen zouden worden:

- meubilair, telefonie en ICT hardware (reguliere vervanging)
- vloerbedekking en schilderwerk (reguliere vervanging en onderhoud)
- bekabeling, elektra en luchtbehandeling (ombouw magazijnruimte)
- projectkosten en verbouwing (realisatie OGH-concept).

Advies visitatiecommissie

Ter ondersteuning van de evaluatie van Cubiss boog een visitatiecommissie onder leiding van mevr. Winnie Sorgdrager zich medio juni over de positie van Cubiss in het bibliotheekbestel. In de tweede helft van 2008 zijn de adviezen van de commissie voortvarend opgepakt. Het ging hierbij onder meer om het:

- maken van een meerjarenperspectief in interactie met de partners;
- beter inzetten van relatiemanagement;
- duidelijker aangeven van het onderscheid tussen publieke en private taken;
- focussen op de bibliotheeksector;
- verbeteren van het financieel informatiesysteem;
- profileren van de omslag van een beheerorganisatie naar een kennisinstituut.

Meerjarig beheers- en financieel beleidsplan

De realisatie van een meerjarig beheers- en financieel beleidsplan diende als input voor gesprekken met de provincie over de administratieve splitsing van de publieke en de private activiteiten. Dit heeft geleid tot afspraken met de provincie over de splitsing van het vermogen van Cubiss.

UITmarketingburo gaat op in Uit in Brabant

Het samenvoegen van de UITmarketing activiteiten van Cubiss met Uit in Brabant en het Brabants Bureau voor Toerisme was voor de provincie in het licht van haar cultuurambitie een logische keuze. Voor Cubiss vormde dit, gezien het voornemen om te verbreden richting de culturele sector, een strategische aderslating: enerzijds vanwege de verwevenheid van de bibliotheken met de UITpunten en de informatiefunctie van de bibliotheek, anderzijds vanwege het gedwongen afscheid van het opgebouwde relatienetwerk binnen de Brabantse culturele instellingen. Eind december is met de provincie overeenstemming bereikt over het aanbod van Cubiss om de huisvesting en backoffice activiteiten voor de nieuwe organisatie Uit in Brabant te verzorgen. Dit biedt een opening voor samenwerking in de toekomst.

ERP-systeem Profit

Een van de adviezen van de visitatiecommissie, een transparante financiële administratie, is vertaald naar de opdracht voor de implementatie van een ERP-systeem, Profit. De nu gekozen versie integreert de projectadministratie, urenadministratie, CRM, financiële administratie en personeels- en salarisadministratie. Profit dient in de toekomst als basis voor het interne en externe kennissysteem dat Cubiss zal opzetten.

In onderstaand overzicht zijn de hierboven beschreven activiteiten in een tijdbalk weergegeven:

	jan	feb	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Afscheid Bibliobussen												
Organisatiegericht Huisvesten fase 1												
Rapport Visitatiecommissie												
Meerjaren beheers- en (financieel) beleidsplan												
Akkoord splitsing vermogen												
Aanbod Huisvesting / Backoffice UIB												
Implementatie ERP-systeem												

2.2. Provinciale ontwikkelingen

Hernieuwde taakverdeling

Het jaar 2008 stond in het teken van een hernieuwde taakverdeling tussen de provincie, het DOBB en Cubiss. De provincie nam heldere besluiten over opdrachtgeverschap (provincie) en opdrachtnemerschap (Cubiss) en vroeg het DOBB en Cubiss om gezamenlijk met een inhoudelijk programma voor 2009 te komen. Overleg tussen Cubiss en het (nieuwe) bestuur van het DOBB leidde ertoe dat in december een plan voor 2009 gereed kwam. Cubiss is zeer optimistisch over de met het DOBB overeengekomen commissiestructuur. In deze opbouw gaat een aantal teams met bibliotheekdirecteuren en Cubiss experts op basis van inhoudelijke thema's als stuurgroepen en kenniskringen functioneren voor de netwerktaken in 2009.

Onderzoek samenwerking Bibliotheekhuis Limburg en Cubiss

Bibliotheekhuis Limburg en Cubiss verstrekten in 2008 een opdracht aan PWC om via een boekenonderzoek de mogelijke meerwaarde te definiëren van een samenwerking tussen beide organisaties. Dit onderzoek had overwegend een financieel karakter. Daarom is in december besloten aanvullend onderzoek te doen naar de eventuele bestuurlijke consequenties van een mogelijke samenwerking. De streefdatum voor een eventuele fusie is gezet op 1 januari 2010.

2.3. Landelijke ontwikkelingen

Standpunt minister Plasterk

In april kwam het Sociaal Cultureel Planbureau met de resultaten van haar onderzoek. Daarop formuleerde de Raad voor Cultuur op verzoek van Minister Plasterk een advies. In december resulteerde dit in een Bestuursakkoord tussen IPO, VNG en OCW. Eind december formuleerde de minister hierover een standpunt dat begin 2009 ter goedkeuring aan de Tweede Kamer werd aangeboden. De belangrijkste standpunten en afspraken:

- Er is sprake van één samenhangend bibliotheekstelsel dat leunt op twee pijlers: de fysieke bibliotheek en de -plaatsonafhankelijke- digitale bibliotheek;
- De focus voor de landelijke vernieuwing komt te liggen op drie van de vijf kerntaken van de bibliotheek: 'informatie', 'educatie' en 'lezen'. De kerntaken 'ontmoeting en debat' en 'encyclopedie voor kunst en cultuur' worden meer als een lokale en/of provinciale verantwoordelijkheid gezien;
- Er komt centrale regie en aansturing van de digitale infrastructuur, de digitale content (collectiebeleid) en de digitale diensten en producten;
- Deelname aan het bibliotheekstelsel is niet vrijwillig;
- Als opvolging van het Procesbureau Bibliotheekvernieuwing en vanwege het ontbreken van bibliotheekwetgeving komt er een bibliotheekcharter;
- De VOB wordt 'ontvlecht' in een branchevereniging en wordt een sectorinstituut;
- Er komt meer centrale regie, waarbij voor 2009 € 17.000.000,- van de in totaal € 20.000.000,- aan vernieuwingsgelden ingezet wordt voor de digitale bibliotheek;
- De ondersteunende vernieuwingsthema's HRM en Marketing worden voor 2009 gefinancierd vanuit de stelseltaken van de VOB;
- PSO's moeten opschalen in de richting van vier tot vijf interprovinciale organisaties. Ze moeten een duidelijke positie krijgen in het bibliotheekveld en een relatie hebben met het sectorinstituut;
- De PSO's moeten worden gecertificeerd.

Rol PSO's in hernieuwd landelijk stelsel

Met OC&W en collega PSO's is intensief overleg gevoerd om een rol te claimen binnen het hernieuwd landelijk stelsel. Dit heeft voor 2008 in ieder geval geleid tot een verwijzing in de brief van minister Plasterk naar de wet op cultuurbeleid die de rol en positie van PBC's in het bibliotheekbestel onderschrijft. Tevens deed de Raad voor Cultuur de aanbeveling een rol te spelen binnen de innovatiecentra. Ook via en met de provincie (IPO en bestuursoverleg) probeert Cubiss een positie te veroveren in de landelijke vernieuwing.

Helaas blijft de VOB volharden in het structureel negeren van de PSO's bij de innovatiestrategie voor de bibliotheeksector. Het besluit om de vernieuwing van HRM en Marketing uit de stelselgelden (lees VOB gelden) te financieren verlaagt dan ook de kansen voor Cubiss om hier een rol in te spelen. Aan de andere kant is Cubiss het afgelopen jaar -als private partner- wel betrokken geweest bij de uitvoering van een aantal door de VOB geïnitieerde projecten.

3. Netwerkactiviteiten

Voor het netwerk van Brabantse bibliotheken is ook in 2008 weer een groot aantal basistaken uitgevoerd. Dit hoofdstuk beschrijft per taak in kort bestek de resultaten en eventuele aandachtspunten.

3.1. Netwerkmanager

De kosten van de door het DOBB aangestelde netwerkmanager waren gebudgetteerd als netwerktaak. Door het vertrek van deze netwerkmanager zijn deze kosten voor 2008 aangewend voor de door de provincie ingehuurde netwerkmanager.

3.2. Logistiek

De vervoersdienst bezocht drie keer per week 170 bibliotheekvestigingen. Daarnaast zijn vijftig servicepunten, gedeeltelijk gefinancierd met vernieuwingsgeld, toegevoegd aan de routes. Deze servicepunten worden één keer per week bezocht. Naast het OBL (Onderling Bibliothecair Leenverkeer) en het IBL (Inter Bibliothecair Leenverkeer) zijn binnen deze netwerktaak materialen vervoerd vanuit culturele instellingen (o.a. BBT en Uit in Brabant) die bibliotheken vanuit hun informatiefunctie aan hun leners aanbieden.

3.3. Kennis- en expertisecentrum

3.3.1. Marketing

Naast de onderzoeksvragen (klant- en medewerkertevredenheid en Bibliotheekmarketing) zijn de nodige kortingsacties Brabantbreed opgezet. Ook is Bieb2Business uitgevoerd. Vanuit dit project wordt met tien bibliotheken onderzocht welke samenwerkingsverbanden zij kunnen leggen met bedrijven en/of maatschappelijke organisaties. Daarnaast worden kant en klare producten ontwikkeld die het imago van bibliotheken bij het bedrijfsleven verstevigen.

In 2008 verzond BMO (Bibliotheek Marketing Onderzoek) 201 nieuwsbrieven voor zeventien verschillende bibliotheken door in totaal 761.000 e-mails te versturen.

Er is een kwalitatieve onderzoeksvorm geïntroduceerd voor de uitvoering van onderzoek naar tevredenheid van medewerkers, een vorm die vooral voor kleinere organisaties (< 25 medewerkers) uitkomst biedt.

Binnen de taak Kennisdeling is een aantal maal gepubliceerd:

- Publicatie *Jongeren*
- Publicatie *Marketing en Onderzoek - instappen en gaan*
- Publicaties in Bibliotheekblad en EM-cultuur

3.3.2. Interne bedrijfsvoering

De afdeling Onderzoek voerde in 2008 het DNA onderzoek uit. Dit betrof een grootschalig marktonderzoek in Brabant, Gelderland en Limburg naar De Nieuwe Afnemer (DNA) van de bibliotheek. In Brabant is deze opdracht uitgevoerd als netwerktaak.

3.3.3. Informatie

De invulling van het kennisdelen op het vlak van Informatie heeft onvoldoende plaatsgevonden vanwege de verstoorde relatie tussen de bibliotheken en Cubiss. ICT advies is niet uitgevoerd aangezien in de opvatting van een aantal Bibliotheken deze taak niet bij Cubiss belegd zou moeten worden. Veel tijd is gestoken in studie en onderzoek, met name op de onderdelen van de digitale bibliotheek. Voor G!DS is het provinciaal servicemanagement in Brabant uitgevoerd. In 2008 was er veel aandacht voor ontwikkeling en training.

3.3.4. Educatie

Rode Draad en Voortouw

In het kader van het leesbevorderingsprogramma Rode Draad ontwikkelde Cubiss met netwerkgeden vijf nieuwe leesbevorderingsprojecten. Vooruitlopend op de ontwikkelingen in het kader van het pilotproject Boekstart zijn er in 2008 geen nieuwe producten ontwikkeld binnen het programma Voortouw.

Nationale Voorleeswedstrijd

De Brabantse deelname aan de nationale voorleeswedstrijd was ook in 2008 weer het grootst. Cubiss coördineerde deze landelijke wedstrijd voor de provincie Noord-Brabant: 560 basisscholen meldden een voorleeskampioen aan. Cubiss organiseerde de drukbezochte regionale voorleeswedstrijd met 400 supporters. Ook werd een provinciale finale georganiseerd met 200 supporters. Op verzoek van de domeinspecialisten Voorgezet Onderwijs (VO) werd een voorleeswedstrijd voor VO 'Read2Me!' ontwikkeld. Cubiss deed hier onderzoek naar, maakte een opzet en sleepte subsidie in de wacht voor de bibliotheken.

Symposia en studiedag VO

De opkomst voor de symposia Leesbevordering, Cultuureducatie en Mediawijsheid was boven verwachting. In november vond een studiedag plaats in het teken van het VO. Deze studiedag kende een knallende opening en werd bezocht door 70 deelnemers: domeinspecialisten VO van de Brabantse bibliotheken, mediathecarissen en andere belangstellenden.

Bravodatabank

De Bravodatabank wordt specifiek voor de Brabantse specialisten VO gemaakt en wordt wekelijks geactualiseerd. Zij trekt vijftig pageviews per week. Het e-magazine Bravo is vier keer verschenen. Bravo heeft 300 abonnees en staat vol achtergrondinformatie over onderwijs en bibliotheken.

Conferentie Cultuureducatie

Tijdens de conferentie Cultuureducatie werd het begrip 'cultuureducatie' gezamenlijk verkend. Drie deskundigen gaven in januari hun visie op cultuureducatie en de rol van bibliotheken op dit vlak. Een verslag van de dag en de speciaal samengestelde syllabus werd aan het netwerk gecommuniceerd via de website en Cubissness.

Koning Quast

Cubiss opende in april *Koning Quast in de bibliotheek* in de bibliotheek van Sint Michielsgestel. In 2008 namen een kleine duizend leerlingen uit het primair onderwijs deel aan het project dat loopt tot 2011. *Koning Quast* heeft extra subsidie gekregen voor productontwikkeling en voor het gekoppelde scholingstraject voor bibliotheekmedewerkers. Ook de VOB ondersteunt het project.

Informatiedagen Samenwerking met het onderwijs en Leesbevordering nul- tot vierjarigen

In april stond de informatiedag Samenwerking met het onderwijs in het teken van leesbevordering en mediawijsheid. De informatiedag werd bezocht door 140 jeugdbibliothecarissen en domeinspecialisten van Nederlandse basisbibliotheken. In november vond de informatiedag Leesbevordering nul- tot vierjarigen plaats. Ook deze dag werd drukbezocht door 129 jeugdbibliothecarissen en domeinspecialisten van Nederlandse basisbibliotheken.

3.3.5. Leefbaarheid

Ondersteuning bibliotheken servicepunten

De meeste uren voor het thema Leefbaarheid zijn besteed aan het ondersteunen van bibliotheken bij de invulling van de servicepunten, als gevolg van het vertrek van de bibliobussen. De inrichting van zo'n vijftig servicepunten die op zichzelf meer kwaliteit bieden (ruimere openingstijden, on line connecties met bibliotheekcatalogus) voorkwam een Brabantbreed protest tegen het verdwijnen van de bibliobus.

Servicepunten De Meierij

Cubiss voerde gedeeltelijk als netwerktaak de opzet en inrichting uit van negen bibliotheekpunten in het werkgebied van Bibliotheek de Meierij. Het startschot werd gegeven in juni en in september konden de servicepunten worden opgeleverd. Er is veel werk verzet: van het kiezen van het meubilair tot het afstemmen met verschillende stakeholders en van het aanleggen van de ICT tot het werven van vrijwilligers.

3.4. Frictietaken Bibliobussen en collecties

De taken van de bibliobus zijn -samen met de collecties- 'warm' overgedragen aan de bibliotheken. De medewerkers die werkzaam waren op de bussen zijn ondersteund bij het vinden van een nieuwe werkring buiten Cubiss.

3.5. Ontwikkel- en transitiekosten

Er is geïnvesteerd in training van medewerkers, voornamelijk op de gebieden klantgerichtheid en projectmanagement. Door personeelwisselingen is de inhuur van externe medewerkers hoger uitgevallen dan gepland. De kosten voor de begeleiding van boventallige medewerkers is lager uitgevallen dan gepland doordat voor een aantal kleinere contracten is gekozen voor een afkoop en voor andere grotere contracten met succes is gezocht naar een andere functie.

3.6. UITpunten

De activiteiten voor de UITpunten hebben zich ontwikkeld zoals gepland. Ingezet is op de doorsluifunctie richting de bibliotheken (coördinatie) en Uit in Brabant (techniek).

3.7. Servicemanagement Digitale Bibliotheek en Schoolbieb

Zoek&boek

De digitale bibliotheek mocht zich het afgelopen jaar verheugen op een toenemende belangstelling. Na Overijssel (waar het tarief voor zoek&boek in enkele gemeentes op € 0,- is gesteld) is Brabant het meest succesvol. Nagenoeg alle Brabantse Bibliotheken zijn aangesloten op zoek&boek. Het aantal aanvragen steeg in Noord-Brabant van 5.242 in 2007 naar 10.626 in 2008.

Brabantwijzer

De Brabantwijzer werd in haar oprichtingsjaar 2008 al 125.587 maal geraadpleegd.

G!DS

Ook de G!DS is succesvol. Meer dan vijf Brabantse gemeenten, waaronder Den Bosch en Tilburg, besloten de bibliotheek met de G!DS een prominente rol te gunnen in het ontsluiten van gemeentelijke informatie (WMO). Diverse lokale G!DS-trajecten zijn met ondersteuning van Cubiss (provinciaal servicemanagement) gerealiseerd. De gemeenten Goirle en Veldhoven kozen na de gemeenten Asten, Tilburg en Den Bosch voor G!DS als sociale kaart voor de gemeentelijke informatieloketten. In Den Bosch is in juni het gemeentelijk WMO-loket met G!DS als sociale kaart van start gegaan.

Website DOBB

Cubiss leverde ondersteuning voor de website van het DOBB. De ontwikkeling op de site heeft zich beperkt tot het oplossen van een aantal technische problemen.

Schoolbieb.nl

In Noord-Brabant werkten in 2008 twee redactieteams aan het vullen van Schoolbieb.nl. Tot en met oktober trok Schoolbieb.nl 3.000 bezoekers per dag met een uitschieter tijdens een landelijk ingezette quiz met 9.000 bezoekers per dag. Ondanks het mislukken van de overdracht van Schoolbieb aan NBD Biblion handhaafde Cubiss voor 2008 de ondersteuning op het geplande niveau.

3.8. Vernieuwingstaken

In 2008 is ervoor gekozen om de inhoudelijke en financiële controle van de vernieuwingstaken via de provincie te laten verlopen. De beschikkingen van de vernieuwingsprojecten liepen via de organisaties die de projectleiders leverden. Voor Cubiss betekende dit onder meer het projectmanagement van de projecten RFID en Professionalisering.

3.9. Kwaliteitszorg

Kwaliteitsspel 'Spelen met kwaliteit'

Veel bibliotheken gebruikten het kwaliteitsspel 'Spelen met kwaliteit', een meer gebruiksvriendelijke variant van de officiële positiebepaling. Dit spel gaat over fase 1 en 2 van het INK-model. Het Expertisecentrum Kwaliteitszorg ontwikkelde in 2008 een spel dat ook fase 3 en fase 4 omvat.

Vrijgeven organisatiegegevens conform de Wet

Bibliotheken hebben een lage transparantiegraad als het gaat om het overdragen van organisatiegegevens. Uit privacyoverwegingen willen bibliotheken verscheidene kengetallen niet vrijgeven. Er is uitgezocht op welke manier gegevens gebruikt mogen worden conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

3.10. Human Resource Management

Analyse kwantitatieve personeelsgegevens

Alle Noord-Brabantse bibliotheken zijn benaderd om gegevens beschikbaar te stellen zodat een actueel beeld verkregen wordt van de kwantitatieve personeelsgegevens. Er vond een analyse plaats van de gegevens op provinciaal en lokaal niveau. Elke deelnemende bibliotheek ontving een analyse van de eigen personele situatie. Er is een methode ontwikkeld voor het in kaart brengen van de kwalitatieve personeelsbehoefte en -bestand.

Managementscan

In 2008 is een Managementscan ontwikkeld. Dit is een analyse instrument dat individuele managers en/of management teams inzicht geeft in de gehanteerde rollen en bijbehorende competenties. Dit instrument kan via internet worden ingevuld (digitale webapplicatie).

FUWA/HRM

In de CAO is opgenomen dat in 2008 alle functies van de bibliotheekbranche opnieuw gewaardeerd moesten worden op basis van het FUWA-instrument. Cubiss heeft voor de bibliotheken in Noord-Brabant algemene modellen ontwikkeld die het proces van functiewaarderen ondersteunen. Denk hierbij aan een stappenplan, informatie voor medewerkers en OR, een bezwaarprocedure en beroepscommissie. In overleg met het DOBB organiseerde Cubiss een FUWA/HRM mini-conferentie om de formats en modellen toe te lichten en de 'best practices' te behandelen. In januari vond deze conferentie voor directies en beleidsmedewerkers op dit gebied plaats.

HRM-themadag

In november vond een HRM-themadag plaats met ongeveer 25 deelnemers. De dag stond in het teken van verandering en hoe verandering medewerkers kan beïnvloeden.

3.11. Onderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek

De afdeling Onderzoek voerde klanttevredenheidsonderzoeken (KTO) uit in de bibliotheken Helmond-Peel, Maasland, Breda, Theek 5, Den Bosch, De Kempen, Best en Uden. Medewerkerstevredenheidsonderzoeken (MTO) werden uitgevoerd in de bibliotheken Uden, Eindhoven, Lage Beemden, Theek 5, VANnU, Veghel en Zundert-Rucphen. Er is een nieuwe versie MTO ontwikkeld (kwalitatieve variant).

Rationeel Collectie Beleid (RCB)

In 2008 is voor zestien basisbibliotheken een RCB-analyse gemaakt. Ook is een invulsheet ontwikkeld voor alle bibliotheken die VUBIS hebben, zodat deze bibliotheken met de gegevens kunnen benchmarken.

4. Private activiteiten

In 2008 realiseerde Cubiss voor meer dan € 4,2 miljoen omzet in declarabele opdrachten. Dit zijn werkzaamheden die los staan van de netwerktaken. Voor een deel zijn de werkzaamheden uitgevoerd voor opdrachtgevers van buiten Brabant. In dit hoofdstuk noemen we enkele belangrijke activiteiten.

4.1. Dienstverlening bedrijfsvoering (Financieel, HR en ICT)

Voor de nieuwe organisatie Uit in Brabant is het contract verworven voor zowel huisvesting als de gehele dienstverlening op het gebied van bedrijfsvoering (financiële administratie (FA), personeelsadministratie (PA), salarisadministratie (SA) en ICT).

In 2008 zijn alle relaties die dienstverlening afnemen op het terrein van bedrijfsvoering bezocht en is de betreffende dienstverlening geëvalueerd naar toekomstige behoeftes c.q. gewenste verbeteringen. Ondanks positieve evaluaties heeft Cubiss op dit terrein toch een aantal relaties verloren. Een tweetal opdrachten is beëindigd bij HR-dienstverlening en één bibliotheek nam afscheid van de totale dienstverlening (HR + ICT). De redenen van vertrek waren divers, zoals onder andere de logheid van het salarispakket waarmee Cubiss werkt. Op het terrein van FA zijn twee bibliotheken als klant verloren gegaan.

Dit heeft de noodzaak bevestigd om een (ERP-)pakket te implementeren dat aansluit bij de behoeften van de klant. Ook zal Cubiss de contracten anders vorm moeten geven: Cubiss zal relaties aangaan op basis van een meerjarig contract waarbij het begrip partnership centraal staat. Alle nieuwe offertes worden uitgebracht in de vorm van een meerjarig contract waarbij de dienstverlening in de breedte wordt geoffreerd. Naast Uit in Brabant zijn in 2008 diverse offertes uitgebracht.

4.2. ICT advies

Met haar webdiensten heeft Cubiss een reeks 'state of the art' websites gerealiseerd voor onder andere de bibliotheken Waalwijk, Bibliocenter en Biblioplus. De websites faciliteren de bibliotheken in hun virtuele dienstverlening. Via web 2.0 technologie wordt user generated content mogelijk en via webfeeds wordt automatisch content van andere websites binnengehaald en getoond. De catalogus is volledig geïntegreerd in de webinterface en de klant kan direct online betalen via iDEAL. Met een open source CMS kan de website flexibel worden onderhouden.

4.3. Onderzoek

Als private taak vond in 2008 grootschalig marktonderzoek plaats naar De Nieuwe Afnemer (DNA) van de bibliotheek in Gelderland en Limburg. De resultaten bieden aanknopingspunten voor marketing, collectioneren en organisatieontwikkeling. Daarnaast is een evaluatieonderzoek uitgevoerd voor Rotterdam Festivals naar hun studenten-UITmail.

Een viertal Klanttevredenheidsonderzoeken (KTO) is geanalyseerd voor onze collega's van Biblionet Groningen. Cubiss verzorgde een training over het maken van een goede

vragenlijst voor kunstenaarscollectieven. In opdracht van de VOB heeft een onderzoek over de ICT infrastructuur plaatsgevonden voor het project Beelden voor de toekomst.

4.4. Marketing

In opdracht van SGB/Biblioservice is in Gelderland de Marketingscan uitgevoerd. Ook is er communicatieadvies uitgebracht voor de nieuwe organisaties Uit in Brabant en Kunstbalie. Andere voorbeelden van private marketingwerkzaamheden zijn het begeleiden van een perstraject voor een bibliotheek, het vervaardigen van een folder over de Brabantwijzer en er is communicatieadvies gegeven aan het Natuurmuseum Brabant.

Naast de organisatie van het UITmarketingcongres heeft het UITMarketingburo een aantal publicaties uitgebracht, namelijk *Samen werkt*, *Digitools*, *Alles draait om publiek*, *Het jaar UIT*, *Ik daag je UIT*. In Eindhoven werd de Culturele Nacht georganiseerd en er is een CD-rom opgeleverd voor marketing voor de beeldende kunst.

4.5. Kwaliteitszorg

De adviseurs Kwaliteitszorg adviseerden en ondersteunden de basisbibliotheken in Gelderland en Limburg om het niveau van de certificeringsnorm te bereiken. Dit om ervoor te zorgen dat alle Gelderse en Limburgse bibliotheken die in 2008 een certificeringsaudit hebben gehad zijn gecertificeerd. In totaal gaat het om 37 basisbibliotheken; 15 in Limburg en 22 in Gelderland.

4.6. Educatie

Van de 340 bibliotheken die met Rode Draad werken bestelden 149 bibliotheken in 2008 nieuwe en bestaande producten met een totaalomzet van € 163.897,38. Van de 256 bibliotheken die met de producten van het leesbevorderingprogramma Voortouw werken bestelden 70 bibliotheken in 2008 producten met een omzet van € 17.995,66.

In opdracht van het onderzoeksbureau Oberon schreven de adviseurs Educatie 'Bibliotheken aan de LEA-tafel'. Deze brochure verscheen in een oplage van 600 exemplaren en is naar directies en domeinspecialisten onderwijs van de basisbibliotheken gestuurd.

Cubiss ontwikkelde in opdracht van CPNB een handleiding voor het ontvangen van peutergroepen in de bibliotheek tijdens de Nationale Voorleesdagen. De handleiding werd door CPNB digitaal beschikbaar gesteld op www.cpnb.nl.

In 2008 werkten 125 basisscholen en 10 VO-scholen met Educat, een automatiseringssysteem voor schoolmediatheken. Cubiss geeft Educat in licentie uit in Midden- en Oost-Brabant. Drie basisbibliotheken namen 24 licenties Educat af voor de inrichting van bibliotheekpunten in kleine kernen.

Voor de VOB is een start gemaakt met een pilottraject in Brabant voor het leesbevorderingsprogramma 'Boekstart', een door OCW gesubsidieerd stimuleringsprogramma gericht op ouders van baby's.

Cubiss leverde een redactielid voor Mediacoach. Dit nieuwe vaktijdschrift over Jeugd en Mediawijsheid richt zich op docenten en biblio- en mediathecarissen. Mediacoach verschijnt zes keer per jaar en heeft binnen vier maanden een oplage van 300 abonnees verworven. Het tijdschrift biedt de gelegenheid succesverhalen uit het bibliotheekveld voor het voetlicht te brengen.

4.7. HRM/Opleiding en Ontwikkeling

Op het gebied van HRM/Opleiding en Ontwikkeling zijn onder andere voor diverse bibliotheken strategische HRM beleidsplannen ontwikkeld. Daarnaast zijn tal van ontwikkelings- en opleidingstrajecten op maat opgezet en uitgevoerd. Voor verschillende bibliotheken zijn FUWA-trajecten begeleid en er is ondersteuning geboden bij juridische vraagstukken. Zowel binnen als buiten de bibliotheekbranche is het aantal detacheringen uitgebreid.

5. Jaarverslag Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht Cubiss (RvT) was in 2008 als volgt:

<i>Naam</i>	<i>Functie in RvT</i>	<i>Einde zittingsperiode</i>	<i>Functie</i>
De heer J.M.M. Polman	voorzitter	1-1-2010*	Burgemeester Bergen op Zoom
De heer J.M.J. Verbeeten	vice-voorzitter	Januari 2008	Burgemeester St. Anthonis
Mevrouw A.J. van de Ven-de Jong	RvT-lid en v.a. maart 2008 Vice-voorzitter	29-03-2010*	Directeur/bestuurder woning corporatie Aramis AlleeWonen Roosendaal
De heer O. van Munster	RvT-lid	Augustus 2008	Senior adviseur Berenschot Utrecht
Mevrouw M.M. van Geenhuizen	RvT-lid	1-1-2010*	Algemeen directeur Theater Markant Uden
De heer S.H. Prinsen	RvT-lid	1-1-2010*	Directeur interim-mangement/adviseur Beniers Advies Groep
De heer J.G. Timmermans	RvT-lid	November 2008	Zelfstandig adviseur

* De RvT-leden zijn herbenoembaar voor een aansluitende periode van 4 jaar.

De RvT Cubiss is in 2008 zes maal bijeen geweest voor een reguliere vergadering. Er heeft tweemaal een vergadering plaatsgevonden tussen het bestuur van het DOBB en een delegatie van de RvT. Daarnaast belegde de RvT een extra vergadering rondom het thema 'Toekomst van het bibliotheeknetwerk in Nederland' en de consequenties voor een meerjarenvisie van Cubiss.

Een afvaardiging van de RvT heeft deelgenomen aan het Bestuurlijk Overleg met de Gedeputeerde en aan overleg met de provincie over de samenwerking tussen Cubiss, DOBB en provincie.

In de loop van 2008 hebben de heer Verbeeten (januari), de heer Van Munster (augustus) en de heer Timmermans (november) afscheid genomen als RvT-lid Cubiss. Naar aanleiding daarvan besprak de RvT de bestuurssamenstelling en een profielschets voor de ontstane vacatures. De wijze waarop met de opvolging van vertrekkende leden wordt omgegaan wordt gezien in het licht van de samenwerkingsplannen met Bibliotheekhuis Limburg.

In het tweede kwartaal van 2008 heeft een visitatie plaatsgevonden onder leiding van mevrouw Winnie Sorgdrager. In het kader van good governance heeft de RvT eveneens een zelfevaluatie uitgevoerd. De raad is daarin ondersteund door het bureau Wagenaar / Hoes. Ook zou een evaluatie van Cubiss door de provincie in 2008 plaatsvinden, maar de provincie heeft hiervan voorlopig afgezien onder andere vanwege het visitatierapport dat in juli 2008 zijn beslag kreeg.

De toekomststrategie Cubiss is uitgebreid aan de orde geweest in de RvT-vergaderingen. De RvT heeft drie aandachtspunten geformuleerd:

- Cubiss als tweedelijns organisatie;
- Focus op de kerntaken van Cubiss;
- Keuzes en gevolgen voor schaalgrootte.

In februari keurde Gedeputeerde Staten een notitie goed met uitgangspunten voor een promotie- en marketingorganisatie met Brabantbranding als hoofdpdracht. Dit betekende een nieuwe organisatie waarin Uit in Brabant, het Brabants Bureau voor Toerisme en het Uitmarketingburo van Cubiss zouden gaan samenwerken.

Vanwege het aanvaarden van een nieuwe functie door directeur/bestuurder Jos Kok ontstond per 1 februari 2009 een vacature voor deze functie. De RvT beraadt zich na consultatie van o.a. DOBB, Provincie en Ondernemingsraad op de wijze waarop deze vacature ingevuld moet worden en onderneemt de daarvoor wenselijke stappen. In het verslagjaar is daarmee aangevangen.

Andere onderwerpen die de RvT in 2008 de revue liet passeren zijn:

- BTW-problematiek en vennootschapsbelasting
- Vernieuwing huisvesting Cubiss
- Opzet jaarplan en begroting 2009
- Vaststellen jaarstukken
- Vaststellen van een aangepast managementstatuut
- Beoordelingsgesprek directeur/bestuurder
- Invoering nieuw ERP-systeem (Profit) voor inzichtelijker financieel beleid
- Control (risicoduiding en Treasury)
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek.

De vacatievergoeding voor de leden van de RvT zijn gerelateerd aan de vergoedingen voor de statenleden van de provincie Noord Brabant. De bezoldiging van de directeur/bestuurder valt binnen de CAO voor de bibliotheken.

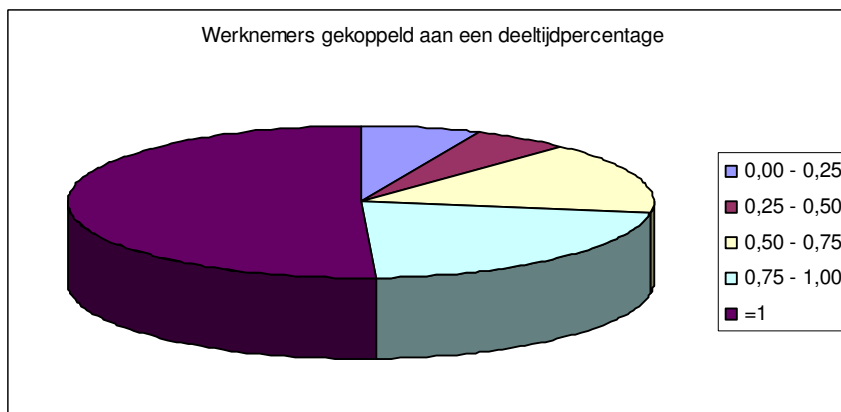
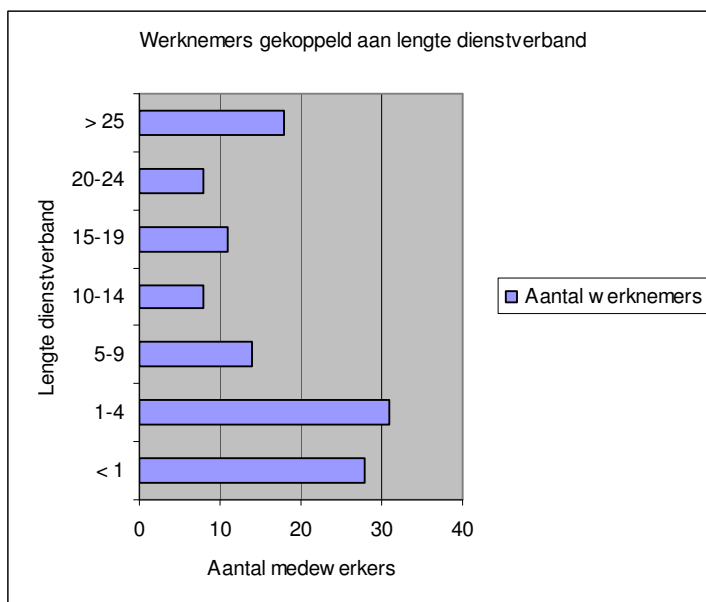
6. Cubiss organisatie

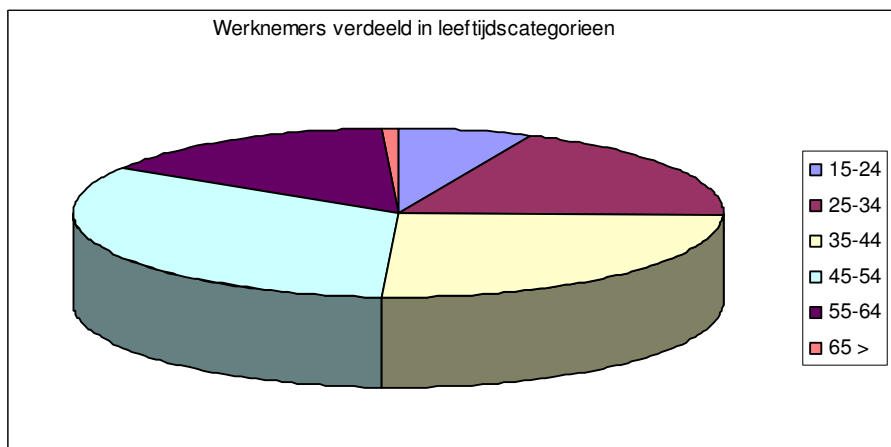
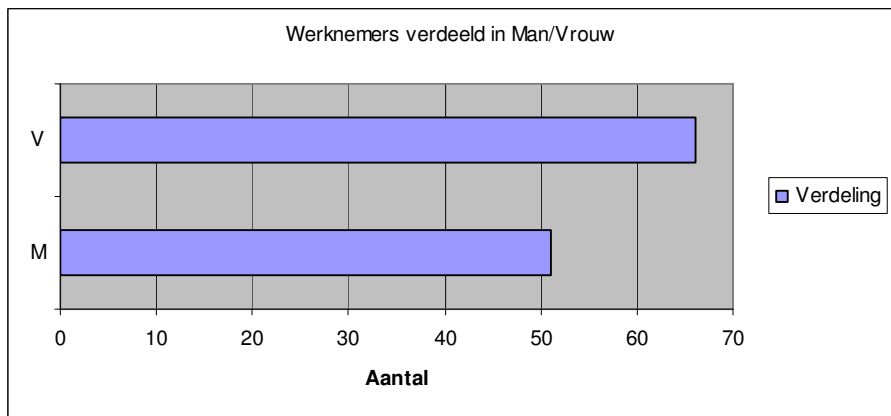
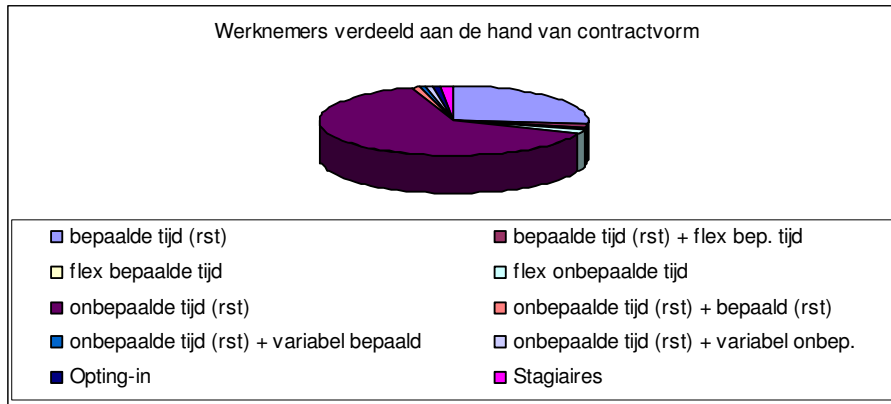
6.1. Sociaal jaarverslag

Het aantal medewerkers in december 2008 was 114. Dit komt uit op 96,15 FTE. Het verzuimpercentage over 2008 bedroeg 3,34%. De functioneringsgesprekken binnen Cubiss staan weer op de rit als onderdeel van de gesprekcyclus.

In 2008 is opnieuw stevig geïnvesteerd in opleiding en training. Zestien medewerkers zijn getraind in projectmanagement. Alle adviseurs zijn inmiddels geschoold op het gebied van klantgerichtheid door Krauthammer.

Hierna volgen in de vorm van een aantal figuren en tabellen de belangrijkste kerngegevens van de organisatie.





6.2. Ondernemingsraad

Nieuwe OR geïnstalleerd

De medezeggenschap bij Cubiss kent een centrale ondernemingsraad (OR). In oktober 2008 was de maximale zittingsperiode van drie jaar voor de zittende OR verstreken. Om deze reden is een nieuwe OR geïnstalleerd. Vier zittende leden hebben zich herkiesbaar gesteld. Daarnaast meldden zich drie nieuwe leden. Daarmee heeft de OR voor de nieuwe zittingsperiode weer een maximale bezetting van zeven leden, afkomstig uit alle geledingen van de organisatie.

Voortgang sociaal plan medewerkers bibliobussen

Als gevolg van de splitsing tussen eerstelijns- en tweedelijnsstaken besloot Cubiss in 2007 tot opheffing van de afdeling Bibliobussen. Voor de medewerkers van deze afdeling is een sociaal plan opgesteld dat in 2008 is uitgevoerd. Daarbij is de begeleiding van medewerkers van werk naar werk het uitgangspunt geweest. De voortgang hiervan was een terugkerend agendapunt op de overlegvergadering van de OR met de directie.

ARBO-aspecten OGH en functiewaardering volgens FUWU

Twee grote interne trajecten zijn in 2008 uitgevoerd. Ten eerste werd het OGH-concept doorgevoerd met daaraan gekoppeld een grote verbouwing van de benedenverdieping. De OR heeft zich met name ingelaten met de ARBO-aspecten van de nieuwe huisvesting. Het tweede grote traject was de invoering van een gedeelte van het integraal HRM-beleid, waarmee in 2007 met de ontwikkeling was gestart. In 2008 is een nieuwe functiewaardering uitgevoerd volgens de FUWA en is een systeem van functiewaarderingsgesprekken ingevoerd. De OR leverde via deelname aan een werkgroep input aan de voorbereiding van dit traject en heeft positief geadviseerd over de invoering.

Overdracht UITmarketingburo aan Uit in Brabant

Een andere belangrijke ontwikkeling in 2008 was de overdracht van de UITmarketing-activiteiten naar de nieuwe provinciale vrijetijdsorganisatie Uit in Brabant. De OR heeft op basis van informatie over de gevolgen voor organisatie en personeel over deze overdracht positief geadviseerd.

Overige instemmings- en adviesaanvragen

Daarnaast behandelde de OR enkele andere instemmings- en adviesaanvragen. Voorbeelden daarvan zijn een besluit tot de verhoging van de vergoeding voor dienstreizen, de invoering van een klachtenregelingbeleid PSA (Psycho Sociale Arbeidsbelasting) en de invoering van een gedragscode voor e-mail-, telefoon- en internetverkeer. In alle gevallen is ingestemd c.q. positief geadviseerd.

Onderwerpen 2009

Een aantal onderwerpen komt terug op de agenda van 2009. Een vervolg krijgt onder andere de invoering van een nieuw beloningsbeleid, de fusiebesprekingen tussen Cubiss en Bibliotheekhuis Limburg en de opvolging van de directeur/bestuurder.

7. Cubiss in 2008 financieel: de cijfers

7.1. Balans Cubiss per 31-12-2008

(bedragen x € 1,-)

	31 12 2008	31 12 2007
ACTIVA		
Vaste activa	2.544.809	1.131.350
Vlottende activa		
Voorraden	101.286	61.981
Vorderingen		
Subsidie provincie	543	50.543
Debiteuren	599.194	687.662
Overige vorderingen	173.281	94.260
Totaal vorderingen	773.018	832.465
Liquide middelen		
Kassen	657	2.656
Banken	4.393.833	4.651.194
Totaal liquide middelen	4.394.490	4.653.850
Totaal Activa	7.813.603	6.679.646
PASSIVA		
Eigen vermogen	110.859	110.859
Risicoreserve	1.794.643	1.925.128
Bestemmingsfondsen	1.548.459	516.754
Bestemmingsreserve	1.875.801	1.445.579
Kortlopende schulden		
Voorschotten aangesloten bibliotheken -	19.225	235.219
Crediteuren	658.768	620.332
Overige schulden en transitoria	1.844.300	1.825.775
Totaal kortlopende schulden	2.483.843	2.681.775
Totaal Passiva	7.813.603	6.679.646

7.2. Staat van baten en lasten 2008, begroting 2008 en realisatie 2007

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2008

bedragen x € 1,-)	Jaar- rekening 2008	Begroting 2008	Jaar- rekening 2007
BATEN			
80 Bijdragen bibliobussen + projectsubsidies	319.404 63.243	693.870 -	655.973 26.468
81 Doorberekende personeelskosten dekkingsbijdragen + projectsubsidies	- -	- -	45.728 45.167
82 Advies en dienstverlening	4.251.728	3.180.112	3.970.006
Diverse Baten		165.000	
Provinciale subsidie	5.023.172	5.087.336	4.942.172
Totaal baten	9.657.547	9.126.318	9.685.514
LASTEN			
40 Bestuur en organisatie	576.591	489.000	506.343
41 Huisvesting	620.985	517.000	445.011
42 Personeelskosten	5.852.783	5.656.853	6.268.091
43 Administratie	365.008	264.000	251.468
44 Transport	141.262	173.500	169.793
45 Automatisering	740.103	833.500	944.396
47 Leesbevordering	116.686	61.500	271.534
48 Schaalgroottenadelen	-	350.924	-
Overige uitgaven	374.422	732.378	137.596
49 Compensatie	-	-	164.550
Subtotaal 1 lasten	8.787.840	9.078.655	9.158.782
Baten projecten Uitmarketing en LiBra	936.427	349.653	850.151
Baten projecten DOBB	194.103	1.900.000	1.612.181
Lasten projecten Uitmarketing en LiBra	765.499	349.653	703.724
Lasten projecten DOBB	1.908.818	1.900.000	1.975.266
Toevoeging bestemmingsfonds UMB en Libra	170.928	-	146.409
Toevoeging bestemmingsfonds projecten DOBB	1.714.715	-	363.067
Subtotaal	-	-	-
Totaal lasten	8.787.840	9.078.655	9.158.782
Resultaat	869.708	47.663	526.732
Bestemmingsfonds onderhoud gebouwen	15.000	-	15.000
Bestemmingsfonds wachtgeld	6.404	-	8.217
Toevoeging bestemmingsreserve dekking 2008-2009			165.000
Onttrekking huisvesting			150.000
Besteding huisvesting			490.000
Naar Risicoreserve	861.112	-	14.950

7.3. Toelichting Balans

Vaste activa

De toename van de vaste activa wordt veroorzaakt door het activeren van het OGH-concept in 2008. Voor 2009 is nog een aanwending van € 400.000,- voorzien, waarvoor een investeringsverplichting bestaat (ook opgenomen onder de bestemmingsreserve).

Risicoreserve

Het resultaat over 2008 is direct toegevoegd aan de risicoreserve. Met de provincie wordt overlegd op welke manier het surplus aan reserves wordt aangewend.

Kortlopende schulden

Hieronder zijn bedragen opgenomen voor aanwending ten behoeve van het Brabantse bibliotheeknetwerk (€ 591.597,-) in 2009. Afwikkeling OGH in 2009 van € 400.000,-

7.4. Toelichting exploitatie

Het saldo van de baten en lasten is toegevoegd aan de risicoreserve.

Advies&dienstverlening

In 2008 is een toename gerealiseerd bij advisering en consultancy.

Huisvesting

De meerkosten zijn ontstaan door invoering van het OGH-concept in 2008.

Schaalgroottenadelen

Er is geen verdere uitsplitsing gemaakt; de kosten van schaalgrootte zijn voornamelijk opgenomen onder personeelskosten. Bijvoorbeeld kosten transitie, inzet derden.

DOBB, UMB. LiBra

Het saldo van deze extern gefinancierde projecten zijn opgenomen onder de bestemmingsfondsen.

8. Verklarende woordenlijst

AFAS

Leverancier van administratieve software (Profit).

BBT

Brabants Bureau voor Toerisme. Per 1-1-09 opgegaan in de nieuwe vrijetijdsorganisatie Uit in Brabant.

CPNB

Stichting CPNB (Collectieve Propaganda van het Nederlandse Boek) is een organisatie die is opgericht door boekverkopers en uitgevers.

CRM

Customer Relationship Management. Organisatieconcept, waarbij de klant centraal staat. Meestal wordt dit bedoeld in de context van een softwaresysteem dat relatiegegevens (inclusief klantcontacten en contractmanagement) vastlegt.

DOBB

Directeuren Overleg Brabantse Bibliotheken. Overleg waarin alle directeuren van basisbibliotheken (momenteel 23) vertegenwoordigd zijn.

ERP

Enterprise Resource management. Software systeem waarin alle bedrijfsfuncties geïntegreerd zijn en daardoor op elkaar zijn afgestemd (inkoop, verkoop, productie logistiek en financier).

FUWA

Functiewaardering. Set van eenduidige beschrijvingen van de functies binnen een organisatie.

GIDS

Product van de bibliotheken, waarin voornamelijk statische gegevens van instellingen voor cultuur en zorg terecht kunnen komen. Gegevens kunnen eenvoudig gebruikt worden in websites, die op deze wijze kunnen putten uit een en dezelfde bron. In toenemende mate wordt de G!Ds gebruikt als database achter WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)-loketten.

HRM

Human Resource Management. Naamgeving voor alle activiteiten die het gebied van werknemers omvatten.

INK

Instituut Nederlandse Kwaliteit. Een kwaliteitsmodel, dat uitgaat van de werking van de gehele organisatie. In die hoedanigheid gaat het als kwaliteitsmodel verder dan kwaliteitsnormen als ISO (International Standard Organisation).

KTO

Klanttevredenheidsonderzoek. Cubiss neemt jaarlijkse als netwerktaak KTO-en af bij de bezoekers van bibliotheken.

LEA

Lokale Educatieve Agenda. Een beleidsplan dat elke gemeente dient op te stellen en uit te voeren op het gebied van educatie.

LIBRA

Literair Informatiepunt Brabant. Organisatie die tot april 2009 is ondergebracht bij Cubiss. Maakt daarna deel uit van de fusieorganisatie NBKC (Noord Brabantse kunststichting).

OGH

Organisatiegericht huisvesten. Concept van huisvesting dat nauw is afgestemd op de aard van de werkzaamheden die de medewerkers verrichten.

PSO

Provinciale Service Organisatie. De werknaam voor provinciale steunfunctie-instellingen voor de bibliotheken (voormalig 'PBC's).

RCB

Rationeel Collectie Beleid. Digitaal instrument dat op basis van uitleengegevens advies uitbrengt aan bibliotheken voor het op rationele cijfers gebaseerd aanschaffen van nieuwe media.

UMB

Uitmarketingburo. Marketingorganisatie voor de culturele sector. Tot 2009 bij Cubiss gehuisvest. Per 1-1-09 opgegaan in de nieuwe vrijetijdsorganisatie Uit in Brabant.

VOB

Vereniging van openbare Bibliotheken. Instelling die deels gefinancierd met landelijke subsidie landelijke taken uitvoert voor Nederlandse openbare bibliotheken. In 2009 vindt een transitie plaats richting een onafhankelijke branchevereniging.